

**ASIGNATURA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA
EN SITUACIONES DE DESASTRE**

1. Competencias	Coordinar la operación de servicios de emergencia y de protección civil, con base en el análisis de los riesgos de los agentes y fenómenos perturbadores, planes y acciones de intervención, herramientas administrativas y la normatividad aplicable, para disminuir la morbi-mortalidad y el impacto económico, social y ecológico.
2. Cuatrimestre	Décimo
3. Horas Teóricas	20
4. Horas Prácticas	40
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno formulará programas de intervención comunitaria en situaciones de emergencia y desastre, con base en el análisis de la conducta y características de los grupos sociales, para contribuir a la resiliencia de la comunidad

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Principios de Sociología	10	20	30
II. Psicología del desastre	10	20	30
Totales	20	40	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	Principios de Sociología
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará las características sociopolíticas, socioeconómicas, demográficas y culturales de los grupos humanos existentes en cada región para brindar la atención requerida ante una situación de desastre.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Características sociopolíticas y demográficas	<p>Reconocer el espacio geográfico, sus componentes e interrelación.</p> <p>Identificar las características sociopolíticas y demográficas que describen cada región.</p> <p>Identificar las principales variables socioeconómicas y demográficas de una población.</p>	Determinar las características sociopolíticas, demográficas y socioeconómicas regionales.	<p>Toma de decisión</p> <p>Proactivo</p> <p>Colaborativo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
El contexto cultural	<p>Identificar los criterios que diferencian a una sociedad, que constituyen la cultura y que inciden en la vida cotidiana de los pobladores de cada región.</p> <p>Describir el proceso de socialización del individuo a través de la representación de roles y ocupación de estatus</p> <p>Describir las características generales, así como los usos y costumbres de los grupos étnicos.</p> <p>Relacionar los usos y costumbres de los grupos étnicos con su conducta frente a la seguridad y el desastre.</p>	<p>Determinar los elementos culturales de una localidad y su región y su conducta frente a la seguridad y el desastre.</p> <p>Determinar las etapas de socialización y los principales roles de las figuras sociales relacionadas con la protección civil, la autoridad y la seguridad en una región.</p>	Toma de decisión Proactivo Colaborativo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborar, a partir de un caso práctico de una comunidad o región del entorno, un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características, sociopolíticas y demográficas - Características socioeconómicas. - Rasgos culturales - Usos y costumbres - Líder de la comunidad y otras figuras relacionadas con la seguridad. - Percepción de la comunidad acerca de la seguridad y los desastres. -Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender las características sociopolíticas, demográficas, socioeconómicas y culturales regionales. 2. Identificar los usos y costumbres de los grupos étnicos 3. Relacionar las características sociopolíticas, demográficas, socioeconómicas y culturales con la percepción acerca de la seguridad y los desastres. 4. Determinar las características de una comunidad o región y su relación con la seguridad y los desastres. 	<p>Caso práctico Listas de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Investigación Aprendizaje situado	Equipo multimedia Computadora Internet Software de simulación Videos Cámara fotográfica Mapas cartográficos. Tabla de campo Formatos: encuestas, registros,

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	Psicología del Desastre
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno formulará un programa de intervención comunitaria en crisis en caso de desastre, para contribuir a asimilar, adaptarse y recuperarse de sus efectos en un corto plazo.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Grupos sociales	<p>Describir el concepto de grupo social.</p> <p>Describir los tipos de grupos: de pertenencia y no pertenencia; primarios y secundarios, la dinámica de interacción y el liderazgo.</p> <p>Definir la importancia del grupo en la vida del individuo.</p>		<p>Toma de decisión</p> <p>Proactivo</p> <p>Colaborativo</p>
Comportamiento de la multitud y de las masas	Identificar la conducta del individuo como parte de la multitud y de las masas.	Documentar la conducta de multitudes y masas en situaciones de emergencia y desastre.	<p>Toma de decisión</p> <p>Proactivo</p> <p>Colaborativo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
La comunicación interpersonal	<p>Reconocer los elementos del proceso de la comunicación humana.</p> <p>Describir la importancia de la comunicación humana en la interacción y cohesión de los grupos sociales.</p> <p>Reconocer la influencia de los factores culturales en el lenguaje y la comunicación.</p>	Estructurar mensajes de comunicación social en protección civil, clara y precisa, acorde a las características de los grupos y del entorno.	Toma de decisión Proactivo Colaborativo
Proceso de intervención en crisis	<p>Reconocer el concepto y las fases de la crisis.</p> <p>Explicar el proceso de intervención en crisis en caso de desastres.</p>	Formular un programa de intervención en crisis en caso de desastre.	Toma de decisión Proactivo Colaborativo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborar, a partir de un caso estudio de emergencia o desastre, un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características de los grupos que integran la comunidad - Conducta de la comunidad en situación de desastre - Tipo y propuesta de mensajes preventivos, de información, prohibición, de advertencia y auxilio. - Programa de intervención en crisis: Objetivos, estrategias y proceso de intervención -Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto, tipos e importancia de los grupos sociales. 2. Identificar la conducta de los individuos en multitud y masa ante situaciones de emergencia y desastre. 3. Identificar los elementos de los procesos de la comunicación humana y su importancia en situaciones de emergencia o desastre. 4. Comprender el proceso de intervención en crisis en caso de desastre. 5. Formular programas de intervención comunitaria en crisis en caso de desastres. 	<p>Caso práctico Listas de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Simulación Debate dirigido	Equipo multimedia Computadora Internet Software de simuladores Videos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Determinar las necesidades de recursos humanos y materiales a partir de un análisis de la disponibilidad de los mismos y riesgos de la región, para gestionar los requerimientos del centro de atención de emergencias.</p>	<p>Elaborar un informe de la capacidad de respuesta de los servicios de emergencia y de los riesgos de la región que incluya:</p> <p>A) CAPACIDAD DE RESPUESTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bases de operación: número y ubicación de las bases, vehículos de emergencia (número, tipo y nivel de atención), equipamiento de rescate (vertical, urbano, de montaña, acuático, aéreo y materiales peligrosos), recursos de personal (funciones, formación y experiencia) y materiales. - Centros de atención hospitalaria: ubicación, nivel de atención y capacidad instalada. <p>B) ANÁLISIS DE RIESGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipos y magnitud de los riesgos: presentes, potenciales y latentes - mapa - Condiciones climáticas - Condiciones sanitarias - Idiosincrasia - Antecedentes sociopolíticos - Historia de desastres ocurridos en la región - Directorio de posibles contactos de la zona - Formatos de evaluación - Requerimientos de recursos humanos y materiales. - Vías de acceso - Posibles efectos adversos: a la población, impacto ambiental, infraestructura (habitacional, comercial, industrial y público), servicios públicos, salud y económicos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Planear acciones de respuesta con base en un análisis de riesgos, capacidad de respuesta, recursos disponibles y los protocolos establecidos, para eficientar los servicios de emergencias.</p>	<p>Elabora un plan de acciones a partir del informe de capacidad de respuesta y de los riesgos de la región, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo, magnitud y características de los riesgos latentes y potenciales - Capacidad de respuesta - Objetivos generales - Planes operativos de los riesgos específicos: objetivos de respuesta (durante y después de la emergencia), organización del personal (rol de actividades y responsables), procedimientos (protocolos y normatividad aplicable), capacitación (prevención y actualización), requerimientos de materiales y equipo, instancias de apoyo, indicadores de desempeño y revaluaciones periódicas. - Propuesta de evaluación del plan de acciones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Valorar la emergencia a través de un análisis de los riesgos potenciales y latentes, las características de la emergencia y capacidad de respuesta, para informar al centro de comando y determinar la estrategia a seguir.</p>	<p>Elabora un reporte de la emergencia que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo y características de desastre - Responsable - Fecha, lugar de la emergencia - Situación geográfica y vías de acceso - Hora de inicio del evento - Impacto a la población - Condiciones climáticas - Condiciones sanitarias - Riesgos potenciales y latentes - Características de la población - Capacidad de respuesta en el lugar - Presencia y requerimientos de instancias de apoyo - Status de los servicios públicos - Número de lesionados - Tipos de lesiones - Centros de atención inicial donde se canalizan los lesionados. - Notificación vía radio y electrónica al centro de mando - Estrategias: de acciones ante la emergencia, búsqueda y rescate, de evacuación, de acordonamiento, cerco epidemiológico - Equipo a utilizar en la emergencia

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

<p>Coordinar las acciones de respuesta ante la emergencia, a través de las estrategias establecidas, las brigadas, instituciones de apoyo, los protocolos de atención y la normatividad aplicable, para responder acorde a la situación de emergencia.</p>	<p>Coordina y elabora un reporte de las actividades que contenga:</p> <p>A) Supervisión a través de los registros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estadio de la emergencia (bajo, en proceso o fuera de control) - Estadio de los riesgos potenciales y latentes (bajo, en proceso o fuera de control) - Número aproximado de lesionados, evacuados y damnificados - Protocolos aplicados - Intercomunicación constante entre el centro de comando unificado y el personal en sitio de emergencia - Desempeño del personal de emergencia - Interacción con el personal de las instancias de apoyo - Estrategias establecidas y su adecuación ante las necesidades detectadas - Rutas de acceso y evacuación - Escenarios de atención, protección y seguridad. <p>B) Resultados de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable - Fecha, lugar y duración de la emergencia - Características de la emergencia y su control: técnicas y estrategias utilizadas - Total de personas atendidas: lesionados, rescatados, damnificados - Aproximación de personas desaparecidas - Tipos de lesiones - Impacto a la población - Riesgos potenciales y latentes - Capacidad de respuesta - Participación de instancias de apoyo y actuación
--	--

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

	<ul style="list-style-type: none"> - Bitácora de comunicación vía radio y electrónica entre el centro de mando y el sitio de la emergencia - Reportes de las estrategias implementadas - Reporte del equipo y material utilizado - Interpretación y conclusiones de las acciones - Informe a las autoridades y medios de comunicación - propuestas de mejora-
<p>Diagnosticar el nivel de riesgo y vulnerabilidad de inmuebles y zonas mediante técnicas de inspección, el análisis de la información de expertos y con base en la normatividad aplicable, para integrar el atlas de riesgo.</p>	<p>Inspecciona inmuebles y zonas, y elabora un reporte diagnóstico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción del estatus y nivel de riesgos en inmuebles: usos de suelo; estructurales, no estructurales; recursos circundantes en el entorno; características sociodemográficas; principales actividades económicas; características climatológicas durante las estaciones del año. - Descripción de la vulnerabilidad y nivel de riesgos naturales y sociales: geológicos; hidrometeorológicos; químico-tecnológicos, sanitario-ecológicos y socio-organizativo. - Antecedentes históricos de contingencias en la zona - Capacidad de respuesta de los sistemas de urgencias (tiempo de arribo, accesos, tipos de sistemas de emergencias). - Riesgos a los que se está expuesta la zona a partir del análisis de la información recabada del CENAPRED, atlas de riesgo, y del sistema de información geográfica - Conclusiones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

<p>Estructurar programas de protección civil considerando el atlas de riesgo, las características de la población y la normatividad aplicable, para proteger a la población, sus bienes y el entorno.</p>	<p>Elabora un programa de protección civil que contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del programa 2. Objetivos 3. Desarrollo del programa : normatividad en la que se basa, medidas y dispositivos de protección, seguridad y autoprotección del personal, usuarios, bienes y medio ambiente 4. Subprograma de prevención: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Funciones organización, documentación del programa interno, análisis de riesgos; directorios e inventarios; señalización; programa de mantenimiento; normas de seguridad; equipos de seguridad; capacitación; difusión y concientización; realización de ejercicios y simulacros. 5. Subprograma de auxilio: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Funciones: alertamiento, plan de emergencias y evaluación de daños. 6. Subprograma de recuperación: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Funciones: vuelta a la normalidad - Anexos
---	---

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

<p>Determinar los daños y las necesidades de la población ante un fenómeno perturbador</p> <p>Mediante el análisis de los informes de los brigadistas e instancias de apoyo y técnicas de recolección de datos, para establecer las acciones de intervención.</p>	<p>Elabora el informe de daños y necesidades de la población ante el desastre que integre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de desastre 2. Entidad federativa 3. Municipio 4. Localidades/rancherías/comunidades/áreas o zonas afectadas 5. Población total aproximada 6. Porcentaje aproximado de población afectada 7. Características del fenómeno perturbador 8. Hora probable de inicio 9. Fecha: D/M/A 10. Breve descripción del evento recabando la información de los brigadistas e instancias de apoyo: detalles de la activación del servicio y del traslado al sitio, procedimientos de atención al desastre. 11. Localización del puesto de mando: responsables operativos de las instancias de apoyo requeridos y del puesto de mando. 12. Afectaciones a los servicios vitales 13. Condiciones climáticas 14. Afectaciones a la población: heridos, desaparecidos y muertos 15. Refugios temporales requeridos 16. Requerimientos de los refugios habilitados: domicilio; capacidad; servicios vitales y tiempo de disponibilidad. 17. Transporte y evacuación: número, tipos y capacidad de transporte; rutas de acceso y de evacuación. 18. Requerimientos de los recursos humanos, materiales y financieros 19. Instalación del consejo municipal, estatal y/o federal <p>de protección civil: responsables</p>
---	---

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

<p>Implementar las acciones de intervención de acuerdo a los procedimientos establecidos en los programas de protección civil correspondientes, la gestión de recursos humanos y materiales, y la organización de las brigadas e instituciones de apoyo, para contribuir al regreso a la normalidad.</p>	<p>Elabora el plan de acción y lo implementa en concordancia con los lineamientos de los programas de Protección civil correspondientes, que incluya:</p> <p>A) ETAPA AUXILIO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo y magnitud del evento 2. Instituciones e instancias de apoyo que participan con la descripción de la organización y comunicación con los responsables, detallando la dinámica del evento y ajustando las estrategias de acción planeadas. 3. Cronograma de la organización de las acciones a realizar, correspondiente a: <ul style="list-style-type: none"> - Delimitar zonas de atención de la emergencia: de riesgos, latentes y potenciales, así como su dinámica - Rescate de heridos mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a hospitales - Rescate de personas afectadas mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a albergues - Habilitamiento de albergues - Censo de daños materiales y servicios vitales - Acciones para mitigar los efectos - Establecer las condiciones de trabajo y de descanso de las brigadas hasta la vuelta a la normalidad 4. Ejecutar la supervisión e integrar el informe diario de las actividades establecidas en el cronograma: <ul style="list-style-type: none"> - Fatiga y bitácoras de los brigadistas y coordinadores de brigadistas a sus jefes, día a día. - Formatos de informe diario de los jefes del Centro de Comando Unificado
--	---

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

B) ETAPA DE VUELTA A LA NORMALIDAD

5. Cronograma de la organización de las acciones de vuelta a la normalidad en la zona de desastre, de acuerdo a la normatividad aplicable:

- Verificación de la atención a heridos y atención en albergues.
- Retiro de brigadas e instancias de apoyo
- Censo de daños a infraestructura, viviendas y edificios públicos; daño a mobiliario y daños a servicios vitales
- Saneamiento, recuperación y habilitación de los servicios vitales
- Saneamiento y recuperación de viviendas, comercios, infraestructura, vialidades e industrias.
- Reubicación de las comunidades afectadas y su fundamentación
- Suministro de provisiones a los afectados

6. Ejecutar el seguimiento e integrar el informe de las actividades establecidas en el cronograma, con los representantes de las Instituciones e instancias de apoyo involucradas.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN SITUACIONES DE DESASTRE

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Anthony Giddens	2007	<i>Sociología (6ª. ed)</i>	Madrid	España	Alianza
Mónica García Renedo, Valero Valero Mar. , Gil Beltrán José Manuel	2007	<i>Psicología y desastres :aspectos psicosociales</i>	Castellón	España	Universidad Jaime I. de Castellón.
David G. Myers	2005	<i>Psicología social (8ª. Ed.)</i>	D. F.	México	Mc Graw Hill
(COPLP) Colegio Oficial de Psicólogos en Desastres y Emergencias	2009	<i>Intervención psicológica en desastres y emergencias</i>	Madrid	España	(COPLP)

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de Licenciatura en Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	