

Curso: Gestión de Sistemas Tecnológicos Aplicados al Turismo		Horas aula: 0 Horas virtuales: 1
Clave: 062CP003		
Antecedentes:		Horas laboratorio: 4 Horas independientes: 1
Competencia del área: Determinar estrategias de gestión empresarial en entidades públicas y privadas, orientadas a la optimización en el uso de los recursos de la organización en las áreas de contabilidad, administración, finanzas, presupuestos, mercadotecnia, capital humano, producción, economía, gastronomía, sistemas de reservas, establecimientos de alojamiento y turismo, para contribuir al bienestar económico y social de las empresas, alineados a los criterios normativos y estándares de calidad vigentes, sostenibilidad e innovación en un contexto global, enfocados a la calidad, con ética, responsabilidad, equidad.	Competencia del curso: Distinguir Las habilidades y herramientas en el manejo de sistemas de reservación, mediante el sistema Travelport, para ser utilizadas, mediante la innovación, en la creación de itinerarios de viaje para los diferentes clientes atendiendo a sus necesidades.	
Elementos de competencia:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar Los conceptos básicos de Sistemas de Reservaciones mediante el uso de las herramientas innovadoras del sistema Travelport, a fin de realizar reservaciones áreas en viajes o paquetes turísticos utilizando los formatos del manejo del sistema de reservación establecidos en el globalizador. 2. Clasificar los formatos que se manejan en el sistema de reservaciones, para realizar, mediante la toma de decisiones, la reservación hotelera con base a las necesidades del cliente y los lineamientos del Sistema de Reservaciones Travelport. 3. Utilizar los formatos que se manejan en el sistema de reservaciones, para realizar, mediante la toma de decisiones, la reservación de autos, con base a las necesidades del cliente y las normas del Sistema de Reservaciones Travelport. 		
Perfil del docente:		
Licenciado en Administración de Empresas Turísticas, preferentemente con posgrado en Marketing Turístico y Hotelero con estudios especializados en Marketing Digital o afín, con experiencia laboral mínima de 3 años en Agencias de Viaje, Hotelería y/o Restaurante, así como en docencia. Enfoque el programa de enseñanza atendiendo al modelo por competencias, disposición al cambio o a la innovación pedagógica.		
Elaboró: MAC. KARLA PATRICIA MENDOZA REYNOSO / MTRA. MARIA		

ELENA PERAZA NORIEGA	Diciembre 2022
Revisó: ALMA ANGELINA YANEZ ORTEGA	Diciembre 2022
Última actualización:	
Autorizó: Coordinación de Procesos Educativos	

Elemento de competencia 1: Identificar Los conceptos básicos de Sistemas de Reservas mediante el uso de las herramientas innovadoras del sistema Travelport, a fin de realizar reservas áreas en viajes o paquetes turísticos utilizando los formatos del manejo del sistema de reservación establecidos en el globalizador.

Competencias blandas a promover: Innovación

EC1 Fase I: Sistema de Reservas Travelport y su importancia.

Contenido: Antecedentes, Claves IATA de ciudades nacionales e internacionales, formatos de Travelport.

<p>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Trabajo de investigación sobre antecedentes del Sistema Travelport</p> <p>Realizar de manera individual, una línea del tiempo sobre los antecedentes del Sistema Globalizador en Tiempo Real Travelport, con base a la búsqueda de información en fuentes confiables y a la revisión de los recursos de la actividad.</p> <p>Integrar y diseñar la actividad de manera independiente haciendo uso de alguna aplicación para línea del tiempo como por ejemplo, CANVA, estableciendo como mínimo los siguientes puntos: origen, evolución, lugares donde es utilizado. Con el fin de elaborar una línea de tiempo en el laboratorio, incluyendo los acontecimientos importantes de su creación. Cumplir con los lineamientos señalados por el facilitador y la secuencia lógica de la información.</p> <p>Participar en sesiones posteriores con comentarios sobre los resultados obtenidos de la actividad.</p> <p>1 hr. Virtual 3 hrs. Independientes</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes (X)</p> <p>Recursos: Vallespín Arán, M. y Romero Rodríguez, M. J. Gestión de sistemas de distribución global (GDS): UF0079.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rúbrica de Línea del tiempo</p>
---	---

<p>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Trabajo de Investigación sobre las claves IATA de las principales ciudades.</p> <p>Realizar individualmente, un trabajo de investigación sobre la IATA, con base a la información proporcionada en clase y la búsqueda de información en fuentes de información con sustento académico.</p> <p>Integrar, de manera independiente, un documento escrito en donde se indique la importancia en el sector aeronáutico e identificar los códigos IATA correspondientes a las principales ciudades nacionales e internacionales, indicadas por el facilitador para localizarlas de forma independiente, en los mapas impresos de la República Mexicana, América del norte, Centro América, Sudamérica, Asia, África, Europa y Oceanía.</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X) Grupal () Individual () Equipo (X) Independientes (X)</p> <p>Recursos: Mapa de México con nombres, límites y líneas geográficas Mapa de los 5 continentes para colorear</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p>
--	---

<p>Entregar al facilitador para su evaluación y posterior retroalimentación grupal.</p> <p>2 hrs. Virtuales 2 hrs. Laboratorio 2 hrs. Independientes</p>	<p>Rúbrica de trabajo de investigación</p>
<p>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 3: Ejercicios de Codificar y Decodificar en el sistema Travelport</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para codificar y decodificar en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de formatos correspondientes a la codificación y decodificación de ciudades, aeropuertos, líneas aéreas, hoteles, arrendadoras, países y estados de Estados Unidos</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>3 hrs. Laboratorio</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p> <p>Recursos: Sistema de Reservas Travelport. Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 Fase II: Itinerarios de vuelo en el Sistema de Reservación Travelport</p> <p>Contenido: Disponibilidad de vuelos, venta de segmentos aéreos y modificación de itinerarios.</p>	
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 4: Ejercicios de Disponibilidad de Vuelos</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la búsqueda de disponibilidad de vuelos, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de formatos correspondientes a la búsqueda de disponibilidad aérea.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>1 hr. Virtual 4 hrs. Laboratorio</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p> <p>Recursos: Sistema de Reservas Travelport. Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 5: Ejercicios de venta de segmento aéreo.</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la venta de segmentos aéreos, en el sistema</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p>

<p>Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de los formatos correspondientes para la venta de segmentos.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>3 hrs. Laboratorio</p>	<p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservas Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 6: Ejercicios de Modificación de Itinerarios.</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para modificar itinerarios de vuelo, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de formatos correspondientes para la modificación de segmentos aéreos.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>3 hrs. Laboratorio</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p> <p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservas Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rúbrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 Fase III: Elementos obligatorios de un PNR (Passenger Name Record)</p> <p>Contenido: Creación de un PNR (Passenger Name Record), elementos obligatorios y complementarios de una reservación, .</p>	
<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 7: Ejercicios con elementos obligatorios de un PNR (Passenger Name Record)</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la creación de un una reservación con sus elementos obligatorios, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a la creación de un PNR con elementos obligatorios.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>1 hr. Virtual 4 hrs. Laboratorio</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p> <p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservas Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>

<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 8: Ejercicios con elementos complementarios de un PNR (Passenger Name Record)</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para agregar elementos opcionales a una reservación, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a elementos opcionales para un PNR.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>5 hrs. Laboratorio 1 hr. Independiente</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes (X)</p> <p>Recursos: Sistema de Reservaciones Travelport. Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 Fase IV: Cotización y confirmación de una reservación.</p> <p>Contenido: Formatos para cotizar, requisitos, finalización de una reservación en el sistema.</p>	
<p>EC1 F4 Actividad de aprendizaje 9: Ejercicios de cotización de un PNR</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la cotización devuelos, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de formatos correspondientes para la cotización de reservaciones aéreas.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>2 hrs. Virtuales 3 hrs. Laboratorio</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes ()</p> <p>Recursos: Sistema de Reservaciones Travelport. Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC1 F4 Actividad de aprendizaje 10: Ejercicios de guardar y finalizar un PNR (Passenger Name Record)</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica donde se finalice y guarde una reservación de vuelos, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada en clase y el uso de formatos correspondientes para finalizar un PNR.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual (X) Equipo () Independientes (X)</p> <p>Recursos: Sistema de Reservaciones Travelport. Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p>

5 hrs. Laboratorio
2 hrs. Independientes

Rubrica de [Solución individual de ejercicios en el salón de clase](#).

Evaluación formativa:

- Trabajo de Investigación sobre las claves IATA de las principales ciudades.
- Ejercicios de Codificar y Decodificar en el sistema Travelport
- Ejercicios de Disponibilidad de Vuelos.
- Ejercicios de venta de segmento aéreo.
- Ejercicios de Modificación de Itinerarios.
- Ejercicios con elementos obligatorios de un PNR (Passenger Name Record)
- Ejercicios con elementos complementarios de un PNR (Passenger Name Record)
- Ejercicios de cotización de un PNR
- Ejercicios de guardar y finalizar un PNR (Passenger Name Record)

Fuentes de información

Vallespín Arán, M. y Romero Rodríguez, M. J. (2016).Gestión de sistemas de distribución global (GDS): UF0079. IC Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/ues/44530?page=3>

TRAVELPORT. (2022). Curso básico de Travelport Smartpoint. <https://support.travelport.com/webhelp/UseCases1G/es/Content/SPGalileo.html>

Modificar el PNR y Reservación de hoteles.(2022). [Video]. Travelport. <https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Air-SP/AIRCERT-1G-SP-SHOW-S07/index.html>

Travelport Central and West Africa. (3 junio de 2020). Travelport Smartpoint: PNR Creation. [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=olHT9BHiJmc>

Elemento de competencia 2: Clasificar los formatos que se manejan en el sistema de reservaciones, para realizar, mediante la toma de decisiones, la reservación hotelera con base a las necesidades del cliente y los lineamientos del Sistema de Reservaciones Travelport.

Competencias blandas a promover: Toma de decisiones

EC2 Fase I: Hoteles en el Sistema de Reservación Travelport

Contenido: Búsqueda de disponibilidad, categoría y descripción habitación de diferentes cadenas de hoteles. Tipos de tarifas y cotizaciones.

EC2 F1 Actividad de aprendizaje 11: Ejercicios de disponibilidad y descripción de hoteles.

Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la búsqueda y descripción de hoteles, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a la búsqueda de disponibilidad hotelera.

Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.

1 hr. Virtual
4 hrs. Laboratorio

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()
Independientes ()

Recursos:

Sistema de Reservaciones Travelport.

Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.

Criterios de evaluación de la actividad:

Rubrica de [Solución individual de ejercicios en el salón de clase](#).

EC2 F1 Actividad de aprendizaje 12: Ejercicios de cotización de hoteles.

Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la cotización de hoteles, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a la cotización de hoteles.

Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.

4 hrs. Laboratorio

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales () Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()
Independientes ()

Recursos:

Sistema de Reservaciones Travelport.

Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.

Criterios de evaluación de la actividad:

Rubrica de [Solución individual de ejercicios en el salón de clase](#).

EC2 Fase II: Reservación de hotel con segmento aéreo

Contenido: Reservación de hotel, modificación de reservas y reservas de hotel a partir de un segmento aéreo.

EC2 F2 Actividad de aprendizaje 13: Ejercicios de reservación de hoteles.

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()

<p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la reservación de hoteles de forma directa o partiendo de un segmento aéreo, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes para la reservación de hoteles.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>1 hr. Virtual 4 hrs. Laboratorio 1 hr. Independiente</p>	<p>Independientes (X)</p> <p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservaciones Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 14: Dramatización de una reservación hotelera para un cliente.</p> <p>Realizar en equipo, una dramatización en laboratorio donde se simulará estar en una agencia de viajes, se realizará una reservación de hotel partiendo de un segmento aéreo. Partir de la información proporcionada en clase y la revisión independiente de los recursos de la actividad.</p> <p>Presentar de forma creativa, haciendo uso de las herramientas disponibles en el laboratorio.</p> <p>2 hrs. Laboratorio 1 hr. Independiente</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales () Laboratorio (X) Grupal () Individual () Equipo (X) Independientes (X)</p> <p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservaciones Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Dramatización.</p>
<p>Evaluación formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de disponibilidad y descripción de hoteles. • Ejercicios de cotización de hoteles. • Ejercicios de reservación de hoteles. • Dramatización de una reservación hotelera para un cliente. 	
<p>Fuentes de información</p>	
<p>TRAVELPORT. (2022). Curso básico de Travelport Smartpoint. https://support.travelport.com/webhelp/UseCases1G/es/Content/SPGalileo.html</p> <p>Buscar hoteles por punto de referencia.(2022). [Video]. Travelport. https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Hotel-SP/HOTCERT-1G-SP-SHOW-S02/index.html</p> <p>Cómo modificar una reservación de hotel.(2022). [Video]. Travelport. https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Hotel-SP/HOTCERT-1G-SP-SHOW-S06/index.html</p> <p>Reservar utilizando las preferencias del PNR.(2022). [Video]. Travelport. https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Hotel-SP/HOTCERT-1G-SP-SHOW-S08/index.html</p>	



Elemento de competencia 3: Utilizar los formatos que se manejan en el sistema de reservaciones, para realizar, mediante la toma de decisiones, la reservación de autos, con base a las necesidades del cliente y las normas del Sistema de Reservaciones Travelport.

Competencias blandas a promover: Toma de decisiones

EC3 Fase I: Opciones de arrendadoras de autos

Contenido: Categorías de autos, códigos de equipo especial y campos opcionales en la reservación.

EC3 F1 Actividad de aprendizaje 15: Ejercicios de clasificación de arrendadoras

Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la clasificación de las distintas opciones de arrendadoras de autos, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a la búsqueda de autos.

Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.

1 hr. Virtual
3 hrs. Laboratorio

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()
Independientes ()

Recursos:

Sistema de Reservaciones Travelport.

Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.

Criterios de evaluación de la actividad:

Rubrica de [Solución individual de ejercicios en el salón de clase](#).

EC3 F1 Actividad de aprendizaje 16: Ejercicios de disponibilidad de autos.

Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la búsqueda de disponibilidad de autos, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes a la búsqueda de disponibilidad autos.

Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.

1 hr. Virtual
2 hrs. Laboratorio
1 hr. Independiente

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()
Independientes (X)

Recursos:

Sistema de Reservaciones Travelport.

Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.

Criterios de evaluación de la actividad:

Rubrica de [Solución individual de ejercicios en el salón de clase](#).

EC3 Fase II: Selección del automóvil y reservación

Contenido: Formatos de reservación, cotización y modificación de segmento de auto. Reservaciones con segmentos aéreos, hotel y auto.

EC3 F2 Actividad de aprendizaje 17: Ejercicios de reservación de autos

Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la cotización y reservación de autos, en el

Tipo de actividad:

Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X)
Grupal () Individual (X) Equipo ()
Independientes (X)

<p>sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes la reservación de autos.</p> <p>De manera independiente, ejemplificar posibles solicitudes de clientes para practicar con ejercicios propios, eligiendo destinos y tipos de automoviles.</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>2 hrs. Virtuales 4 hrs. Laboratorio 2 hrs. Independientes</p>	<p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservaciones Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 18: Ejercicios de reservación Aérea, de Hotel y Auto.</p> <p>Realizar de manera individual ejercicios de práctica para la creación de reservaciones que contengan vuelo, hotel y automovil, en el sistema Travelport, con base a la información proporcionada y explicación recibida en clase, con el uso de los formatos correspondientes para cada uno de los elementos solicitados (aéreo, hotel y auto).</p> <p>Integrar en un documento digital evidencia de la solución de ejercicios, seguir las especificaciones de formato y entrega proporcionado por el facilitador.</p> <p>De forma independiente, crear itinerarios para realizar la búsqueda dentro del sistema Travelport.</p> <p>2 hrs. Virtuales 5 hrs. Laboratorio 2 hrs. Independientes</p>	<p>Tipo de actividad: Aula () Virtuales (X) Laboratorio (X) Grupal () Individual () Equipo (X) Independientes (X)</p> <p>Recursos:</p> <p>Sistema de Reservaciones Travelport.</p> <p>Guía de formatos Travelport Smartpoint (Galileo), proporcionada por el facilitador.</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad: Rubrica de Solución individual de ejercicios en el salón de clase.</p>
<p>Evaluación formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios de clasificación de arrendadoras • Ejercicios de disponibilidad de autos. • Ejercicios de reservación de autos • Ejercicios de reservación de autos • Ejercicios de reservación Aérea, de Hotel y Auto. 	
<p>Fuentes de información</p>	
<p>TRAVELPORT. Curso básico de Travelport Smartpoint. https://support.travelport.com/webhelp/UseCases1G/es/Content/SPGalileo.html</p>	

Curso básico de Travelport Smartpoint. Consulta para un auto intermedio. (2022). [Video].
Travelport. <https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Car-SP/CARCERT-1G-SP-SHOW-S01/index.html>

Curso básico de Travelport Smartpoint. (2022). Cómo reservar y cancelar un auto. [Video].
Travelport. <https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Car-SP/CARCERT-1G-SP-SHOW-S03/index.html>

TCurso básico de Travelport Smartpoint. (2022). Cómo modificar una reservación de auto. [Video].
Travelport. <https://support.travelport.com/WebHelp/UseCases1G/Car-SP/CARCERT-1G-SP-SHOW-S05/index.html>

Políticas	Metodología	Evaluación
<p>Durante el desarrollo del curso se establecen las siguientes políticas para los estudiantes participantes, que estarán vigentes durante el curso, para las situaciones no contempladas en este documento, se aplicará la decisión surgida de la participación del facilitador, alumno y en su caso las autoridades académicas de UES.</p> <p>Al inicio del curso se establecerá los horarios y las vías de comunicación, considerando al menos una vía alterna a la plataforma educativa.</p> <p>Se respetará el calendario y horario del curso. El alumno tendrá derecho a la evaluación final cumpliendo con la asistencia diaria la cual tendrá una tolerancia de 10 minutos.</p> <p>Los materiales, sugerencias de actividades, exámenes, tareas, casos prácticos y demás consideraciones del curso permanecerán en plataforma hasta finalizar el curso.</p> <p>La integración y participación de los equipos de trabajo será organizada por el facilitador, buscando siempre el logro eficiente de la competencia del curso.</p> <p>Para cada sesión se definirán los objetivos de manera clara y precisa. En algunos casos se</p>	<p>Es responsabilidad del estudiante gestionar los procedimientos necesarios para alcanzar el desarrollo de las competencias del curso.</p> <p>El curso se desarrollará combinando sesiones presenciales y virtuales, así como prácticas presenciales en laboratorios, campos o a distancia en congruencia con la naturaleza de la asignatura.</p> <p>Los productos académicos escritos deberán ser entregados en formato PDF en la plataforma institucional, de acuerdo con los criterios establecidos por el facilitador y cumpliendo con el formato APA 7ma edición.</p> <p>El desarrollo de esta materia será con actividades teóricas y prácticas de manera presencial y virtual.</p> <p>El facilitador expondrá los temas interactuando con el estudiante el cual, de acuerdo con sus investigaciones bibliográficas y elaboración de ejercicios prácticos, participará de manera activa tanto en el aula como en la plataforma.</p> <p>La evaluación será tanto de actividades virtuales como presenciales.</p>	<p>La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración, de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logrados por el alumno.</p> <p>La evaluación del curso se realizará de acuerdo con el Reglamento Escolar, el cual señala:</p> <p>ARTÍCULO 27. La evaluación es el proceso que permite valorar el desarrollo de las competencias establecidas en las secuencias didácticas del plan de estudio del programa educativo correspondiente. Su metodología es integral y considera diversos tipos de evidencias de conocimiento, desempeño y producto por parte del alumno.</p> <p>ARTÍCULO 28. Las modalidades de evaluación en la Universidad son:</p> <p>I. Diagnóstico permanente, entendiendo esta como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades;</p> <p>II. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el desarrollo de cada elemento de competencia; y</p> <p>III. Sumativa es la</p>

tendrán que utilizar materiales de la plataforma y en otros el facilitador proporcionará el material para el trabajo presencial de la actividad.

Para entrega de tareas se tomará en consideración la fecha exacta que marque la actividad en caso de no entregar a tiempo algún trabajo, se considerará solamente la parte proporcional de la puntuación asignada a dicha actividad.

Es importante que durante la clase presencial los alumnos, muestren una actitud de respeto y colaboración en la clase evitando los distractores como juegos, el uso de redes sociales en teléfonos celulares, elaboración de tareas propias de otras asignaturas o realizando otra actividad diferente a la materia que se expone y se explica en el aula.

La evaluación del curso se dará única y exclusivamente con base a las actividades desarrolladas a lo largo del curso, evaluaciones y portafolio del estudiante.

evaluación general de todas y cada una de las actividades y evidencias de las secuencias didácticas.

Sólo los resultados de la evaluación Sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar.

ARTÍCULO 29. La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logrados por el alumno.

Para tener derecho Para tener derecho a la evaluación sumativa de las asignaturas, el alumno deberá:

- I. Cumplir con la evidencia de las actividades establecidas en las secuencias didácticas;
- II. Asistir como mínimo al 70% de las sesiones de clase impartidas.

ARTÍCULO 30. Los resultados de la evaluación expresarán el grado de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:

- I. Competente sobresaliente;
- II. Competente avanzado;
- III. Competente intermedio;
- IV. Competente básico; y
- V. No aprobado.

El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico.

Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a la siguiente tabla:

Competente sobresaliente 10
Competente avanzado 9
Competente intermedio 8

		Competente básico 7 No aprobado 6
--	--	--------------------------------------