

<b>Curso:</b> ADMINISTRACION DE OPERACIONES DE PLANTA		<b>Horas aula:</b> 0
<b>Clave:</b> ADM11B2V		
<b>Antecedentes:</b>		<b>Horas plataforma:</b> 4
<b>Competencia del área:</b> Diseñar la planeación de la producción, la adecuación de la planta, el desarrollo y control de inventarios, seguridad y mantenimiento de la misma, desarrollo de herramientas estadísticas de control, responsabilidad social y desarrollo sustentable.	<b>Competencia del curso:</b> Aplicar los conceptos, técnicas y herramientas de administración de operaciones con el fin de hacer una toma de decisiones efectiva y así llevar a cabo un uso eficiente de los recursos en una organización productora de bienes y/o servicios.	
<b>Elementos de competencia:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los sistemas de producción, así como las funciones principales de administración de operaciones de planta, con la finalidad de mejorar el posicionamiento comercial de una organización y sostener su competitividad, apoyando la toma de decisiones gerenciales.</li> <li>2. Distinguir las etapas de los procesos de Diseño de Producto, Selección de Proceso y Diseño de instalaciones para mejorar el tiempo de respuesta al mercado, según la filosofía de las empresas globales y siguiendo el modelo de calidad de la organización.</li> <li>3. Relacionar las diferentes etapas de la cadena de suministros, para mejorar los costos y tiempos de entrega de las organizaciones, siguiendo la filosofía de las empresas globales.</li> </ol>		
<b>Perfil del docente:</b>		
Licenciatura en Ingeniería Industrial, preferentemente con Posgrado en el área de Calidad y Productividad o afín. Deberá contar con formación pedagógica en educación virtual; dominio de las tecnologías de información y comunicación para el uso en educación a distancia y en especial de las herramientas del entorno virtual o plataforma tecnológica; dominio de la educación por competencias; dominio de técnicas de aprendizaje activo y autorregulado, colaborativo y basado en problemas para centrar el aprendizaje en el estudiante; habilidad para motivar y guiar procesos de aprendizajes autónomos.		
<b>Elaboró:</b> ALMA LIZETH GUTIERREZ MOLINA		Septiembre 2020
<b>Revisó:</b> JESÚS GONZÁLEZ ORNELAS		Diciembre 2020
<b>Última actualización:</b> ALMA LIZETH GUTIERREZ MOLINA		Febrero 2024
<b>Autorizó:</b> UES VIRTUAL		Febrero 2024

**Elemento de competencia 1:** Identificar los sistemas de producción, así como las funciones principales de administración de operaciones de planta, con la finalidad de mejorar el posicionamiento comercial de una organización y sostener su competitividad, apoyando la toma de decisiones gerenciales.

**Competencias blandas a promover:**

**EC1 Fase I: Administración de operaciones de planta y su uso como estrategia competitiva.**

**Contenido:** Definición y clasificación de los sistemas de producción. Funciones de la administración de operaciones.

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Investigación de conceptos y temas sobre la clasificación de los sistemas de producción.**

Realizar una investigación de conceptos y temas relacionados con los aspectos básicos de la Administración de Operaciones de planta y cadena de suministro, la cual debe considerar: definición de la administración de operaciones, procesos de producción de planta, estrategia corporativa y competitiva y estrategia de operaciones.

Instrucciones:

1. Ingresa a [Google Académico](#) realiza una búsqueda de información de artículos y libros de los temas de administración de Operaciones de Planta.
2. Una vez identificada la bibliografía, investiga la definición de los conceptos mencionados al inicio. (administración de operaciones, procesos de producción de planta, estrategia corporativa y competitiva y estrategia de operaciones).
3. Puedes apoyarte en el libro "Administración de operaciones, producción y cadena de suministros", de las pág. 158 a la 186 incluida en la sección de recursos.
4. Elabora un documento escrito con los temas solicitados y deberás incluirle portada con los datos generales y las referencias en las que te basaste para realizar la investigación.
5. El documento deberá incluir el siguiente formato: Letra Arial 12, títulos en negritas, 1.5 de espaciado, mínimo dos y máximo cinco cuartillas.
6. Recuerda cuidar tu ortografía y hacer tu trabajo de forma profesional.
7. Graba el documento en formato PDF y súbelo a la plataforma educativa institucional.

5 hrs. Plataforma

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Google Académico](#).
- Libro: [Administración de operaciones, producción y cadena de suministros](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

Rúbrica: [Investigación de conceptos](#)

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Línea de tiempo del desarrollo histórico de la Administración de operaciones.**

Elaborar una línea de tiempo sobre el desarrollo histórico de la Administración de operaciones.

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

<p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigar en fuentes con sustento académico sobre el desarrollo histórico de la Administración de operaciones.</li> <li>2. Ingresa a una plantilla de tu preferencia o puedes usar <a href="#">Templates office</a> para crear tu línea de tiempo y hacer uso de las herramientas que la aplicación ofrece, elabora de manera clara y concreta tu línea de tiempo del desarrollo histórico de la administración de operaciones.</li> <li>3. Recuerda cuidar tu ortografía y utilizar imágenes que sirvan como apoyo visual.</li> <li>4. Una vez que hayas generado la línea de tiempo, agregarle al documento portada y referencias bibliográficas utilizadas, citar con formato APA.</li> <li>5. La línea del tiempo debe llevar título.</li> <li>6. Cuidar ortografía.</li> <li>7. Guarda tu documento en formato PDF y súbelo a plataforma educativa institucional.</li> </ol> <p>5 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Plantilla para línea de tiempo.</a></li> <li>• <a href="#">Historia Evolutiva de la Administración de Operaciones.</a></li> <li>• Fuentes bibliográficas con sustento académico.</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Línea del Tiempo</a></p>
---	--

**EC1 Fase II: Metodologías de Mejora.**

**Contenido:** Lean Manufacturing. Six Sigma. Gestión de calidad total, Gestión por objetivos, Modelado de procesos de negocio.

<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 3: Cuadro comparativo Metodologías de procesos de mejora en planta.</b></p> <p>Elaborar un cuadro comparativo donde refleje las ventajas y desventajas de las metodologías: Lean Manufactory, Six Sigma, Gestión de Calidad Total, Gestión por Objetivos y Modelado de procesos de negocios.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar lectura y analizar los materiales contenidos en la sección de recursos.</li> <li>2. Elabora un cuadro comparativo sobre las metodologías mencionadas: Lean Manufactory, Six Sigma, Gestión de Calidad Total, Gestión por Objetivos y Modelado de procesos de negocios. La información del cuadro comparativo debe contener al menos dos ventajas y desventajas de cada metodología.</li> <li>3. Puedes hacerlo en el programa de tu elección. Recuerda cuidar tu ortografía y hacer tu cuadro comparativo de forma creativa, puedes usar colores y estilos de tabla creativos.</li> </ol>	<p><b>Tipo de actividad:</b></p> <p>Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )          Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )          Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación Lean Manufacturing.</a></li> <li>• <a href="#">Six Sigma.</a></li> <li>• <a href="#">Gestion de Calidad Total</a></li> <li>• <a href="#">Gestión por objetivos</a></li> <li>• <a href="#">Modelado de procesos de negocio</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p>Rúbrica de <a href="#">Cuadro Comparativo</a></p>
---	---

<p>4. Debes elaborar un documento escrito he incluirle portada con los datos generales, introducción de mínimo media cuartilla, el cuadro comparativo y las referencias bibliográficas citadas en formato APA.</p> <p>5. Observa y analiza la información de las metodologías para eficientar los procesos en planta, las cuales están ubicadas en el apartado de recursos de la plataforma Educativa Institucional.</p> <p>6. Graba tu trabajo en formato PDF y súbelo a Plataforma Educativa Institucional</p> <p>5 hrs. Plataforma</p>	
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 4: Foro Selección de metodologías para eficientar los procesos de planta.</b></p> <p>Participar en el foro denominado Selección de metodologías para eficientar los procesos de producción y servicios en planta. Para tu participación, considera los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retomar el Cuadro Comparativo realizado en la actividad 3.</li> <li>2. Una vez que hayas analizado el Cuadro Comparativo, contestar la pregunta ¿Cuáles son los primeros aspectos a considerar en el momento de seleccionar o implantar una metodología para eficientar los procesos de una planta comercial?</li> <li>3. La respuesta deberás redactarla en un párrafo con una extensión de al menos 100 palabras (puedes usar el contador de palabras del Word), donde expongas con tus palabras lo que consideres de prioridad para la selección de metodologías para eficientar los procesos de una planta.</li> <li>4. La respuesta deberá tener un sustento lógico.</li> <li>5. Recuerda cuidar tu ortografía.</li> <li>6. Realiza tu participación en el foro copiando y pegando la respuesta que redactaste.</li> </ol> <p>4 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lean Manufacturing Vs Just in Time, incluido en plataforma educativa institucional.</li> <li>• Lean Six sigma, incluido en plataforma educativa institucional.</li> <li>• Método de las 5s, incluido en plataforma educativa institucional.</li> <li>• Six Sigma, incluido en plataforma educativa institucional.</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b>  <a href="#">Rúbrica Participación en Foro</a></p>
<p><b>EC1 Fase III: Ruta Crítica de Proyectos y su gerencia.</b></p> <p><b>Contenido:</b> Gerencia de Proyectos. Redes de Proyecto. Ruta Crítica de Proyectos.</p>	
<p><b>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 5: Resolución de caso “La boda en el campus (A) y (B)”</b></p> <p>Resolver el caso práctico como actividad integradora del elemento 1, denominado "La boda en el campus (A) y (B)", que se encuentra en el libro <a href="#">Administración de Operaciones, Producción y</a></p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p>

[Cadena de Suministros](#), página 87, identificando los conceptos de: Gerencia de Proyectos, Redes de Proyecto y Ruta Crítica de Proyectos.

Instrucciones:

1. Leer y analizar los temas antes mencionados de administración de proyectos que se encuentra de las páginas 58 a la 77 del libro señalado en la descripción de la actividad.
2. Después de analizar los temas, leer el caso "La boda en el campus (A) y (B)" que se localiza en la página 87 y 88 del mismo libro y en un procesador de texto (Word), contestar las preguntas del final de cada apartado, el A y el B.
3. Las respuestas deberán estar escritas en letra Arial, tamaño 12.
4. Cuidar ortografía
5. Una vez concluido convertir a PDF y subir a plataforma educativa institucional.

5 hrs. Plataforma

Libro: [Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica Análisis de Caso](#)

### Evaluación formativa:

Actividades de aprendizaje:

- Investigación de conceptos y temas sobre la clasificación de los sistemas de producción
- Línea de tiempo del desarrollo histórico de la Administración de operaciones
- Cuadro comparativo: Metodologías de procesos de mejora en planta
- Foro: Selección de metodologías para eficientar los procesos de planta.
- Quiz: Sistemas de producción y administración de operaciones de planta

Competencias blandas:

- Responsabilidad
- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Puntualidad
- Solución de problemas

### Fuentes de información

1. Chase, R., Aquilano, N., Jacobs, F., (1998). Producción and Operations Management, Manufacturing and services. México: Mc. Graw Hill. <https://eddymercado.files.wordpress.com/2019/10/libro-administracion-de-operaciones-produccion-y-cadena-de-suministro-chase-aquilano.pdf>
2. Eumed.net Enciclopedia virtual. (s.f.). Historia Evolutiva de la Administración de Operaciones. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011b/970/historia%20evolutiva%20de%20la%20administracion%20de%20operaciones.html>
3. Gahiter, Norman. (2010). Administración de Producción y Operaciones. International Thomson

Editores. [https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion\\_de\\_produccion\\_y\\_operaciones.pdf](https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion_de_produccion_y_operaciones.pdf)

4. Schroeder, R. (2005). Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. México: McGraw Hill. [https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion\\_de\\_operaciones-1.pdf](https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf)

**Elemento de competencia 2:** Distinguir las etapas de los procesos de Diseño de Producto, Selección de Proceso y Diseño de instalaciones para mejorar el tiempo de respuesta al mercado, según la filosofía de las empresas globales y siguiendo el modelo de calidad de la organización.

**Competencias blandas a promover:**

**EC2 Fase I: Importancia del proceso de diseño de productos.**

**Contenido:** Concepto de diseño de producto. Importancia del diseño de producto.

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 6: Podcast de procesos de diseño de productos.**

Elaborar un podcast (audio) sobre el tema: "Procesos de Diseño de Productos" donde aborde los Conceptos de diseño de producto e importancia del diseño de producto.

Instrucciones:

- Revisa los materiales incluidos en el apartado de recursos, puedes apoyarte de otras fuentes con sustento académico
- Identifica los temas de Procesos de Diseño de Productos y los conceptos de diseño de producto e importancia del diseño de producto. pag. 93 y 94 de libro [Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros](#).
- En un documento de Word, elabora el guion para tu podcast explicando los temas anteriores con tus propias palabras, considerando que deberá tener una duración de mínimo 3 minutos y máximo 5.
- Antes de iniciar con el guion deberás mencionar tu nombre completo, carrera que estudias y la escuela.
- Graba tu podcast utilizando el dispositivo de tu preferencia (celular, computadora, tableta, etc.).
- Puedes incluir efectos, música, etc., considerando que no interfieran para el entendimiento de la información.
- Una vez creado el podcast deberás realizar, en formato word, un trabajo con portada, introducción, desarrollo, conclusión y referencias bibliográficas.
- En el desarrollo deberás insertar el link para acceder al podcast.
- Graba tu trabajo en pdf y súbelo a la plataforma educativa institucional.

5 hrs. Plataforma

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

Libro: [Administración de Operaciones Producción y cadena de Suministros](#). Páginas 93 y 94.

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de podcast](#)

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 7: Mapa conceptual de diseño de productos y diseño de procesos.**

Elaborar un mapa conceptual que contenga los siguientes conceptos: Diseño de productos, Diseño

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

<p>de procesos, Desarrollo de productos y Desarrollo de servicios.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con base en la información revisada en la sección de recursos y apoyándote de otras fuentes con sustento académico, identifica los aspectos más importantes de los siguientes conceptos: Diseño de productos, Diseño de procesos, Desarrollo de productos y Desarrollo de servicios</li> <li>2. Ingresa a algún programa para crear mapas conceptuales, como por ejemplo <a href="#">Lucidchart</a> haciendo uso de las herramientas que la aplicación ofrece, elabora de manera clara y concreta tu mapa conceptual.</li> <li>3. Recuerda cuidar tu ortografía y la estructura lógica de la información.</li> <li>4. Una vez que hayas generado el mapa conceptual deberás agregarlo a un documento que contenga portada con tus datos generales y referencias bibliográficas.</li> <li>5. Guarda el documento en formato PDF y súbelo a la Plataforma Educativa Institucional.</li> </ol> <p>5 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Recursos:</b></p> <p>Libro: <a href="#">Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros.</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> <a href="#">Rúbrica de Mapa conceptual</a></p>
---	---

**EC2 Fase II: Diseño de procesos para productos.**

**Contenido:** Diseño de procesos. Diseño de productos.

<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 8: Collage digital de diseño de productos y de procesos.</b></p> <p>Elaborar un collage digital sobre los diseños de procesos y de productos apoyándose del material incluido en los recursos.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con base en el video "Diseño de productos y de procesos" incluido en la sección de recursos y apoyándote de otras fuentes con sustento académico, identifica lo que son el diseño de procesos y de productos.</li> <li>2. Elabora una imagen gráfica para cada concepto, es decir la imagen debe contener la redacción de la regla y un diseño atractivo (puedes incluirle otras imágenes).</li> <li>3. Ingresa a algún programa para crear collages digitales, como por ejemplo <a href="#">PhotoFancy</a> y haciendo uso de las herramientas que la aplicación ofrece, elabora el collage digital.</li> <li>4. Descargar el collage y súbelo a la plataforma</li> </ol>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro: <a href="#">Administración de producción y Operaciones.</a></li> <li>• Programa para elaborar collage digital <a href="#">Photofancy.</a></li> <li>• Video: <a href="#">Diseño y desarrollo del producto.</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> <a href="#">Rúbrica de Collage</a></p>
--	---



<p>educativa institucional.</p> <p>5 hrs. Plataforma</p>	
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 9: Foro: Diseño de procesos y diseño de productos.</b></p> <p>Participar en el foro denominado Diseño de procesos y diseño de productos.</p> <p>Para tu participación, considera los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leer de la página 91 a la 116 del libro "Administración de Producción y Operaciones" que viene incluido en la sección de recursos y contestar la pregunta ¿Cómo introducir mas rápidamente nuevos productos en el mercado?</li> <li>2. La respuesta deberá redactarla en un párrafo con una extensión de al menos 100 palabras (puedes usar el contador de palabras del Word), donde expongas de una forma clara y lógica tu respuesta.</li> <li>3. Recuerda cuidar tu ortografía.</li> <li>4. Realiza tu participación en el foro copiando y pegando la respuesta que redactaste.</li> </ol> <p>4 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b>  Libro: <a href="#">Administración de Producción y Operaciones.</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b>  <a href="#">Rúbrica de Participación en Foro</a></p>
<p><b>EC2 Fase III: Diseño de servicios.</b></p> <p><b>Contenido:</b> Procesos de diseño para servicios.</p>	
<p><b>EC2 F3 Actividad de aprendizaje 10: Quiz Proceso de diseño para productos y servicios.</b></p> <p>Contestar el quiz incluido en la plataforma educativa de forma individual, en base a las siguientes instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repasar todos los temas que se vieron en el elemento de competencia mediante los materiales incluidos en los apartados de recursos.</li> <li>2. Accesar al quiz en plataforma educativa institucional.</li> <li>3. Avanza hasta concluir las preguntas.</li> <li>4. Tendrás un tiempo límite de 1 hora.</li> <li>5. Envíalo para su revisión.</li> <li>6. Solo tendrás una oportunidad para contestarlo.</li> </ol> <p>2 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliografía del elemento de competencia.</li> <li>• Actividades realizadas en el elemento de competencia.</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b>  Cantidad de aciertos en base a la cantidad de preguntas.</p>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p>	

#### Actividades de aprendizaje:

- Podcast
- Mapa conceptual
- Collage digital de diseño de productos y de procesos.
- Foro: Diseño de procesos y diseño de productos.

#### Competencias blandas:

- Responsabilidad
- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Puntualidad
- Solución de problemas

#### Fuentes de información

1. Chase, R., Aquilano, N., Jacobs, F., (2006). Administración de Operaciones Producción y cadena de Suministros. México: Mc Graw Hill. [https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)
2. Hopeman, R. (2000). Administración de la Producción. Planeación, análisis y control. México: CECOSA.
3. Gahiter, Norman. (2010). Administración de Producción y Operaciones. International Thomson Editores. [https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion\\_de\\_produccion\\_y\\_operaciones.pdf](https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion_de_produccion_y_operaciones.pdf)
4. Schroeder, R. (2005). Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. México: Mc Graw Hill. [https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion\\_de\\_operaciones-1.pdf](https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf)
5. Líder del Emprendimiento. (2018, 29 agosto). Diseño y desarrollo del producto. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=5hFaK2tx-Bc>

**Elemento de competencia 3:** Relacionar las diferentes etapas de la cadena de suministros, para mejorar los costos y tiempos de entrega de las organizaciones, siguiendo la filosofía de las empresas globales.

**Competencias blandas a promover:**

**EC3 Fase I: Cadena de suministro.**

**Contenido:** Etapas de la cadena de suministro. (Planificación, desarrollo, fabricación, logística y devoluciones)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 11: Investigación de conceptos de cadena de suministros.**

Realizar una investigación bibliográfica sobre los conceptos de las cadenas de suministros: Definición de cadena de suministro, Definición de rotación de inventario, Definición de costo de los bienes vendidos, Definición de valor promedio del inventario agregado, Definición de cadenas de suministro de servicios.

Instrucciones:

1. Ingresa a Google Scholar y realiza una búsqueda de información de artículos y libros sobre la cadena de suministros de una planta.
2. Una vez que encuentres material sobre la cadena de suministro, investiga la definición de los conceptos mencionados al inicio.
3. Ingresa al libro "Administración de Operaciones Producción y cadena de Suministros", página de la 357 a la 359, te apoyará en la búsqueda de conceptos.
4. Elabora un documento escrito con las definiciones de los conceptos, deberás incluirle portada con los datos generales y las referencias en las que te basaste para realizarlo.
5. Recuerda cuidar tu ortografía y hacer tu trabajo de forma profesional.
6. Graba el documento en formato PDF y súbelo a la plataforma educativa institucional.

5 hrs. Plataforma

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

Libro: [Administración de Operaciones Producción y Cadena de Suministros](#). Página 357 a la 359.

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Investigación de Conceptos](#)

**EC3 Fase II: Avance proyecto integrador, elaborar una presentación multimedia de una Revista Digital.**

**Contenido:** Integrar los temas y conceptos de Administración de operaciones, producción y cadena de suministro

**EC3 F2 Actividad de aprendizaje 12: Proyecto Integrador Revista Digital Administración y Operaciones de Planta.**

Elaborar en forma individual una Revista Digital, como Proyecto Integrador, que contenga los temas vistos en los tres elementos de competencia. Se debe considerar dentro del contenido de la Revista Digital, las actividades de aprendizaje.

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo (X)  
Independientes ( )

**Recursos:**

- Todas las actividades de los tres elementos de competencia las cuales están ubicadas en plataforma.
- Plantilla o programa para Revista Digital [Flipsnack](#).

Instrucciones:

1. Elaborar la Revista digital utilizando un creador de revistas como [Flipsnacko](#) pueden elegir cualquier otro programa de apoyo.
2. La revista deberá contener, como mínimo, lo siguiente: a) Portada atractiva. b) Contraportada con los datos generales (nombre, escuela, materia, etc.). c) Índice d) Introducción de mínimo una página. e) Desarrollo, que contenga una compilación de las actividades desarrolladas durante los tres elementos de competencia. f) Conclusión de mínimo una página. g) Referencias bibliográficas en formato APA 7. g) Anexos.
3. Guardar la revista en formato PDF y subirla en la sección correspondiente o puedes copiar el link para su acceso y pegarlo en la plataforma educativa institucional.

10 hrs. Plataforma

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica de Proyecto Integrador](#)
- [Rubrica de Revista Digital](#)

**Evaluación formativa:**

Actividades de aprendizaje:

- Investigación de conceptos de cadena de suministros.
- Presentación multimedia sobre cadenas de suministro de una organización.
- Avances de proyecto integrador
- Proyecto Integrador: Revista Digital Administración y Operaciones de Planta.

Competencias blandas:

- Responsabilidad
- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Puntualidad
- Solución de problemas

**Fuentes de información**

1. Chase, R., Aquilano, N., Jacobs, F., (2006). Administración de Operaciones Producción y cadena de Suministros. México: Mc Graw Hill. [https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)
2. Chase, R., Aquilano, N., Jacobs, F., (2005). Administración de la Producción y Operaciones, para una ventaja competitiva. México: Mc Graw Hill. <https://biblioteca.ufm.edu/library/index.php/1074964>
3. Chase,,R.,Aquilano,N.,Jacobs,F.,(1998 ). Production and Operations Management, Manufacturing and services.México:Mc.Graw Hill.
4. Hopeman, R. (2000). Administración de la Producción. Planeación, análisis y control. México: CECSA.
5. Gahiter, Norman. (2010). Administración de Producción y Operaciones. International Thomson

Editores. [https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion\\_de\\_produccion\\_y\\_operaciones.pdf](https://apuntesutnpilar.files.wordpress.com/2012/09/administracion_de_produccion_y_operaciones.pdf)

6. Schroeder, R. (2005). Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. México: Mc Graw Hill. [https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion\\_de\\_operaciones-1.pdf](https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf)
7. LOGISTIPS. (2020, 19 febrero). LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTROS. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=YUiArhNN1R0>
8. Comercio y Aduanas. (2019, 17 abril). ¿Qué es una Cadena de Suministros? YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=-ZZM1M9GmKI>
9. Educación de Excelencia. (2019, 1 octubre). Políticas de Compra. Tercerización o Justo a tiempo Just in Time JIT. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=sxBi2X78qml>
10. Contabilidad ISTB. (2020, 14 noviembre). COMPRAS EN JUSTO A TIEMPO. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=WLHog7HqClS>

Políticas	Metodología	Evaluación
<p>Al inicio del curso el facilitador establecerá los horarios y las vías de comunicación, considerando al menos una vía alterna a la plataforma educativa.</p> <p>El profesor publicará los Lineamientos de entrega de actividades y evaluación, en donde quedará establecido el calendario semanal que tendrán para subir las actividades a la plataforma, así como las fechas de cierre de plataforma. ES RESPONSABILIDAD DEL ALUMNO LEER LOS LINEAMIENTOS.</p> <p>El alumno deberá ingresar diariamente al curso en plataforma y realizar las actividades de acuerdo al calendario establecido por el profesor.</p> <p>Cualquier duda que tenga el alumno al realizar la actividad, es obligación solicitar asesoría al facilitador mediante la plataforma educativa institucional o el medio que el mismo haya dispuesto.</p> <p>El facilitador deberá dar retroalimentación oportuna de las actividades elaboradas por el alumno.</p> <p>En caso de no entregar a tiempo alguna evidencia, se penalizará con</p>	<p>El curso se llevará mediante la plataforma educativa que la institución designe.</p> <p>El curso será intensivo, por lo que se deberán realizar un determinado número de actividades cada semana.</p> <p>La dinámica del curso consiste en dar seguimiento a cada tema establecido en la secuencia didáctica a través de diversos tipos de actividades destinadas a ejecutarse, en su mayoría, en forma individual, a través de la plataforma educativa institucional.</p> <p>Se deberá participar en al menos un foro en cada elemento de competencia. donde el facilitador lanzará un tema o pregunta y los alumnos deberán aportar sus ideas propias y deberán retroalimentar al menos a 2 de sus compañeros.</p> <p>Se contestará al menos un quiz en cada elemento de competencia.</p> <p>Se participará en la construcción de al menos una wiki de forma colaborativa con el resto de los miembros del grupo.</p> <p>Se debe elaborar un Proyecto Final integrador.</p> <p>Se proporcionará una explicación</p>	<p>La evaluación del curso se realizará de acuerdo al Reglamento Escolar vigente que considera los siguientes artículos:</p> <p>ARTÍCULO 27. La evaluación es el proceso que permite valorar el desarrollo de las competencias establecidas en las secuencias didácticas del plan de estudio del programa educativo correspondiente. Su metodología es integral y considera diversos tipos de evidencias de conocimiento, desempeño y producto por parte del alumno.</p> <p>ARTÍCULO 28. Las modalidades de evaluación en la Universidad son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstica permanente, entendiéndola esta como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades;</li> <li>2. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el desarrollo de cada elemento de competencia; y</li> <li>3. Sumativa es la evaluación general de todas y cada una de las actividades y</li> </ol>

<p>un porcentaje de la calificación.</p> <p>En caso de que la plataforma no esté disponible, deberá reportarlo al correo: <a href="mailto:uesvirtual@ues.mx">uesvirtual@ues.mx</a>. El facilitador deberá ofrecer un plan alternativo para la realización de las actividades.</p> <p>En caso de plagio en alguna de las actividades, el alumno no obtendrá la competencia en la evaluación correspondiente y su calificación será como si la actividad no la hubiese entregado.</p>	<p>de cada uno de los temas con material y herramientas apropiadas para su mejor comprensión y para un adecuado desarrollo de cada una de las actividades.</p> <p>La plataforma educativa se cerrará en 2 cortes en el transcurso del módulo.</p> <p>El docente les proporcionará un calendario de elaboración de actividades, que contemple las fechas específicas de entrega de cada actividad.</p> <p>En caso no entregar las actividades de acuerdo al calendario establecido por el facilitador, si podrán entregarlas fuera de tiempo (siempre y cuando no esté cerrada la plataforma), sin embargo, se penalizará con el 20% de la calificación por la entrega tardía de la misma.</p> <p>Podrán entregar actividades siempre y cuando la plataforma se encuentre abierta, una vez que se cierre, ya no se aceptarán actividades.</p>	<p>evidencias de las secuencias didácticas.</p> <p>Sólo los resultados de la evaluación sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar.</p> <p>ARTÍCULO 29. La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logrados por el alumno.</p> <p>ARTÍCULO 30. Los resultados de la evaluación expresarán el grado de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competente sobresaliente;</li> <li>2. Competente avanzado;</li> <li>3. Competente intermedio;</li> <li>4. Competente básico; y</li> <li>5. No aprobado.</li> </ol> <p>El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico. Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competente sobresaliente= 10</li> <li>• Competente avanzado= 9</li> <li>• Competente intermedio= 8</li> <li>• Competente básico= 7</li> <li>• No aprobado= 6</li> </ul>
---	--	---