

**PROGRAMA EDUCATIVO:  
LICENCIATURA EN PROTECCIÓN CIVIL  
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

**PROGRAMA DE ASIGNATURA: PSICOLOGIA Y MANEJO DE LA EMERGENCIA EN LOS ESCENARIOS DE VIOLENCIA**

**CLAVE: E-PMEE-2**

Propósito de aprendizaje de la Asignatura		El alumno intervendrá en situaciones de emergencia en los escenarios de violencia, mediante la aplicación de los lineamientos legales y bioéticos, así como la ejecución de técnicas de manejo del estrés para proporcionar una atención prehospitalaria de calidad y garantizar su seguridad y la preservación de la escena.			
Competencia a la que contribuye la asignatura		Coordinar la atención de emergencias y prevención de riesgos de seguridad e higiene, mediante herramientas estadísticas, la aplicación de protocolos y la operación de unidades de emergencia terrestres y con base en la normatividad aplicable, para contribuir a preservar la vida de las víctimas y a la mejora en la salud ocupacional.			
Tipo de competencia	Cuatrimestre	Créditos	Modalidad	Horas por semana	Horas Totales
Específica	4	5.62	Escolarizada	6	90

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

Unidades de Aprendizaje	Horas del Saber	Horas del Saber Hacer	Horas Totales
1.- Bioética profesional e intervención de crisis	10	10	20
2.- Protocolo del aseguramiento de la escena y manejo de evidencias	10	20	30
3.- Lesiones, tanatología forense y clínica	15	25	40
<b>Totales</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>90</b>

Funciones	Capacidades	Criterios de Desempeño
Implementar acciones de prevención de riesgos de seguridad e higiene con base en su determinación estadística, verificando el cumplimiento del plan de protección civil interno, para contribuir mantener la salud ocupacional.	Determinar los riesgos de seguridad e higiene con base en la descripción estadística de factores de riesgo para contribuir a la mejora en la salud ocupacional	Elabora un informe de riesgos que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción estadística de vulnerabilidades: incidencias y prevalencias</li> <li>- Descripción de zonas de riesgo</li> <li>- Lista de cotejo de capacidades de autoprotección: Equipamiento de protección y recursos humanos y materiales disponibles</li> <li>- Observación del cumplimiento de los protocolos de seguridad</li> </ul>
	Supervisar el cumplimiento de las acciones de prevención de incidentes, accidentes y siniestros con base en el plan de protección civil interno, y la verificación de condiciones de seguridad y la normatividad aplicable para la mejora en la salud ocupacional y abatir el índice de accidentes.	Verifica e integra un reporte de seguimiento que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamiento de vulnerabilidades: incidencias y prevalencias</li> <li>- Lista de cotejo de cumplimiento de las capacidades de autoprotección: Equipamiento de protección y recursos humanos y materiales disponibles</li> <li>- Guía de observación del cumplimiento de los protocolos de seguridad</li> <li>- propuesta de acciones preventivas y de mejora.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	I. Bioética profesional e intervención de crisis					
Propósito esperado	El alumno determinará el tipo de intervención en casos médico-legales y éticos para cumplir la normatividad ético-legal referente a su quehacer como profesionalista.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	10	Horas Totales	20

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Bioética	<p>Comprender el concepto de bioética. Explicar los cuatro principios de la bioética:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-principio de no maleficencia</li> <li>-principio de beneficencia</li> <li>-principio de autonomía</li> <li>-principio de justicia</li> </ul> <p>Identificar la bioética con el quehacer del paramédico, A través de los principios del juramento del paramédico.</p>	<p>Determinar los principios bioéticos con las funciones del paramédico.</p>	<p>Desarrollar la comunicación efectiva, la gestión de la resolución de conflictos de manera justa y equitativa y la capacidad de resolver problemas de manera consciente mediante el análisis, la recopilación y evaluación de información, en función con los valores personales, lo que promueve la integridad, la coherencia ética y una mayor armonía en la vida de las personas</p>
Intervención en crisis conversivas	<p>Identificar las características de la crisis conversiva.</p> <p>Explicar la intervención prehospitalaria en crisis conversivas: Terapia breve y de emergencia (conversación del paramédico con el paciente)</p>	<p>Determinar la atención prehospitalaria a pacientes con crisis conversivas, considerando el autocontrol del personal paramédico.</p>	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Factores de estrés del paramédico y su manejo	<p>Describir el concepto de estrés en el en la atención prehospitalaria</p> <p>Identificar los factores del estrés en el ámbito prehospitalario.</p> <p>Identificar los signos y síntomas del estrés: Irritabilidad, incapacidad, insomnio, pérdida del apetito, ansiedad, indecisión, perdida de lívido, aislamiento, apatía y sentimientos de culpa.</p> <p>Explicar las técnicas para el manejo del estrés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividad física</li> <li>-Hábitos alimenticios saludables</li> <li>-Mantener un balance entre el trabajo y la familia</li> <li>-Comunicación de familiares y amigos</li> <li>-Cambios en el entorno laboral</li> <li>-Búsqueda de apoyo profesional</li> </ul>	<p>Demostrar la atención en emergencias con el factor psicológico dentro de la misma.</p> <p>Evaluar a personas en situaciones de estrés</p>	
Responsabilidades legales del paramédico	<p>Relacionar la normatividad relacionada con la práctica del paramédico</p> <p>Definir las responsabilidades legales del paramédico en el nuevo sistema del código penal, federal y estatal en juicios orales</p>	<p>Explicar las responsabilidades legales en la atención médica prehospitalaria.</p>	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Lectura asistida Tareas de investigación Discusión en grupo	Equipo de cómputo Video proyector Internet Impresos Papelería Videos Pintarrón Manuales de seguridad informática	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden las implicaciones médico legales y las relacionan con el área	A partir de casos clínicos con implicaciones médico-legales y ética entregará un reporte de servicio que contenga: -implicaciones éticas: principios bioéticos involucrados -responsabilidades médico legales del paramédico	Guía de Observaciones de reporte Rúbrica de evaluación de reporte

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	II. Protocolo del aseguramiento de la escena y manejo de evidencias					
Propósito esperado	El alumno ejecutará el protocolo de manejo de evidencias, cadena de custodia e identificación de signos ciertos de muerte para la preservación de la escena de un delito.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	10	Horas del Saber Hacer	20	Horas Totales	30

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Protocolo de aseguramiento de la escena	<p>Describir los conceptos de: lugar de los hechos, seguridad, situación, violencia, violencia domestica (niños, mujeres y ancianos) riesgo, crimen, responsables, delito, cadena de custodia, delimitación de la zona, violación, testigos.</p> <p>Identificar las medidas generales de protección y preservación de la escena: establecimiento de perímetros de riesgo, zona de seguridad y evacuación.</p> <p>Explicar el protocolo de aseguramiento de la escena:</p> <p>Delimitación de la zona</p> <p>Señalética.</p>	<p>Evaluar, asegurar y preservar lugares o escenarios de violencia.</p>	<p>Ejercer el pensamiento crítico con un enfoque ético para la resolución de problemas y en la toma de decisiones, considerando los valores de justicia y bienestar de los demás</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

	<p>Ubicación de la ambulancia</p> <p>Personal de apoyo interventor: seguridad pública, vialidad, ministerio público, servicios periciales, bomberos, protección civil.</p>		
<p>Protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia</p>	<p>Definir el protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia.</p> <p>Explicar los pasos del protocolo del manejo de evidencias y cadena de custodia.</p> <p>Identificar los criterios para Implementar el protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia.</p> <p>Identificar la estructura de la cadena de custodia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos generales (fecha, autoridad solicitante, número de registro del llamado)</li> <li>- Ubicación,</li> <li>- Fijación (descripción escrita)</li> <li>- Identificación (número secuencial)</li> <li>- Nombre y firma de las personas (elabora y recibe)</li> <li>- Fecha y hora de entrega y recepción de</li> </ul>	<p>Determinar la necesidad de Implementar el protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia en una escena dada.</p> <p>Ejecutar el protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia</p>	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

	<p>formatos</p> <p>Identificar el proceso del registro de cadena de custodia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación del lugar de los hechos y de hallazgo</li> <li>- Procesamiento de los indicios</li> <li>- Entrega de indicios y evidencias al ministerio público</li> </ul>		
--	---	--	--

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos. Investigación. Simulación.	Cañón. Computadora. Parte de servicio. Equipo de diagnóstico	Laboratorio / Taller	X
		Empresa	

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
Los estudiantes comprenden el protocolo de aseguramiento de la escena, Protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia	<p>A partir de casos clínicos entregará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Evidencias fotográficas de la escena: delimitación de la zona, identificación de objetos de riesgo, fijación de los objetos de riesgo, custodia, testigos y condiciones del lugar</li> <li>Descripción del protocolo de manejo de evidencias y cadena de custodia</li> <li>-Descripción de hallazgos encontrados durante el examen externo: <ul style="list-style-type: none"> <li>-signos de muerte</li> <li>-identificación del cadáver</li> <li>-señas particulares</li> <li>-descripción de lesiones</li> <li>-examen de la ropa</li> <li>-determinación de posible causa de muerte.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Rúbrica de evaluación de casos clínicos.</p> <p>Rúbrica de evaluación de reporte</p>

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje	III. Lesiones, tanatología forense y clínica					
Propósito esperado	El alumno ejecutará el protocolo de manejo de lesiones e identificación de signos ciertos de muerte para la preservación de la escena de un delito, así como el conocimiento de los aspectos psicológicos, tanatológicos y clínicos.					
Tiempo Asignado	Horas del Saber	15	Horas del Saber Hacer	25	Horas Totales	40

Temas	Saber Dimensión Conceptual	Saber Hacer Dimensión Actuacional	Ser y Convivir Dimensión Socioafectiva
Lesiones	Describir los conceptos de: -Lesiones -Agentes vulnerantes (mecánico, físicos, químicos, biológicos) Identificar las Lesiones en General: -Agentes Mecánicos tipo contundentes, arma blanca, arma de fuego -Agentes Físicos tipo Calor Húmedo, seco -Agentes Químicos tipo Corrosivos, no corrosivos o farmacológicos, venenos -Agentes Biológicos tipo Bacterias, hongos, virus, parásitos, venenos y ponzoñas, gomas vegetales Describir Marco legal del manejo y clasificación de las lesiones por resultado de violencia.	Evaluar escenas de violencia o crimen, determinando el tipo de lesiones, agente vulnerante, clasificación y su manejo en el marco legal.	Hacer uso del pensamiento crítico para analizar y evaluar de manera reflexiva la relevancia y el impacto de la creatividad y la innovación en diferentes ámbitos en donde se ejerza la toma de decisiones considerando la sostenibilidad, los sistemas de valores sociales y la cultura del contexto en el que se desarrolle.

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Tanatología Forense	<p>Explicar el concepto de tanatología forense.</p> <p>Describir los conceptos agonía, muerte física y biológica.</p> <p>Definir los signos de muerte física y biológica.</p> <p>Describir el procedimiento para la realización del examen externo: signos de muerte, identificación del cadáver, señas particulares, descripción de lesiones, examen de la ropa.</p> <p>Reconocer las posiciones de cadáver</p> <p>Describir el procedimiento de levantamiento de cadáver</p>	Valorar la posición y orientación del cadáver.	
Tanatología Clínica	<p>Explicar el concepto de tanatología clínica.</p> <p>Identificar las etapas del duelo: Negación y Aislamiento, Ira, Negociación o Pacto, Depresión y Aceptación o Esperanza</p>	Valorar los aspectos psicológicos que conlleva el proceso de duelo e identificar las consecuencias clínicas que desencadena la muerte.	

<b>ELABORÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>DGUTYP</b>	<b>F-DA-01-PA-LIC-56.1</b>
<b>APROBÓ:</b>	<b>DGUTyP</b>	<b>VIGENTE A PARTIR DE:</b>	Septiembre 2024	

Proceso Enseñanza-Aprendizaje			
Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos	Espacio Formativo	
		Aula	X
Análisis de casos. Investigación. Simulación.	Cañón. Computadora. Parte de servicio. Equipo de diagnóstico Cámara fotográfica	Laboratorio / Taller	
		Empresa	

Proceso de Evaluación		
Resultado de Aprendizaje	Evidencia de Aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<p>Los estudiantes comprenden la descripción de hallazgos encontrados durante una valoración exhaustiva al paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-signos de muerte</li> <li>-identificación del cadáver</li> <li>-señas particulares</li> <li>-descripción de lesiones</li> <li>-examen de la ropa</li> <li>-determinación de posible causa de muerte.</li> <li>-descripción de los aspectos generales sobre la tanatología forense y clínico.</li> </ul>	<p>A partir de elaborar reporte en donde describa el diseño, aplicación y evaluación un proyecto de mejora a partir de una situación-problema planteado; basándose en técnicas de generación del proceso creativo y siguiendo las etapas del proceso de innovación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Análisis contextual</li> <li>a. Propuestas de intervención               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Resultados y evidencias de la intervención.</li> <li>a. Descripción de la estrategia a implementar</li> </ul> </li> </ul>	<p>Rúbrica de evaluación de casos</p> <p>Rúbrica de evaluación de reporte</p>

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTYP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	

Perfil idóneo del docente		
Formación académica	Formación Pedagógica	Experiencia Profesional
Licenciatura en Protección Civil	Cursos relacionados con psicología de la emergencia, primer respondiente, tanatología forense, tanatología clínica y victimología.	Experiencia docente preferentemente en educación superior.  Dos años de experiencia de acuerdo a su formación académica.

Referencias bibliográficas					
Autor	Año	Título del documento	Lugar de publicación	Editorial	ISBN
Aguilar L., Alcántara I., y Braun K.	2020	Impacto del Pensamiento Crítico en las habilidades para el campo laboral,	Recuperado de: <a href="http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_">http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_</a>	SCIELO	
Beltrán Veraza, Marisela	2021	Desarrollo de habilidades del pensamiento y creatividad	México	Éxodo	9786070012051
De Sánchez, Margarita A.	2019	Desarrollo de habilidades del pensamiento discernimiento, automatización e inteligencia practica	México	Trillas	9786071736635

ELABORÓ:	DGUTYP	REVISÓ:	DGUTYP	F-DA-01-PA-LIC-56.1
APROBÓ:	DGUTyP	VIGENTE A PARTIR DE:	Septiembre 2024	