

<b>Curso:</b> Turismo Incluyente		<b>Horas aula:</b> 1
<b>Clave:</b> 101CP055		<b>Horas plataforma:</b> 4
<b>Antecedentes:</b>		<b>Horas laboratorio:</b> 0
<b>Competencia del área:</b> Determinar estrategias de gestión empresarial en entidades públicas y privadas, orientadas a la optimización en el uso de los recursos de la organización en las áreas de contabilidad, administración, finanzas, presupuestos, mercadotecnia, capital humano, producción, economía, gastronomía, sistemas de reservas, establecimientos de alojamiento y turismo, para contribuir al bienestar económico y social de las empresas, alineados a los criterios normativos y estándares de calidad vigentes, sostenibilidad e innovación en un contexto global, enfocados a la calidad, con ética, responsabilidad, equidad.	<b>Competencia del curso:</b> Reconocer la importancia del Turismo Incluyente con el fin de promover su incorporación en las empresas turísticas a nivel regional, nacional e internacional, a través de la sensibilización, concientización e integración según las necesidades de este segmento de mercado y en apego a la Ley para la Inclusión de las personas con discapacidad; con un enfoque de apertura al cambio, responsabilidad y orientación al servicio.	
<b>Elementos de competencia:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distinguir los conceptos básicos relacionados con el turismo incluyente y sus fundamentos, con la finalidad de sensibilizar y concientizar en la atención y servicio a personas con capacidades diferentes y adultos mayores, dentro de las empresas turísticas a nivel regional, nacional e internacional, considerando los ejes rectores del modelo social y los Derechos Humanos, promoviendo la responsabilidad y apertura al cambio.</li> <li>2. Relacionar a los beneficiarios del turismo incluyente, con las barreras y diseño de instalaciones para todos, con el fin de contribuir al fomento del turismo en este segmento de mercado, con base en la sustentabilidad a nivel nacional e internacional, fortaleciendo la apertura al cambio, innovación y orientación al servicio.</li> <li>3. Identificar prácticas exitosas de turismo incluyente, con la finalidad de detectar oportunidades de negocios turísticos estratégicos, sustentables, innovadores e incluyentes de empresas turísticas a nivel nacional e internacional, de acuerdo al Marco Normativa nacional e internacional en materia de discapacidad, con responsabilidad, apertura al cambio y orientación al servicio.</li> </ol>		
<b>Perfil del docente:</b>		
Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas, Turismo o áreas afines. Preferentemente posgrado en		

un área afín a la materia. Experiencia mínima de 3 años en docencia y/o 3 años a nivel profesional en el desarrollo de planes y programas enfocados a personas con discapacidad; con la sensibilidad y conocimientos adquiridos en la práctica profesional. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo, con una actitud de cambio a las innovaciones pedagógicas. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

<b>Elaboró:</b> DENISSE GOMEZ BAÑUELOS Y MA. DE LOS ANGELES ROMO RODRIGUEZ	Agosto 2021
<b>Revisó:</b> MTRA. REYNA ISABEL OCHOA LANDÍN Y MTRA. ALMA ANGEL	Agosto 2021
<b>Última actualización:</b>	
<b>Autorizó:</b> Coordinación de Procesos Educativos	Agosto 2021

**Elemento de competencia 1:** Distinguir los conceptos básicos relacionados con el turismo incluyente y sus fundamentos, con la finalidad de sensibilizar y concientizar en la atención y servicio a personas con capacidades diferentes y adultos mayores, dentro de las empresas turísticas a nivel regional, nacional e internacional, considerando los ejes rectores del modelo social y los Derechos Humanos, promoviendo la responsabilidad y apertura al cambio.

**Competencias blandas a promover:** Responsabilidad y Apertura al Cambio.

**EC1 Fase I: Entorno del turismo incluyente**

**Contenido:** Antecedentes históricos y Conceptos básicos del turismo incluyente.

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Wiki sobre semblanza personal**

Realizar, de forma individual, una aportación en una wiki en la plataforma educativa institucional, sobre su Semblanza Personal en la cual se redacte una breve reseña de los estudios o experiencia profesional o laboral con una extensión máxima de 50 palabras; así mismo responder a la pregunta ¿Cuál es tu expectativa del curso?.

Presentar los datos personales al inicio de la semblanza:

- Nombre completo con mayúsculas
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Estado civil
- Teléfono
- Correo electrónico
- Ciudad de residencia
- Fotografía personal

2 hrs. Plataforma

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
( ) Independiente ( )

**Recursos:**

- Formato referencia para elaborar la semblanza personal proporcionada por el facilitador.
- PuntoTIC UAC. (2016). [Cómo participar en una Wiki en la plataforma](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica Participación en un Wiki](#)

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Línea del tiempo sobre los antecedentes históricos del turismo incluyente**

Realizar, de forma individual, una línea de tiempo sobre los antecedentes históricos del Turismo Incluyente, con base en la información proporcionada en el aula por el facilitador, información obtenida de una investigación documental en fuentes confiables y los materiales del apartado de recursos, identificar los aspectos más importantes a partir de 1980 a la fecha.

Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo [Visme](#) o [Timetoast](#), diseñar de forma crítica y creativa.

Seguir los lineamientos de formato y forma proporcionados por el facilitador y enviar la evidencia solicitada por plataforma educativa institucional, para su evaluación y retroalimentación.

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
( ) Independiente ( )

**Recursos:**

- Aplicaciones sugeridas para elaborar Línea del Tiempo: [Visme](#), [Timetoast](#).
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). [Manual de turismo accesible "Turismo para Todos"](#).
- Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). [Historia del turismo inclusivo en México](#).
- Secretaría de Turismo. (2017). [Actualización y rediseño de la Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turismo](#).

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica de Línea del Tiempo](#).

<p>1 hr. Aula 3 hrs. Plataforma</p>	
<p><b>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 3: Glosario sobre conceptos básicos del turismo incluyente</b></p> <p>Elaborar, de forma individual, un glosario sobre los conceptos básicos del turismo incluyente: <i>Turismo incluyente, Turismo accesible, Turismo para todos, Discapacidad, Discriminación, Accesibilidad, Inclusión, Sensibilización, Concientización</i>, entre otros; con base en la información obtenida en la investigación documental y los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Organizar el glosario de manera alfabética y especificar la fuente de donde se obtuvo, en formato APA 7ma. ed. Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, seguir los lineamientos de formato y entrega proporcionados por el facilitador y enviar la evidencia por plataforma educativa institucional, para su retroalimentación y evaluación.</p> <p>Participar en discusión grupal sobre los conceptos aportando su punto de vista con respecto a los resultados de la actividad.</p> <p>1 hr. Aula 2 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización Mundial del Turismo. (2014). <a href="#">Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos.</a></li> <li>• Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). <a href="#">Manual de turismo accesible "Turismo para Todos".</a></li> <li>• Llanes, C. (2016). <a href="#">Turismo incluyente para personas con discapacidad</a></li> <li>• Organización Mundial del Turismo. (2014). <a href="#">Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas.</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Glosario</a></li> </ul>
<p><b>EC1 Fase II: Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (LGIPD).</b></p> <p><b>Contenido:</b> Título Primero “Disposiciones Generales”, Artículo 2 y Título Segundo “Derechos de las Personas con Discapacidad”.</p>	
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 4: Exposición Oral en video sobre la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad</b></p> <p>Realizar, en equipo, una exposición oral en video sobre el título siete de los 34 conceptos que aparecen en el artículo 2 del Título Primero de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (LGIPD).</p> <p>Preparar la exposición en documento escrito basándose en la LGIPD y los recursos que se consideren necesarios como apoyo y grabar video con una duración entre 5 y 10 minutos incorporando al iniciar una presentación de cada miembro del equipo y al término del video una conclusión o reflexión personal.</p> <p>Cuidar Sonido e iluminación, colocar el video en YouTube o en drive personal e incorporar el link del</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones sugeridas para elaborar la presentación: Power Point, Prezi, Canva, entre otros.</li> <li>• Aplicación sugerida para hacer y editar videos: <a href="#">Filmora</a></li> <li>• Llanes, C. (2016). <a href="#">Turismo incluyente para personas con discapacidad</a></li> <li>• Diario Oficial de la Federación. (2018). <a href="#">Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad (DOF 12-07-2018).</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p>

<p>vídeo en el documento trabajado y participar en discusión grupal del tema.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Exposición</a>.</li> </ul>
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 5: Infografía sobre el Título Segundo de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapaci</b></p> <p>Elaborar, en equipo, una infografía con los puntos más relevantes de los 12 capítulos del Título Segundo "Derechos de las Personas con discapacidad" de la LGIPD: <i>Salud y asistencia social; Trabajo y empleo; Educación; Accesibilidad y Vivienda; Transporte Público y Comunicaciones; Desarrollo Social; Recopilación de Datos y Estadística; Deporte, Recreación, Cultura y Turismo; Acceso a la Justicia; Libertad de Expresión, Opinión y Acceso a la información; Lineamientos del Programa Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad; Sistema Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</i></p> <p>Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo <a href="#">Canva</a>, y seguir las indicaciones de formato y entrega propuestas por el facilitador.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones sugeridas para elaborar la infografía: <a href="#">Canva</a>, <a href="#">Piktochart</a>, <a href="#">Venngage</a>.</li> <li>• Llanes, C. (2016). <a href="#">Turismo incluyente para personas con discapacidad</a></li> <li>• Diario Oficial de la Federación. (2018). <a href="#">Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad (DOF 12-07-2018)</a>.</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Infografía</a></li> </ul>
<p><b>EC1 Fase III: Marco Normativo Nacional e Internacional en materia de discapacidad.</b></p> <p><b>Contenido:</b> Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Ley de Integración Social para Personas con Discapacidad de Sonora, entre otras leyes, convenciones, declaraciones, pactos existentes a nivel internacional sobre discapacidad.</p>	
<p><b>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 6: Esquema gráfico sobre la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.</b></p> <p>Realizar, de forma individual, un Esquema gráfico en el cual se identifiquen, de forma creativa, los aspectos más importantes sobre la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, como son: <i>Las conductas no discriminatorias, las medidas para prevenir la discriminación y las medidas positivas y compensatorias a favor de la igualdad de oportunidades;</i> cumplir con la estructura lógica de la información.</p> <p>Tomar como base en la información proporcionada en el aula por el facilitador, información obtenida de una investigación documental en fuentes confiables y los materiales del apartado de recursos y hacer</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario Oficial de la Federación. (2021). <a href="#">Ley general para prevenir y eliminar la Discriminación</a> (DOF 05-20-2021).</li> <li>• Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (s.f.). <a href="#">Compendio de Legislación sobre Discapacidad</a></li> <li>• Software recomendado para diagramas: <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p>

<p>uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a>.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Esquema Gráfico</a></li> </ul>
<p><b>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 7: Mapa conceptual de la Ley de Integración Social para Personas con Discapacidad del Estado de Sonora.</b></p> <p>Realizar, de forma individual, un mapa conceptual sobre la Ley de Integración Social para Personas con Discapacidad de Sonora, con base en la información proporcionada en el aula por el facilitador, información obtenida de una investigación documental en fuentes confiables y los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a>, para diseñar de forma crítica y creativa el mapa conceptual, cumpliendo con la estructura lógica de la información. y participar en discusión del tema aportando el punto de vista individual sobre el tema.</p> <p>1 hr. Aula 3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora (15 de Junio de 2015). <a href="#">Ley de Integración social para personas con discapacidad.</a></li> <li>• Software sugeridos para el mapa conceptual: <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Mapa Conceptual</a>.</li> </ul>
<p><b>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 8: Trabajo de investigación del Marco Normativo Internacional en materia de discapacidad.</b></p> <p>Realizar, en equipo, un trabajo de investigación del Marco Normativo Internacional en materia de discapacidad, con base en los materiales del apartado de recursos, o en otras fuentes confiables de información, para la búsqueda de las diferentes leyes, convenciones, declaraciones, pactos y demás normatividad a nivel internacional sobre discapacidad.</p> <p>Elaborar un documento escrito con el desarrollo del tema, en el que se integren todas las fuentes consultadas, seguir los lineamientos de formato y entrega proporcionados por el facilitador y entregar la evidencia por plataforma educativa insititucional para su retroalimentación y evaluación.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gómez, V. (2005). <a href="#">Marco Jurídico sobre Discriminación en México</a>. Capítulo de Tesis de Licenciatura, Universidad de las Américas Puebla, México.</li> <li>• Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (s.f.). <a href="#">Compendio de Legislación sobre Discapacidad</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Trabajo de Investigación</a>.</li> </ul>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p>	

- Wiki sobre tu semblanza personal.
- Línea del tiempo de los antecedentes históricos del Turismo incluyente.
- Glosario de conceptos de Turismo incluyente.
- Exposición Oral en Video de la Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad.
- Infografía sobre el Título Segundo de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (LGIPD)
- Trabajo de investigación del Marco Normativo Internacional en materia de discapacidad.
- Esquema gráfico sobre la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- Mapa conceptual de la Ley de Integración Social para Personas con Discapacidad del Estado de Sonora.

### Fuentes de información

1. Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Sonora (15 de junio de 2015). Ley de Integración social para personas con discapacidad.  
[https://www.cedhsonora.org.mx/portal/resources/pdf/transparencia/Leyes%20estatales/Ley\\_09.pdf?width=750&height980#:~:text=%2D%20La%20presente%20Ley%20es%20de.con%20discapacidad%20en%20el%20Estado%2C](https://www.cedhsonora.org.mx/portal/resources/pdf/transparencia/Leyes%20estatales/Ley_09.pdf?width=750&height980#:~:text=%2D%20La%20presente%20Ley%20es%20de.con%20discapacidad%20en%20el%20Estado%2C)
2. Diario Oficial de la Federación. (2018). Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad (DOF 12-07-2018). [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD\\_120718.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD_120718.pdf)
3. Diario Oficial de la Federación. (2021). Ley general para prevenir y eliminar la Discriminación (DOF 05-20-2021). [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/262\\_200521.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/262_200521.pdf)
4. Gómez, V. (2005). Marco Jurídico sobre Discriminación en México. Capítulo de Tesis de Licenciatura, Universidad de las Américas Puebla, México.  
[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/ledf/gomez\\_m\\_v/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ledf/gomez_m_v/capitulo4.pdf)
5. Llanes, C. (2016). Turismo incluyente para personas con discapacidad. Universidad de Guadalajara PRODEP.  
[https://www.researchgate.net/publication/313978220\\_Turismo\\_Incluyente\\_para\\_personas\\_con\\_discapacidad](https://www.researchgate.net/publication/313978220_Turismo_Incluyente_para_personas_con_discapacidad)
6. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). Manual de turismo accesible "Turismo para Todos". Fontur Colombia.  
<http://turismo.huila.gov.co/storage/app/uploads/public/5ce/556/330/5ce556330b26f216169482.pdf>
7. Organización Mundial del Turismo. (2014). Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>
8. Organización Mundial del Turismo. (2014). Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415991>
9. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (s.f.). Compendio de Legislación sobre Discapacidad.  
[http://intranet.dif.df.gob.mx/transparencia/new/art\\_15/10/ anexos/05%20COMP%20LEGIS%20DISCA%20OMARCO%20NORMATIVO%20MEXICO.pdf](http://intranet.dif.df.gob.mx/transparencia/new/art_15/10/ anexos/05%20COMP%20LEGIS%20DISCA%20OMARCO%20NORMATIVO%20MEXICO.pdf)
10. PuntoTIC UAC. (20 de diciembre de 2016). Cómo participar en una Wiki en la plataforma [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=OeN-mKGpLQg>
11. Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). Historia del turismo inclusivo en México. [https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/riti\\_09](https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/riti_09)
12. Secretaría de Turismo. (2017). Actualización y rediseño de la Guía de Recomendaciones de Diseño

Universal para el Sector Turismo. SECTUR. [http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2018/01/Gu%C3%ADa-Recomendaciones-Dise%C3%B1o-Universal-ST\\_Completa.pdf](http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2018/01/Gu%C3%ADa-Recomendaciones-Dise%C3%B1o-Universal-ST_Completa.pdf)



**Elemento de competencia 2:** Relacionar a los beneficiarios del turismo incluyente, con las barreras y diseño de instalaciones para todos, con el fin de contribuir al fomento del turismo en este segmento de mercado, con base en la sustentabilidad a nivel nacional e internacional, fortaleciendo la apertura al cambio, innovación y orientación al servicio.

**Competencias blandas a promover:** Apertura al cambio, innovación y orientación al servicio.

### EC2 Fase I: Demanda del Turismo Incluyente

**Contenido:** Beneficiarios del Turismo Incluyente: 1. Personas con discapacidad 2. Personas con discapacidad física 3. Personas con discapacidad sensorial 4. Personas con discapacidad intelectual 5. Personas con enfermedades mentales o físicas 6. Número de personas con discapacidad 7. Personas mayores 8. Otros beneficiarios del turismo accesible

#### EC2 F1 Actividad de aprendizaje 9: Trabajo de investigación sobre los beneficiarios del Turismo Incluyente

Elaborar, en equipo, un trabajo de investigación sobre los beneficiarios del Turismo Incluyente: *Personas con discapacidad, personas con discapacidad física, personas con discapacidad sensorial, personas con discapacidad intelectual, personas con enfermedades mentales o físicas, número de personas con discapacidad, personas mayores, otros beneficios del turismo accesible.*

Investigar en los recursos de la actividad, así como también en libros y artículos de fuentes de información confiables y ejercer la toma de decisiones plasmar la información relevante mostrando respeto a los derechos de autor a través de las citas y referencias de acuerdo con las normas APA 7ma. ed.

3 hrs. Plataforma

#### Tipo de actividad:

Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independiente ( )

#### Recursos:

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2017). [La discapacidad en México, datos al 2014](#)
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). [Manual de turismo accesible "Turismo para Todos"](#)
- Organización Mundial del Turismo. (2014). [Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas](#)

#### Criterios de evaluación de la actividad:

- Rúbrica de [Trabajo de Investigación](#).

#### EC2 F1 Actividad de aprendizaje 10: Exposición Oral en video sobre los beneficiarios del Turismo Incluyente

Realizar, en equipo, una exposición oral en video a partir del Trabajo de Investigación de los Beneficiarios del Turismo Incluyente: *Personas con discapacidad, Personas con discapacidad física, Personas con discapacidad sensorial, Personas con discapacidad intelectual, Personas con enfermedades mentales o físicas, Número de personas con discapacidad, Personas mayores, Otros beneficiarios del turismo accesible.*

Preparar el contenido de la exposición oral en un documento escrito basándose en el trabajo realizado en la actividad anterior, complementar con recursos que se consideren necesarios como apoyo y grabar video con una duración entre 5 y 10 minutos en el cual se incluya una presentación de cada integrante al inicio y al final una conclusión o reflexión personal.

#### Tipo de actividad:

Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independiente ( )

#### Recursos:

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2017). [La discapacidad en México, datos al 2014](#)
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). [Manual de turismo accesible "Turismo para Todos"](#)
- Organización Mundial del Turismo. (2014). [Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas](#)
- Aplicaciones sugeridas para elaborar la presentación: Power Point, Prezi, [Canva](#), entre otros.
- Aplicación sugerida para hacer y editar videos: [Filmora](#)

#### Criterios de evaluación de la actividad:

<p>Colocar el video en YouTube o drive personal e incorporar enlace en documento escrito.</p> <p>2 hrs. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Exposición</a>.</li> </ul>
<p><b>EC2 F1 Actividad de aprendizaje 11: Folleto sobre los beneficiarios del Turismo Incluyente</b></p> <p>Elaborar, de forma individual, un folleto por cada uno de los Beneficiarios del Turismo Incluyente: <i>Personas con discapacidad, Personas con discapacidad física, Personas con discapacidad sensorial, Personas con discapacidad intelectual, Personas con enfermedades mentales o físicas, Número de personas con discapacidad, Personas mayores, Otros beneficiarios del turismo accesible.</i></p> <p>Partir de los resultados de la investigación realizada en la actividad 9 y hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo <a href="#">Flipsnack</a>, cuidando la estructura lógica de la información.</p> <p>4 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2017). <a href="#">La discapacidad en México, datos al 2014</a></li> <li>• Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). <a href="#">Manual de turismo accesible "Turismo para Todos"</a></li> <li>• Organización Mundial del Turismo. (2014). <a href="#">Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas</a></li> <li>• Aplicación sugerida para folletos: <a href="#">Flipsnack</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Folleto</a>.</li> </ul>
<p><b>EC2 Fase II: Barreras del entorno en el Turismo Incluyente</b></p> <p><b>Contenido:</b> Barreras físicas: 1. Planificación y reservas 2. Infraestructuras y transportes. 3. Edificaciones. 4. Comunicación. 5. Actividades relacionadas con el destino. Barreras sociales: 1. Falta de información en empresas turísticas. 2. Falta de concientización sobre accesibilidad. 3. Barreras actitudinales.</p>	
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 12: Mapa conceptual sobre las Barreras del Turismo Incluyente</b></p> <p>Elaborar de manera individual, un mapa conceptual sobre las Barreras Sociales y del Entorno del Turismo Incluyente, partir de los recursos de la actividad, así como también de búsqueda en libros y artículos de fuentes de información confiables.</p> <p>Utilizar algún programa para elaborar esquemas gráficos como por ejemplo <a href="#">Canva</a>, <a href="#">Xmind</a>, <a href="#">Smart Draw</a> o el que prefiera, cuidando la estructura lógica de la información.</p> <p>Seguir los lineamientos de formato y forma proporcionados por el facilitador y entregar la evidencia por plataforma educativa institucional para su evaluación y retroalimentación.</p> <p>2 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización Mundial del Turismo. (2014). <a href="#">Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas</a></li> <li>• Software para gráficos sugeridos: <a href="#">Canva</a>, <a href="#">Xmind</a>, <a href="#">Smart Draw</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Mapa Conceptual</a>.</li> </ul>
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 13: Foro sobre</b></p>	<p><b>Tipo de actividad:</b></p>

<p><b>las principales Barreras del Turismo Incluyente</b></p> <p>Participar, de forma individual, en el foro de plataforma sobre las Barreras del Turismo Incluyente, con base en los materiales del apartado de recursos y contestar la pregunta ¿Qué acciones o medidas sugiere que se pudieran implementar en su localidad para eliminar o contrarrestar las barreras de movilidad y comunicación, en relación a la atención desigual a las que se enfrentan las personas con discapacidad y necesidades especiales?.</p> <p>Redactar un párrafo con una extensión de al menos 100 palabras y dar sustento lógico y estructurado a su respuesta.</p> <p>Analizar con profundidad las opiniones que expresan los compañeros logrando identificar las ideas generales, así como los argumentos poco sólidos y realizar dos o tres réplicas a los comentarios de compañeros del foro.</p> <p>2 hrs. Plataforma</p>	<p>Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )          Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )          Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización Mundial del Turismo. (2014). <a href="#">Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rúbrica de <a href="#">Participación en Foro</a>.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**EC2 Fase III: Diseño de instalaciones turísticas para personas con algún tipo de discapacidad.**

**Contenido:** 1. Entorno urbano. 2. Entorno arquitectónico. 3. Señalización.

<p><b>EC2 F3 Actividad de aprendizaje 14: Investigación sobre diseño de Instalaciones Turísticas para personas con algún tipo de discapacidad</b></p> <p>Elaborar, en equipo, un trabajo de investigación sobre el diseño de instalaciones turísticas para personas con algún tipo de discapacidad y plasmar en un documento escrito los elementos a considerar en el diseño de instalaciones turísticas para personas con algún tipo de discapacidad: Entorno urbano, arquitectónico y señalización.</p> <p>Tomar como base los materiales del apartado de recursos y otras fuentes con sustento académico y seguir los lineamientos de formato y forma proporcionados por el facilitador.</p> <p>Participar en el proceso de discusión del tema en el aula aportando el punto de vista por equipo con respecto a los resultados de la actividad.</p> <p>1 hr. Aula 3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b></p> <p>Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )          Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)          Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>López, F., Dinares, M. (2006). <a href="#">El hotel accesible: Guía para su diseño, organización y gestión</a></li> <li>Paradores de Turismo de España. (2007). <a href="#">Manual de accesibilidad universal para hoteles</a></li> <li>Pirzer, C., Tewes-Gratl, C., van Gaalen, M. (s.f.). <a href="#">Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism</a></li> <li>Secretaría de Turismo. (2018). <a href="#">Guía de Recomendaciones para el transporte accesible en el sector turístico</a></li> <li>Secretaría de Turismo. (2017). <a href="#">Cuadernillo ejecutivo para edificaciones accesibles de servicio turístico</a></li> <li>Secretaría de Turismo. (2017). <a href="#">Actualización y rediseño de la Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turismo</a></li> <li>Servicio Nacional de Turismo. (2016). <a href="#">Guía de recomendaciones para un alojamiento inclusivo</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rúbrica de <a href="#">Trabajo de Investigación</a>.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**EC2 F3 Actividad de aprendizaje 15: Infografía sobre el diseño de instalaciones turísticas para personas con discapacidad**

Elaborar, en equipo, una infografía sobre el diseño de instalaciones turísticas para personas con discapacidad de acuerdo con el área turística asignada por el facilitador de las siguientes:

- Establecimientos de alojamiento
- Edificaciones históricas y sitios arqueológicos
- Transporte de pasajeros
- Establecimientos de alimentos y bebidas
- Playas, jardines y parques
- Atención y servicio incluyente.

Partir de los materiales del apartado de recursos y otras fuentes de sustento académico y utilizar algún programa como por ejemplo [Canva](#) o [MindMeister](#) para elaborar la actividad de manera clara y concreta.

Seguir los lineamientos de formato y entrega proporcionados por el facilitador y enviar el infograma a plataforma educativa institucional para su retroalimentación y evaluación.

2 hrs. Plataforma

**Tipo de actividad:**

Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independiente ( )

**Recursos:**

- López, F., Dinares, M. (2006). [El hotel accesible: Guía para su diseño, organización y gestión](#)
- Paradores de Turismo de España. (2007). [Manual de accesibilidad universal para hoteles](#)
- Pirzer, C., Tewes-Gradi, C., van Gaalen, M. (s.f.). [Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism](#)
- Secretaría de Turismo. (2018). [Guía de Recomendaciones para el transporte accesible en el sector turístico](#)
- Secretaría de Turismo. (2017). [Cuadernillo ejecutivo para edificaciones accesibles de servicio turístico](#)
- Secretaría de Turismo. (2017). [Actualización y rediseño de la Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turismo](#)
- Servicio Nacional de Turismo. (2016). [Guía de recomendaciones para un alojamiento inclusivo](#)
- Software sugeridos para la infografía: [Canva](#) o [MindMeister](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica de Infografía](#) .

**Evaluación formativa:**

- Trabajo de investigación de los Beneficiarios del Turismo Incluyente.
- Exposición de los Beneficiarios del Turismo Incluyente.
- Folleto sobre los Beneficiarios del Turismo incluyente.
- Mapa conceptual de las Barreras del Turismo Incluyente.
- Foro sobre las principales Barreras del Turismo Incluyente.
- Investigación del Diseño de Instalaciones Turísticas para personas con algún tipo de discapacidad.
- Infografía sobre el Diseño de instalaciones turísticas para personas con discapacidad.

**Fuentes de información**

1. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2017). La discapacidad en México, datos al 2014. INEGI. [https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_es\\_truc/702825094409.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenido/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_es_truc/702825094409.pdf)
2. López, F., Dinares, M. (2006). El hotel accesible: Guía para su diseño, organización y gestión. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. <https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/hotelaccesible.pdf>
3. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019). Manual de turismo accesible "Turismo para Todos". Fontur Colombia. <http://turismo.huila.gov.co/storage/app/uploads/public/5ce/556/330/5ce556330b26f216169482.pdf>
4. Organización Mundial del Turismo. (2014). Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios,

herramientas y buenas prácticas. OMT. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>

5. Paradores de Turismo de España. (2007). Manual de accesibilidad universal para hoteles. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/socytec-paradores-01.pdf>
6. Pirzer, C., Tewes-Gradl, C., van Gaalen, M. (s.f.). Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism. GIZ. [https://endeva.org/wp-content/uploads/2015/06/endeva-giz\\_destinationmutualbenefit.pdf](https://endeva.org/wp-content/uploads/2015/06/endeva-giz_destinationmutualbenefit.pdf)
7. Secretaría de Turismo. (2017). Actualización y rediseño de la Guía de Recomendaciones de Diseño Universal para el Sector Turismo. SECTUR. [http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2018/01/Gu%C3%ADa-Recomendaciones-Dise%C3%B1o-Universal-ST\\_Completa.pdf](http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2018/01/Gu%C3%ADa-Recomendaciones-Dise%C3%B1o-Universal-ST_Completa.pdf)
8. Secretaría de Turismo. (2017). Cuadernillo ejecutivo para edificaciones accesibles de servicio turístico. SECTUR. <http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2017/11/CUADERNILLO-EJECUTIVO-21NOV2017-VERSION-FINAL.pdf>
9. Secretaría de Turismo. (2018). Guía de Recomendaciones para el transporte accesible en el sector turístico. SECTUR. <http://www.sectur.gob.mx/gobmx/wp-content/uploads/2019/05/2019.04.04-7-MB.pdf>
10. Servicio Nacional de Turismo. (2016). Guía de recomendaciones para un alojamiento inclusivo. SERNATUR. <http://www.calidadturistica.cl/archivos/guia-de-recomendaciones-para-alojamientos-inclusivos-2016.pdf>

**Elemento de competencia 3:** Identificar prácticas exitosas de turismo incluyente, con la finalidad de detectar oportunidades de negocios turísticos estratégicos, sustentables, innovadores e incluyentes de empresas turísticas a nivel nacional e internacional, de acuerdo al Marco Normativa nacional e internacional en materia de discapacidad, con responsabilidad, apertura al cambio y orientación al servicio.

**Competencias blandas a promover:** Responsabilidad, apertura al cambio y orientación al servicio.

### EC3 Fase I: Potencial del Turismo Incluyente

**Contenido:** Estadísticas, tendencias, ventajas, beneficios y potencial del Turismo incluyente.

#### EC3 F1 Actividad de aprendizaje 16: Trabajo de investigación sobre el Turismo Incluyente como oportunidad de negocio

Elaborar, en equipo, un trabajo de investigación sobre el Turismo Incluyente como oportunidad de negocio, donde especifique todas las bondades de este segmento de mercado, tales como: beneficios del Turismo incluyente, potencial del turismo incluyente, Turismo Incluyente como caso de negocio y ventajas del Turismo Incluyente.

Consultar los materiales contenidos en la sección de recursos, en Google Scholar u otras fuentes confiables de información y realizar una búsqueda de mínimo 5 Fuentes bibliográficas sobre el tema y seguir los lineamientos de formato y entrega proporcionados por el facilitador.

Participar en discusión sobre el tema, donde cada equipo aporta ideas o conceptos sobre el tema de la actividad, con la finalidad de generar un ambiente de discusión organizada, promoviendo la participación activa del alumno.

2 hrs. Aula  
3 hrs. Plataforma

#### Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)  
Independiente ( )

#### Recursos:

- Accesturismo International Consulting (2008). [El mercado potencial del turismo accesible para el sector turístico español](#)
- Organización Mundial del Turismo. (2014). [Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto](#)

#### Criterios de evaluación de la actividad:

- Rúbrica de [Trabajo de Investigación](#).

#### EC3 F1 Actividad de aprendizaje 17: Video sobre las Estadísticas del Turismo Incluyente en México y el mundo

Elaborar, de forma individual, un video sobre las Estadísticas del Turismo Incluyente en el mundo y específicamente en México, con base en los materiales del apartado de recursos y en otras fuentes de sustento académico.

Preparar el contenido de la exposición basándose en el trabajo realizado en la actividad anterior y utilizar los recursos que se consideren necesarios como apoyo. Grabar en video la exposición con una duración entre 5 y 10 minutos incorporando una presentación de cada miembro del equipo al inicio y al final una conclusión o reflexión personal.

Colocar el video en YouTube o en un drive personal e incluir el enlace en el documento escrito

#### Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independiente ( )

#### Recursos:

- Marcos, P. y González, D. (2003). [Turismo accesible "Hacia un turismo para todos"](#).

#### Criterios de evaluación de la actividad:

- Rúbrica de [Elaboración de Video](#).

<p>y participar en discusión grupal del tema.</p> <p>1 hr. Aula 3 hrs. Plataforma</p>	
<p><b>EC3 Fase II: Prácticas exitosas de turismo incluyente</b></p> <p><b>Contenido:</b> Casos de éxito de turismo incluyente en México y en otros países. Certificación Turismo Incluyente.</p>	
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 18: Exposición sobre casos de éxito del Turismo Incluyente</b></p> <p>Realizar, en equipo, una presentación sobre un caso de éxito de turismo incluyente; partiendo de la organización grupal para no repetir casos.</p> <p>Tomar como base los materiales del apartado de recursos y otras fuentes de sustento académico y hacer uso de las herramientas digitales de su preferencia; seguir las indicaciones de formato, forma y entrega propuestas por el facilitador.</p> <p>Participar activamente de las exposiciones de los compañeros con toma de notas como forma de retroalimentación en las sesiones subsiguientes, promoviendo la participación activa del alumno.</p> <p>2 hrs. Aula 3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buhalis, D., Darcy, S., Ambrose, I. (2012). <a href="#">Best Practice in Accessible Tourism: Inclusion, Disability, Ageing Population and Tourism</a></li> <li>• Organización Mundial del Turismo (2016). <a href="#">Día Mundial del Turismo, 2016 «Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). <a href="#">Museos accesibles en Latinoamérica.</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Playas accesibles en Latinoamérica</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Turismo incluyente de Aventura en México, Argentina, Chile y Uruguay</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay y Chile</a></li> <li>• World Health Organization. (2007). <a href="#">Global age-friendly cities: a guide</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Presentación Oral</a> y <a href="#">Rúbrica de Exposición</a></li> </ul>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 19: Podcast sobre las acciones de Turismo Incluyente por países latinoamericanos.</b></p> <p>Elaborar, en equipo, un Podcast sobre las acciones realizadas con éxito de Turismo Incluyente, por el país asignado por tu facilitador. Los países a considerar serán: Brasil, Colombia, Uruguay, Chile, Argentina, México, Ecuador, Cuba, Perú y Bolivia.</p> <p>Consultar los materiales del apartado de recursos y otras fuentes de sustento académico.</p> <p>Realizar un documento escrito, donde explique el tema con sus propias palabras, y grabar el podcast a través de la herramienta de su preferencia</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buhalis, D., Darcy, S., Ambrose, I. (2012). <a href="#">Best Practice in Accessible Tourism: Inclusion, Disability, Ageing Population and Tourism</a></li> <li>• Organización Mundial del Turismo (2016). <a href="#">Día Mundial del Turismo, 2016 «Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). <a href="#">Museos accesibles en Latinoamérica.</a></li> </ul>

<p>(celular, computadora, tableta, etc.), con una duración de entre 3 y 5 minutos.</p> <p>Subir el audio a Drive o SoundCloud, añadir la liga de acceso en el documento escrito.</p> <p>Seguir las indicaciones de entrega proporcionadas por el facilitador.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Playas accesibles en Latinoamérica</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Turismo incluyente de Aventura en México, Argentina, Chile y Uruguay</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay y Chile</a></li> <li>• World Health Organization. (2007). <a href="#">Global age-friendly cities: a guide</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Podcast</a>.</li> </ul>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 20: Mapa conceptual de la Certificación Turismo Incluyente.</b></p> <p>Realizar, en equipo, un mapa conceptual sobre sobre la Certificación Turismo Incluyente que otorga la Secretaría de Turismo: partiendo de la información proporcionada en el aula por el facilitador, así como una investigación documental en fuentes confiables y los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia, por ejemplo <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a>, para diseñar de forma crítica y creativa el mapa conceptual, cumpliendo con la estructura lógica de la información.</p> <p>Participar en el proceso de discusión sobre el tema en el aula, donde cada quien aporta su punto de vista con respecto a los resultados de la actividad, con la finalidad de generar un ambiente de discusión organizada, promoviendo la participación activa del alumno.</p> <p>3 hrs. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula ( ) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría de Turismo (2020). <a href="#">Modelo de Segmentos Especializados, Turismo Incluyente</a>.</li> <li>• software recomendado para mapas conceptuales: <a href="#">Visme</a> o <a href="#">Timetoast</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Mapa Conceptual</a>.</li> </ul>
<p><b>EC3 Fase III: Idea estratégica, sustentable, innovadora e incluyente de negocios turísticos</b></p> <p><b>Contenido:</b> Desarrollo de ideas de negocios turísticos sustentables, innovadores e incluyentes.</p>	
<p><b>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 21: Proyecto Integrador sobre el Turismo Incluyente como una oportunidad de negocio</b></p> <p>Desarrollar en equipo, una lluvia de ideas estratégicas, sustentables, innovadoras e incluyentes de negocios turísticos, para posteriormente elegir la idea de negocio turístico más viable y rentable, la cual será expuesta en el aula para ser retroalimentada y avalada por el facilitador. Con la información resultante,</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). <a href="#">Museos accesibles en Latinoamérica</a>.</li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Playas accesibles en Latinoamérica</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo.</li> </ul>



<p>desarrollar el proyecto integrador, para lo que se considera lo siguiente:</p> <p>Leer y analizar los materiales contenidos en la sección de recursos, en Google Scholar u otras fuentes confiables de información y realizar una búsqueda de mínimo 5 Fuentes bibliográficas sobre el tema.</p> <p>Elaborar un trabajo escrito en un documento de Word con formato de letra Arial no. 11, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portada, Índice, Introducción, Datos de identificación del proyecto (nombre, misión, visión, justificación, ubicación), Análisis FODA, Oferta turística del municipio, Descripción de fuentes de financiamiento, Segmento de mercado, Competencia, Conclusiones, Bibliografía.</li> </ul> <p>Seguir los lineamientos de formato y entrega proporcionados por el facilitador y enviar la evidencia por la plataforma educativa institucional para su retroalimentación y evaluación.</p> <p>2 hrs. Aula 4 hrs. Plataforma</p>	<p>(2019). <a href="#">Turismo incluyente de Aventura en México, Argentina, Chile y Uruguay</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay y Chile</a></li> <li>• Pirzer, C., Tewes-Gradl, C., van Gaalen, M. (s.f.). <a href="#">Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbrica de <a href="#">Proyecto Integrador</a>.</li> </ul>
<p><b>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 22: Exposición del proyecto integrador sobre Turismo Incluyente</b></p> <p>Realizar, en equipo, una presentación sobre el proyecto integrador de Turismo Incluyente, hacer uso de las herramientas de su preferencia para elaborar la exposición.</p> <p>Entregar en el aula para su evaluación y retroalimentación, mediante la exposición de los temas, realizada en las sesiones posteriores por los equipos.</p> <p>4 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independiente ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). <a href="#">Museos accesibles en Latinoamérica</a>.</li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Playas accesibles en Latinoamérica</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">Turismo incluyente de Aventura en México, Argentina, Chile y Uruguay</a></li> <li>• Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). <a href="#">El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay y Chile</a></li> <li>• Pirzer, C., Tewes-Gradl, C., van Gaalen, M. (s.f.). <a href="#">Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Exposición</a>.</li> </ul>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo de investigación del Turismo Incluyente como oportunidad de negocio.</li> <li>• Video sobre las Estadísticas del Turismo Incluyente en México y el Mundo.</li> </ul>	

- Exposición de Casos de Éxito de Turismo Incluyente.
- Podcast sobre las acciones de Turismo Incluyente por países latinoamericanos.
- Mapa conceptual de la Certificación Turismo Incluyente.
- Proyecto Integrador sobre el Turismo Incluyente como una oportunidad de Negocios.
- Exposición de los Proyectos Integradores sobre Turismo Incluyente.

### Fuentes de información

1. Accesturismo International Consulting (2008). El mercado potencial del turismo accesible para el sector turístico español. SENADIS. <https://www.senadis.gob.cl/descarga/i/3408/documento>
2. Buhalis, D., Darcy, S., Ambrose, I. (2012). Best Practice in Accessible Tourism: Inclusion, Disability, Ageing Population and Tourism. Channel View Publications. [https://www.researchgate.net/publication/235993171\\_Best\\_Practice\\_in\\_Accessible\\_Tourism\\_Inclusion\\_Disability\\_Ageing\\_Population\\_and\\_Tourism](https://www.researchgate.net/publication/235993171_Best_Practice_in_Accessible_Tourism_Inclusion_Disability_Ageing_Population_and_Tourism)
3. Marcos, P. y González, D. (2003). Turismo accesible “Hacia un turismo para todos”. CERAMI es. <https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6436/cerami4.pdf>
4. Organización Mundial del Turismo (2016). Día Mundial del Turismo, 2016 «Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible. <https://www.tur4all.es/documents/publications/otras-publicaciones/9.pdf>
5. Organización Mundial del Turismo. (2014). Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486>
6. Pirzer, C., Tewes-Gratl, C., van Gaalen, M. (s.f.). Destination Mutual Benefits – A guide to inclusive business in tourism. GIZ. [https://endeva.org/wp-content/uploads/2015/06/endeva-giz\\_destinationmutualbenefit.pdf](https://endeva.org/wp-content/uploads/2015/06/endeva-giz_destinationmutualbenefit.pdf)
7. Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). El turismo inclusivo en Brasil, Colombia, Uruguay y Chile. [https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti\\_01](https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti_01)
8. Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). Playas accesibles en Latinoamérica. [https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti\\_edici\\_n\\_playas](https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti_edici_n_playas)
9. Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2019). Turismo incluyente de Aventura en México, Argentina, Chile y Uruguay. <https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/organized-comprimido>
10. Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo. (2020). Museos accesibles en Latinoamérica. [https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti\\_08\\_museos\\_accesibles](https://issuu.com/revista.turismo.inclusivo/docs/rti_08_museos_accesibles)
11. Secretaría de Turismo (2020). Modelo de Segmentos Especializados, Turismo Incluyente. <http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2020/09/Turismo-Incluyente.pdf>
12. World Health Organization. (2007). Global age-friendly cities: a guide. [https://www.who.int/ageing/publications/Global\\_age\\_friendly\\_cities\\_Guide\\_English.pdf](https://www.who.int/ageing/publications/Global_age_friendly_cities_Guide_English.pdf)

#### Políticas

Para un adecuado desarrollo de las diversas actividades del curso, quedan estipuladas las siguientes políticas para los alumnos; para aquellas situaciones no contempladas en esta plataforma,

#### Metodología

Es responsabilidad del estudiante gestionar los procedimientos necesarios para alcanzar el desarrollo de las competencias del curso.

#### Evaluación

En apego al modelo educativo institucional se aplicarán las distintas modalidades de evaluación por competencia:

- **Tipos de evaluación.** Se

<p>se aplicará la decisión tomada entre facilitador y alumnos durante las sesiones presenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar respeto dentro del aula para todos sus compañeros.</li> <li>• Se justificarán únicamente las faltas y las actividades realizadas el día en cuestión.</li> <li>• No usar gafas para sol, ni gorra en el aula.</li> </ul> <p><b>Asistencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se toma lista diariamente.</li> <li>• Tolerancia de 10 minutos para entrar a clase.</li> <li>• Obligatorio contar con el 85% de asistencia para acreditar el curso.</li> </ul> <p><b>Tareas:</b></p> <p>Entregar en la hora y fecha acordadas.</p> <p><b>Académico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de plagio, el alumno no obtendrá la competencia en la evaluación correspondiente al trabajo.</li> <li>• No se reciben tareas por email, todo es por medio de plataforma.</li> <li>• El alumno debe entrar diariamente al curso en plataforma y revisar el calendario de actividades a desarrollar en los próximos siete días, por lo que el facilitador proporcionará mínimo con ese mismo plazo de antelación, las actividades a considerar.</li> <li>• Los recursos: Ejercicios prácticos, exámenes y demás</li> </ul>	<p>El curso se desarrollará combinando sesiones presenciales y virtuales, así como prácticas presenciales en laboratorios, campos o a distancia en congruencia con la naturaleza de la asignatura.</p> <p>Los productos académicos escritos deberán ser entregados en formato PDF en la plataforma institucional.</p> <p>Al inicio del curso el facilitador establecerá los horarios y las vías de comunicación, considerando al menos una vía alterna a la plataforma educativa.</p> <p>El desarrollo del curso de Turismo Incluyente, se llevará a cabo bajo la siguiente metodología:</p> <p>La enseñanza en aula se complementará con la enseñanza en la plataforma educativa institucional. A través de esta plataforma tendrás acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las instrucciones y orientaciones acerca de cómo seguir puntualmente el curso, tanto de carácter general como para cada una de las asignaciones programadas en cada elemento de competencia del programa de curso.</li> <li>• Los materiales a través de los cuales se ofrecen los contenidos de los temas del curso; así como otros materiales complementarios como artículos de revistas, capítulos de libros, videos de apoyo, etcétera.</li> <li>• Los exámenes de evaluación que integran el programa de curso, de acuerdo a la secuencia didáctica. El trabajo del curso virtual se</li> </ul>	<p>entiende por evaluación, al seguimiento permanente de los logros del estudiante por medio de indicadores de aprendizaje, para lo cual se utilizan mecanismos multidireccionales de información de retorno para la toma de decisiones por parte del profesor, de la institución y del propio estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación diagnóstica.</b> Evaluación cotidiana durante el semestre. Tiene el objetivo de mejorar el aprendizaje del estudiante y apoyar en la determinación de necesidades de retroalimentación. La finalidad de la evaluación diagnóstica permanente es informar a los alumnos de los aciertos y errores en su desempeño académico, para orientarlo oportunamente.</li> <li>• <b>Evaluación formativa.</b> Evaluación desarrollada en cada elemento de competencia. Recopila información sobre logros y desempeños siendo una síntesis apoyada en la evaluación diagnóstica permanente.</li> <li>• <b>Evaluación sumativa.</b> Es la evaluación que se realiza al término del proceso formativo semestral para indicar el nivel que se logró de la competencia del curso.</li> <li>• <b>Elementos de evaluación.</b> Evidencias de conocimiento. Permiten</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

actividades a desarrollar en las distintas fases de los elementos de competencia, estarán exclusivamente sobre la instalación del curso en esta Plataforma Educativa.

- El alumno no debe hacer uso de equipos electrónicos que no sean requeridos en las actividades de la sesión presencial.

complementará mediante las clases que se impartirán de forma presencial, mediante clases guiadas por el profesor titular, exposiciones en equipo, debates, tutorías y asesorías, cuya asistencia y participación será obligatoria.

- Tareas para entregar deberán contar con portada, introducción, desarrollo, conclusión y bibliografías.
- Para los trabajos que se entregarán en línea, considerar: Tipo de letra Arial, tamaño No. 12, justificado, interlineado 1.5; Título centrado: tamaño No. 14.
- Citar fuentes de información en formato APA.
- Queda prohibido estrictamente obtener información de las siguientes fuentes: Rincón del vago, Wikipedia, Buenas tareas.
- Las actividades que requieren la entrega de evidencia en línea, no serán aceptadas en fecha posterior al plazo de entrega solicitado.
- La participación en los foros de discusión y chats se sujetarán a las condiciones que en el mismo se establezcan.
- La integración y participación de los equipos será organizada por el facilitador, buscando la integración creativa y productiva.
- La evaluación del curso se dará única y exclusivamente con base en las actividades

conocer la posesión individual de un conjunto de conocimientos, teorías, principios y habilidades cognitivas que sirven como punto de partida para un desempeño eficaz.

- **Rúbrica.** Documento donde se expresan los elementos que se consideran para evaluar una actividad dada o los productos de la misma, así como su peso o valor.
- **El portafolio.** Integra, en forma documental o electrónica, las evidencias del logro de la competencia así como del proceso para desarrollarlas en el transcurso de una asignatura. El portafolio es un instrumento de evaluación, su uso apoya el monitoreo de la evolución del proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, de tal manera que se puedan ir introduciendo cambios durante dicho proceso. Secuencia didáctica  
Calendario de actividades  
Semblanza y expectativas  
Trabajos académicos  
Trabajos evaluados con rúbricas  
Resultados de la autoevaluación y coevaluación
- **Criterios de evaluación.** Las evidencias a entregar en línea en tiempo y forma. La asistencia y participación en sesiones presenciales. Valores y actitudes (trabajo en equipo, honestidad, esfuerzo,

	<p>presenciales y en línea encomendados en los distintos elementos de competencia, por lo que el facilitador proporcionará retroalimentación oportuna a los alumnos.</p>	<p>justicia y respeto).</p> <p><b>ARTÍCULO 27.</b> La evaluación es el proceso que permite valorar el desarrollo de las competencias establecidas en las secuencias didácticas del plan de estudio del programa educativo correspondiente. Su metodología es integral y considera diversos tipos de evidencias de conocimiento, desempeño y producto por parte del alumno.</p> <p><b>ARTÍCULO 28.</b> Las modalidades de evaluación en la Universidad son: I. Diagnóstica permanente, entendiéndola como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades; II. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el desarrollo de cada elemento de competencia; y III. Sumativa es la evaluación general de todas y cada una de las actividades y evidencias de las secuencias didácticas. Sólo los resultados de la evaluación sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar.</p> <p><b>ARTÍCULO 29.</b> La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logrados por el alumno. Para tener derecho a la evaluación sumativa de las asignaturas, el alumno deberá: I. Cumplir con la evidencia de las actividades establecidas en las secuencias didácticas; II. Asistir como mínimo al 70% de las sesiones de clase impartidas.</p> <p><b>ARTÍCULO 30.</b> Los resultados de la evaluación expresarán el grado de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- I. Competente sobresaliente;
- II. Competente avanzado;
- III. Competente intermedio;
- IV. Competente básico; y
- V. No aprobado.

El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico. Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a la siguiente tabla:

Competente sobresaliente 10

Competente avanzado 9

Competente intermedio 8

Competente básico 7

No aprobado 6