

ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

1. Competencias	Coordinar la operación de servicios de emergencia y de protección civil, con base en el análisis de los riesgos de los agentes y fenómenos perturbadores, planes y acciones de intervención, herramientas administrativas y la normatividad aplicable, para disminuir la morbi-mortalidad y el impacto económico, social y ecológico.
2. Cuatrimestre	Séptimo
3. Horas Teóricas	27
4. Horas Prácticas	48
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de la Asignatura	El alumno propondrá el proceso administrativo, a través de la planeación estratégica y herramientas de organización, supervisión y control, para contribuir a la optimización de recursos en las organizaciones de protección civil y emergencias.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Principios de Administración	3	7	10
II. Planeación	8	12	20
III. Organización	10	15	25
IV. Dirección	3	7	10
V. Control	3	7	10
Totales	27	48	75

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad Temática	I. Principios de Administración
2. Horas Teóricas	3
3. Horas Prácticas	7
4. Horas Totales	10
5. Objetivo	El alumno propondrá el proceso administrativo, para contribuir a la operación y optimización de recursos en el antes, durante y después de emergencias y desastres.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Fundamentos de administración.	Identificar los conceptos: La Administración y su evolución cronológica; Administración científica; Administración operacional; Enfoques administrativos.		Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.
Proceso administrativo.	Definir los conceptos de proceso administrativo: Planeación, Organización, Dirección y Control.	Proponer proceso administrativo de organizaciones.	Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
<p>La administración y áreas funcionales de organizaciones</p>	<p>Distinguir los tipos de organizaciones de acuerdo al tamaño, al giro y origen del capital.</p> <p>Identificar las áreas funcionales de organizaciones: Producción, Finanzas, Recursos humanos y Mercadotecnia.</p> <p>Identificar la diferencia de la administración en los sectores público, social y privado en relación con la protección civil y emergencias.</p>	<p>Proponer la interrelación de las áreas funcionales en organizaciones de protección civil y emergencias.</p>	<p>Asertivo Disciplinado Crítico Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Trabajo en equipos colaborativos.</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de administración elaborará una propuesta que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Flujo del proceso administrativo y su justificación- Áreas funcionales y su justificación	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los conceptos básicos de administración.2. Relacionar los conceptos de las etapas del proceso administrativo y los tipos de organización.3. Analizar la estructura del proceso administrativo.4. Identificar y relacionar las áreas funcionales de organizaciones de protección civil y emergencias.	<p>Ensayo Lista de Cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Tareas de investigación Equipos colaborativos Estudio de casos	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad Temática	II. Planeación
2. Horas Teóricas	8
3. Horas Prácticas	12
4. Horas Totales	20
5. Objetivo	El alumno elaborará la planeación estratégica, para contribuir al cumplimiento de los objetivos de la organización

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de planeación.	Identificar los tipos de planeación: <ul style="list-style-type: none"> - Estratégica - Operativa - Táctica - Por tiempos - Por jerarquía. 		Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Herramientas especializadas de planeación.	Describir las características y usos de: <ul style="list-style-type: none"> - Gráficas de Gantt - Gráficas de Pert - Gráficas de hitos - Análisis FODA. 	Elaborar cronogramas de actividades, funciones y responsables. Determinar desviaciones de la planeación. Determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas de organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios de mejora continua	Identificar los conceptos, características, propósitos y estrategias de la mejora continua en la planeación.	Proponer estrategias de mejora continua en organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de una organización elaborará la planeación estratégica que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Estrategias y objetivos - Políticas, programas operativos, cronogramas de trabajo y procedimientos - Determinar la situación de la organización - Estrategias de mejora continua 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los tipos de planeación 2. Identificar los componentes de la planeación estratégica. 3. Comprender los procedimientos de las herramientas de la planeación. 4. Analizar las estrategias de la mejora continua. 	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad Temática	III. Organización
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	15
4. Horas Totales	25
5. Objetivo	El alumno determinará la estructura organizacional y asignación de los recursos, para contribuir a la optimización de las organizaciones de protección civil y emergencias.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de organización.	<p>Identificar los tipos de organización por: función, producto, cliente y distribución geográfica.</p> <p>Identificar la estructura organizacional de las instancias de protección civil y emergencias.</p>	Elaborar organigramas de organizaciones de protección civil y emergencias.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Integración de los recursos humanos.	<p>Definir los conceptos básicos de recursos humanos: perfiles, cédulas de valuación de puestos y análisis de puestos.</p> <p>Identificar las etapas del proceso de admisión: reclutamiento, selección, contratación, inducción y capacitación.</p>	Elaborar funciones y perfiles de actividades.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>
Asignación de recursos.	Explicar el concepto y criterios de la asignación de recursos humanos, materiales y financieros.	Asignar los recursos acorde a las características y necesidades de las organizaciones.	<p>Asertivo</p> <p>Crítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Analítico</p> <p>Receptivo</p> <p>Autodidacta</p> <p>Congruente</p> <p>Manejo de grupo</p> <p>Habilidades de gestión de la información</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Capacidad de planificar y gestionar</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none">- organigramas- funciones y perfiles- asignación de recursos humanos y materiales	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los tipos de organización y su estructura.2. Comprender los conceptos básicos de recursos humanos.3. Identificar las etapas del proceso de admisión.4. Comprender la asignación de los recursos humanos y materiales.	<p>Estudios de casos Lista de verificación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad Temática	IV. Dirección
2. Horas Teóricas	3
3. Horas Prácticas	7
4. Horas Totales	10
5. Objetivo	El alumno determinará las estrategias de dirección, para el cumplimiento de las metas en organizaciones de protección civil y emergencias

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Comunicación	Explicar los tipos de comunicación formal e informal en la organización.	Proponer los canales de comunicación formal e informal acorde a las actividades de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Liderazgo	Explicar los tipos de liderazgo, motivación y estímulos motivacionales en organizaciones de protección civil y emergencias.	Proponer alternativas de motivación acorde a las organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Supervisión.	Identificar los tipos de supervisión directa e indirecta. Explicar las técnicas de supervisión en organizaciones de protección civil y emergencias.	Determinar el tipo de supervisión acorde a las actividades de las organizaciones de protección civil y emergencias	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tipos y canales de comunicación- Tipos de liderazgo, motivación y estímulos- Tipos de supervisión	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender los tipos de comunicación2. Identificar los tipos de liderazgo, motivación y estímulos motivacionales en organizaciones de protección civil y emergencias.3. Identificar los tipos de supervisión en organizaciones de protección civil y emergencias.4. Elaborar una propuesta de mejora para las estrategias de la dirección.	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

UNIDADES DE APRENDIZAJE

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



1. Unidad Temática	V. Control
2. Horas Teóricas	3
3. Horas Prácticas	7
4. Horas Totales	10
5. Objetivo	El alumno propondrá estrategias de control, para validar el cumplimiento de las metas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de control.	Definir los tipos de control: - Procesos - Resultados	Proponer tipos de control en organizaciones de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar
Medidas de desempeño.	Definir las bases cualitativas y cuantitativas de la medición del desempeño. Explicar el concepto y elaboración de indicadores de desempeño.	Proponer indicadores de desempeño en actividades de protección civil y emergencias.	Asertivo Crítico Proactivo Trabajo en equipo Analítico Receptivo Autodidacta Congruente Manejo de grupo Habilidades de gestión de la información Toma de decisiones Capacidad de planificar y gestionar

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso de organizaciones de protección civil y emergencias, elaborará una propuesta que contenga:</p> <p>a) Tipos de control b) Indicadores de desempeño</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar los tipos de control.2. Comprender las bases cualitativas y cuantitativas de la medición del desempeño.3. Reconocer la importancia de la aplicación de los controles.4. Elaborar los indicadores propios de las áreas de compras y ventas.	<p>Estudio de casos Lista de verificación</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Análisis de casos Tareas de investigación	Computadora, Cañón Audiovisuales Impresos Pintarrón.

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

**CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE
CONTRIBUYE LA ASIGNATURA**

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Valorar la emergencia a través de un análisis de los riesgos potenciales y latentes, las características de la emergencia y capacidad de respuesta, para informar al centro de comando y determinar la estrategia a seguir.</p>	<p>Elabora un reporte de la emergencia que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo y características de desastre. - Responsable - Fecha, lugar de la emergencia - Situación geográfica y vías de acceso - Hora de inicio del evento - impacto a la población - Condiciones climáticas - Condiciones sanitarias - Riesgos potenciales y latentes - Características de la población - Capacidad de respuesta en el lugar - Presencia y requerimientos de instancias de apoyo - Status de los servicios públicos - Número de lesionados - Tipos de lesiones - Centros de atención inicial donde se canalizan los lesionados. - Notificación vía radio y electrónica al centro de mando - Estrategias: de acciones ante la emergencia, búsqueda y rescate, de evacuación, de acordonamiento, cerco epidemiológico - Equipo a utilizar en la emergencia

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Coordinar las acciones de respuesta ante la emergencia a través de las estrategias establecidas, las brigadas, instituciones de apoyo, los protocolos de atención y la normatividad aplicable, para responder acorde a la situación de emergencia.</p>	<p>Coordina y elabora un reporte de las actividades que contenga:</p> <p>A) Supervisión a través de los registros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estadio de la emergencia (bajo, en proceso o fuera de control) - Estadio de los riesgos potenciales y latentes (bajo, en proceso o fuera de control) - Número aproximado de lesionados, evacuados y damnificados - Protocolos aplicados - Intercomunicación constante entre el centro de comando unificado y el personal en sitio de emergencia - Desempeño del personal de emergencia - Interacción con el personal de las instancias de apoyo - Estrategias establecidas y su adecuación ante las necesidades detectadas - Rutas de acceso y evacuación - Escenarios de atención, protección y seguridad. <p>B) Resultados de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable - Fecha, lugar y duración de la emergencia - Características de la emergencia y su control: técnicas y estrategias utilizadas - Total de personas atendidas: lesionados, rescatados, damnificados - Aproximación de personas desaparecidas - Tipos de lesiones - Impacto a la población - Riesgos potenciales y latentes - Capacidad de respuesta - Participación de instancias de apoyo y actuación - Bitácora de comunicación vía radio y electrónica entre el centro de mando y el sitio de la emergencia - Reportes de las estrategias implementadas - Reporte del equipo y material utilizado - Interpretación y conclusiones de las acciones - Informe a las autoridades y medios de comunicación - propuestas de mejora

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
Capacidad	Criterios de Desempeño
Determinar las necesidades de recursos humanos y materiales a partir de un análisis de la disponibilidad de los mismos y riesgos de la región, para gestionar los requerimientos del centro de atención de emergencias.	<p>Elaborar un informe de la capacidad de respuesta de los servicios de emergencia y de los riesgos de la región que incluya:</p> <p>A) CAPACIDAD DE RESPUESTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bases de operación: número y ubicación de las bases, vehículos de emergencia (número, tipo y nivel de atención), equipamiento de rescate (vertical, urbano, de montaña, acuático, aéreo y materiales peligrosos), recursos de personal (funciones, formación y experiencia) y materiales. - centros de atención hospitalaria: ubicación, nivel de atención y capacidad instalada. <p>B) ANÁLISIS DE RIESGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipos y magnitud de los riesgos: presentes, potenciales y latentes - Mapa - Condiciones climáticas - Condiciones sanitarias - Idiosincrasia - Antecedentes sociopolíticos - Historia de desastres ocurridos en la región - Directorio de posibles contactos de la zona - Formatos de evaluación - Requerimientos de recursos humanos y materiales. - Vías de acceso - Posibles efectos adversos: a la población, impacto al medio ambiente, infraestructura (vivienda, bien público, industrial), servicios públicos, salud y económicos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

<p>Planear acciones de respuesta con base en un análisis de riesgos, capacidad de respuesta, recursos disponibles y los protocolos establecidos, para eficientar los servicios de emergencias.</p>	<p>Elabora un plan de acciones a partir del informe de capacidad de respuesta y de los riesgos de la región, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo, magnitud y características de los riesgos latentes y potenciales - Capacidad de respuesta - Objetivos generales - Planes operativos de los riesgos específicos: objetivos de respuesta (durante y después de la emergencia), organización del personal (rol de actividades y responsables), procedimientos (protocolos y normatividad aplicable), capacitación (prevención y actualización), requerimientos de materiales y equipo, instancias de apoyo, indicadores de desempeño y revaluaciones periódicas. - Propuesta de evaluación del plan de acciones
Capacidad	Criterios de Desempeño

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Diagnosticar el nivel de riesgo y vulnerabilidad de inmuebles y zonas mediante técnicas de inspección, el análisis de la información de expertos y con base en la normatividad aplicable, para integrar el atlas de riesgo.</p>	<p>Inspecciona inmuebles y zonas, y elabora un reporte diagnóstico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción del estatus y nivel de riesgos en inmuebles: usos de suelo; estructurales, no estructurales; recursos circundantes en el entorno; características sociodemográficas; principales actividades económicas; características climatológicas durante las estaciones del año. - Descripción de la vulnerabilidad y nivel de riesgos naturales y sociales: geológicos; hidrometeorológicos; químico-tecnológicos, sanitario-ecológicos y socio-organizativo. - Antecedentes históricos de contingencias en la zona - Capacidad de respuesta de las instancias de urgencias - Riesgos a los que se está expuesta la zona a partir del análisis de la información recabada del CENAPRED, atlas de riesgo, y del sistema de información geográfica - Conclusiones

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Estructurar acciones de protección civil considerando el atlas de riesgo, las características de la población y la normatividad aplicable para proteger a la población, sus bienes y el entorno.</p>	<p>Elabora un programa de protección civil que contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del programa 2. Objetivos 3. Desarrollo del programa: normatividad en la que se basa, medidas y dispositivos de protección, seguridad y autoprotección del personal, usuarios y bienes. 4. Subprograma de prevención: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Funciones organización, documentación del programa interno, análisis de riesgos; directorios e inventarios; señalización; programa de mantenimiento; normas de seguridad; equipos de seguridad; capacitación; difusión y concientización; realización de ejercicios y simulacros. 5. Subprograma de auxilio: <ul style="list-style-type: none"> - definición - funciones: alertamiento, plan de emergencias y evaluación de daños. 6. Subprograma de recuperación: <ul style="list-style-type: none"> - Definición - Funciones: vuelta a la normalidad - Anexos
<p>Capacitar a la población y personal operativo con base en el programa de protección civil y a través de la planeación e instrumentación didáctica, para fomentar la participación de la población, fomentar la cultura de la prevención y la actualización técnica del personal.</p>	<p>Elabora e imparte cursos de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detección de necesidades de capacitación - Objetivos - Justificación - Planeación del curso de capacitación: participantes, calendarización, temas, estrategias de enseñanza, materiales didácticos, estrategias de evaluación de los participantes, técnicas de manejo de grupo , y requerimientos de espacio y equipo - Costo de la capacitación - Evaluación del curso y del instructor - Conclusiones y propuestas de mejora

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Determinar los daños y las necesidades de la población ante un fenómeno perturbador mediante el análisis de los informes de los brigadistas e instancias de apoyo y técnicas de recolección de datos, para establecer las acciones de intervención.</p>	<p>Elabora el informe de daños y necesidades de la población ante el desastre que integre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de desastre 2. Entidad federativa 3. Municipio 4. Localidades/rancherías/comunidades/áreas o zonas afectadas 5. Población total aproximada 6. Porcentaje aproximado de población afectada 7. Características del fenómeno perturbador 8. Hora probable de inicio 9. Fecha: D/M/A 10. Breve descripción del evento recabando la información de los brigadistas e instancias de apoyo: detalles de la activación del servicio y del traslado al sitio, procedimientos de atención al desastre. 11. Localización del puesto de mando: responsables operativos de las instancias de apoyo requeridos y del puesto de mando. 12. Afectaciones a los servicios vitales 13. Condiciones climáticas 14. Afectaciones a la población: heridos, desaparecidos y muertos 15. Refugios temporales requeridos 16. Requerimientos de los refugios habilitados: domicilio; capacidad; servicios vitales y tiempo de disponibilidad. 17. Transporte y evacuación: número, tipos y capacidad de transporte; rutas de acceso y de evacuación. 18. Requerimientos de los recursos humanos, materiales y financieros 19. Instalación del consejo municipal, estatal y/o federal <p>De protección civil: responsables</p>
<p>Implementar las acciones de intervención de acuerdo a los procedimientos establecidos en los programas de protección civil correspondientes, la gestión de recursos humanos y materiales, y la organización de las</p>	<p>Elabora el plan de acción y lo implementa en concordancia con los lineamientos de los programas de Protección civil correspondientes, que incluya:</p> <p>A) ETAPA AUXILIO</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
brigadas e instituciones de apoyo, para contribuir al regreso a la normalidad.	<p>1. Tipo y magnitud del evento</p> <p>2. Instituciones e instancias de apoyo que participan con la descripción de la organización y comunicación con los responsables, detallando la dinámica del evento y ajustando las estrategias de acción planeadas.</p> <p>3. Cronograma de la organización de las acciones a realizar, correspondiente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Delimitar zonas de atención de la emergencia: de riesgos, latentes y potenciales, así como su dinámica - Rescate de heridos mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a hospitales - Rescate de personas afectadas mediante rutas de acceso y evacuación, y su canalización a albergues - Habilitamiento de albergues - Censo de daños materiales y servicios vitales - Acciones para mitigar los efectos - Establecer las condiciones de trabajo y de descanso de las brigadas hasta la vuelta a la normalidad <p>4. Ejecutar la supervisión e integrar el informe diario de las actividades establecidas en el cronograma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fatiga y bitácoras de los brigadistas y coordinadores de brigadistas a sus jefes, día a día. - Formatos de informe diario de los jefes del Centro de Comando Unificado <p>B) ETAPA DE VUELTA A LA NORMALIDAD</p> <p>5. Cronograma de la organización de las acciones de vuelta a la normalidad en la zona de desastre, de acuerdo a la normatividad aplicable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verificación de la atención a heridos y atención en albergues. - retiro de brigadas e instancias de apoyo - censo de daños a infraestructura, viviendas y edificios públicos; daño a mobiliario y daños a servicios vitales.

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño
	<ul style="list-style-type: none"> - saneamiento, recuperación y habilitación de los servicios vitales - saneamiento y recuperación de viviendas, comercios, infraestructura, vialidades e industrias. - reubicación de las comunidades afectadas y su fundamentación - suministro de provisiones a los afectados <p>6. Ejecutar el seguimiento e integrar el informe de las actividades establecidas en el cronograma, con los representantes de las Instituciones e instancias de apoyo involucradas.</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



Capacidad	Criterios de Desempeño		
<p>Evaluar las acciones de intervención implementadas, mediante un análisis comparativo de los resultados obtenidos del plan de acción durante el desastre y los objetivos del programa de protección civil, para proponer los ajustes pertinentes a los programas vigentes.</p>	<p>Elabora un informe de evaluación de las acciones realizadas, que contenga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo y magnitud del evento. 2. Instituciones e instancias de apoyo participantes: <ul style="list-style-type: none"> - bitácoras del desempeño de los brigadistas: seguimiento de protocolos, manejo de estrés y trabajo en equipo. - Número de fallecidos de personal - Número de desaparecidos de personal - Número de personas lesionadas - Afectaciones de equipo y material - Tiempo de activación en las instituciones e instancias de apoyo - Tiempo de respuesta en la zona de desastre - Cantidad de personal de brigadas acorde a la magnitud del desastre - Tipo y cantidad de equipamiento y material acorde a la emergencia del desastre 3. Análisis de Indicadores de las acciones implementadas durante el desastre: <ul style="list-style-type: none"> - Localización de las zonas delimitadas: riesgos, latentes y potenciales - Población atendida (sexo y edad): - Número de personas lesionadas - Número de personas fallecidas - Número de personas desaparecidos - Número de personas afectadas - Mapas de rutas de acceso y evacuación utilizadas - Albergues: número de albergues habilitados, dirección, población atendida y vigencia del albergue. - Número, tipo y estatus de viviendas afectadas; nivel socioeconómico de la población afectada; número, tipo y estatus de los servicios vitales - Acciones emprendidas para mitigar los efectos en tiempo y forma - Bitácoras de los roles de trabajo de las brigadas establecidos: lugar de trabajo; tipo de trabajo; horas trabajadas; días trabajados; semanas y meses trabajados; alimentos; ropa y hospedaje 		
<p>ELABORÓ:</p>	<p>Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias</p>	<p>REVISÓ:</p>	<p>hospedaje</p>
<p>APROBÓ:</p>	<p>C. G. U. T.</p>	<p>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</p>	<p>Septiembre de 2012</p>



Capacidad	Criterios de Desempeño
	<p>4. Análisis comparativo de las acciones implementadas durante el desastre, contra el cronograma y los protocolos establecidos.</p> <p>5. Análisis de los indicadores de las acciones para la vuelta a la normalidad implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partes de servicio y bitácoras de la atención a heridos y atención en albergues. - Reporte del retiro de brigadas e instancias de apoyo y su justificación - Censo de daños a infraestructura, viviendas y edificios públicos; daño a mobiliario y daños a servicios vitales - Cumplimiento del cronograma del saneamiento, recuperación y habilitación de los servicios vitales - Cumplimiento del cronograma del saneamiento y recuperación de viviendas, comercios, infraestructura, vialidades e industrias. - Verificación de reubicación de las comunidades afectadas, de acuerdo a la normatividad. - Cotejo de los reportes de entrega de provisiones a los afectados <p>6. Análisis comparativo de las acciones para la vuelta a la normalidad implementadas, contra el cronograma acordado:</p> <p>7. Conclusiones y propuestas de mejora</p> <p>8. Anexos: formatos de registro y verificación; apoyos visuales, implementadas durante el desastre, contra el cronograma y los protocolos establecidos.</p>

ADMINISTRACIÓN DE LA PROTECCIÓN CIVIL

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:	
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012



FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Koontz, H.	(2008)	<i>Administración una perspectiva global (13ª. Ed.)</i>	D.F.	México	McGraw-Hill Interamericana de México, S.A.
Robbins, S.	(2004)	<i>Administración (8ª Ed.)</i>	D.F.	México	Pearson Education
Werther, W.	(2008)	Administración de recursos humanos. (6ª Ed.)	D.F.	México	McGraw-Hill Interamericana de México, S.A.
Rodríguez Valencia, J.	(2005)	<i>Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa (5ª Ed.)</i>	D.F.	México	Cengage Learning Editores
David, F.	(2003)	<i>Conceptos de administración estratégica (9ª. Ed.)</i>	D.F.	México	Pearson Education
Puchol, L.	(2003)	<i>Dirección y gestión de recursos humanos (5ª Ed.)</i>	Madrid	España	Ediciones Díaz de Santos
Palomo Vadillo, M.	(2007)	<i>Liderazgo y motivación de equipos de trabajo (4ª Ed.)</i>	D.F.	México	ESIC Editorial
Chiavenato, I	(2001)	<i>Administración, Teoría, proceso y practica</i>	Bogotá	Colombia	Mc Graw Hill
Fernández Arena, J.	(1999)	<i>El proceso administrativo</i>	México	México	Diana
Munch Galindo, L.	(2006)	<i>Fundamentos de administración</i>	México	México	Trillas

ELABORÓ:	Comité de Directores de Licenciatura de Protección Civil y Emergencias	REVISÓ:		
APROBÓ:	C. G. U. T.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2012	