

Curso: ENFERMERÍA EN GESTIÓN DEL CUIDADO		Horas aula: 4
Clave: ENF20C1		Horas plataforma: 1
Antecedentes:		Horas laboratorio: 0
Competencia del área: Gestionar, coordinar y proporcionar cuidados de salud a usuarios con necesidades de servicios especializados, en situaciones críticas y en la fase terminal de la vida; teniendo en cuenta el diseño, promoción y aplicación de estrategias tendientes a incentivar la participación social en salud.	Competencia del curso: Desarrollar herramientas gerenciales para intervenir en el proceso administrativo del quehacer de la enfermería con visión estratégica; a partir del análisis de resultados para solucionar problemas orientados hacia la innovación, mejora continua y calidad del cuidado en los servicios de enfermería.	
Elementos de competencia:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer los elementos que componen la gestión de enfermería, a fin de desempeñar un eficiente quehacer laboral, utilizando los instrumentos propios de dirección y gestión en el área hospitalaria. 2. Desarrollar planes estratégicos para la asignación eficiente de la carga laboral y el buen aprovechamiento de los recursos en los centros de salud, mediante la comprensión de las acciones involucradas en la gestión de personal del área de enfermería para alcanzar el estándar de excelencia. 3. Aplicar el uso de los sistemas informáticos en la gestión de enfermería de los centros de salud, con la finalidad de implementar instrumentos de evaluación y control del servicio de enfermería para lograr calidad en la atención del cuidado enfermero. 		
Perfil del docente:		
Licenciado en enfermería, preferentemente con maestría en administración o en enfermería clínica. Con experiencia en el área de administración y gestión hospitalaria. Además experiencia docente en enfoque por competencias, centrados en el estudiante y en la construcción de ambientes de aprendizaje que incorporen el uso de las TIC.		
Elaboró: ESTHER ORMEÑO CLAUDET		Septiembre 2019
Revisó: LORENIA CANTÚ		Noviembre 2019
Última actualización:		
Autorizó: Coordinación de Procesos Educativos		Enero 2020

Elemento de competencia 1: Conocer los elementos que componen la gestión de enfermería, a fin de desempeñar un eficiente quehacer laboral, utilizando los instrumentos propios de dirección y gestión en el área hospitalaria.

EC1 Fase I: Gestión gerencial en enfermería

Contenido: Introducción, la situación de la enfermera en la organización, el papel de la gestión enfermera, aspectos generales de la gestión enfermera actual, los campos de actuación de la gestión enfermera y el perfil del gestor.

EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Presentación oral

Desarrollar por parejas una presentación oral. Previo a la sesión deberán investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base los recursos de la plataforma y complementar con al menos una referencia adicional. En el aula realizará la presentación oral con la finalidad de representar situaciones actuales que demuestren:

1. "La situación de la enfermera en la organización": El número de personas, los recursos utilizados, el tipo de atención y el tiempo empleado.
2. "El papel de la gestión enfermera": Subordinados, superiores, representantes del servicio o de la empresa, con los usuarios, con el personal, con la organización y habilidades que debe de tener.

El docente dirige las presentaciones, aclara dudas y retroalimenta el tema al finalizar la sesión.

2 hrs. Aula

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma () Laboratorio ()
Grupal () Individual () Equipo (X)

Recursos:

- Artículos: [La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias](#) [Significado práctico del concepto gestión en el cuidado de las enfermeras \(os\)](#)
- Video: Entrevista a [Gemma Martínez Estalella, Directora de Enfermería del Hospital Clínic de Barcelona.](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 7

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de presentación oral](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Dramatización

Desarrollar en equipos de cinco, una dramatización que incluya los criterios contenidos en la rúbrica. Durante la sesión, elaborarán diálogos y representaciones que actualmente se observan en los centros de salud. La dramatización mostrará las acciones correctas y las incorrectas. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma y complementar con al menos una referencia adicional que incluya:

1. Los aspectos generales de la gestión enfermera actual: La orientación del pensamiento enfermero, la orientación al usuario de los servicios.

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma () Laboratorio ()
Grupal () Individual () Equipo (X)

Recursos:

- Video: [Gestión del cuidado de los profesionales de Enfermería - Clínica Medellín](#)
- Artículo: [Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 11

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de dramatización](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación

<p>Al final cada equipo expondrá su dramatización y el docente aclarará dudas y retroalimentará el tema.</p> <p>3 hrs. Aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 3: Esquema gráfico</p> <p>Elaborar en el aula un esquema gráfico en equipos de cinco, especificando: los campos de actuación de la gestión en enfermería, en relación con la organización o empresa. Deberá incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las normas o estándares de la práctica asistencial y los procesos asistenciales o de cuidados. 2. Los protocolos o procedimientos: Definición de la actividad a realizar, la determinación del receptor de la acción, la descripción del agente, la relación de los medios materiales, la forma de finalización del proceso, accesibilidad para su consulta y discusión, posibilidad de cumplimiento y revisión y la facilidad de cumplimiento. 3. Elaboración y adecuación de costos, en relación con el personal: La existencia de ambientes favorables, el trabajo en grupo y la gestión de los cuidados. 4. En relación con los usuarios: propiciar ambientes de cuidado favorables, asegurar la calidad de los cuidados y defender los derechos del usuario. 5. El perfil del gestor actual: Requisitos que se precisan en habilidades y aptitudes y las tres áreas del conocimiento básico. <p>Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>Para el cierre de la sesión, cada pareja presentará en el salón de clases, el esquema elaborado para retroalimentar al resto de los equipos.</p> <p>Una vez analizado el producto de aprendizaje, se subirá a la plataforma la evidencia del trabajo, usando fotografías del esquema o el esquema en electrónico.</p> <p>Los equipos formados en aula realizarán una entrevista a un jefe de enfermería(cualquier área), en un hospital o empresa con el objetivo de conocer el desempeño de actividades administrativas que forman parte de su descripción de puesto en el área respectiva. Asimismo, subirán</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo hacer un esquema en Word • Programa para hacer esquemas online • Artículo: El desempeño de los profesionales de Enfermería • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p.11. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de esquema gráfico • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad

<p>el video de la entrevista en plataforma terminando con una breve conclusión respecto a si se cumple en la práctica diaria lo que indica la bibliografía. Se entregará en fecha indicado por el docente.</p> <p>El docente cierra el tema resolviendo dudas y retroalimentando el tema.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Plataforma</p>	
<p>EC1 Fase II: Liderazgo y gestión</p> <p>Contenido: La enfermera como líder interdisciplinario, definición y principios de liderazgo y gestión, la gestión de los cuidados enfermeros en el sistema de salud, liderazgo y gestión en el actual Sistema Nacional de Salud.</p>	
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 4: Resumen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un resumen de forma individual sobre el tema: "Las enfermeras deben liderar los cuidados". 2. Previo a la sesión los estudiantes deben realizar una revisión bibliográfica y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional para participar en el aula, en una breve participación oral dirigida por el docente. 3. Para el cierre de la sesión, cada alumno escribirá cinco ideas principales, donde se reconocen correctamente todas las ideas y su jerarquía para mencionarlo en aula. 4. Realizar una lectura comprensiva: "La OMS defiende un mayor liderazgo de la Enfermería"; y extraer las ideas principales para subirlas en plataforma. 5. El docente cierra con retroalimentación y despeja dudas. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal (X) Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Rol de gestora de los cuidados de enfermería, en especial la importancia del liderazgo.Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral. • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p.22. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica para resumen • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 5: Mapa conceptual</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar en el salón de clases, un mapa conceptual en equipos de cinco, que desarrolle el tema de liderazgo y dirección. 2. Debe incluir la definición de liderazgo, teorías y estilos de liderazgo, tendencias actuales de liderazgo; además la definición de dirección, principios de dirección, la motivación, delegación de actividades y la resolución de problemas. 3. Previo a la sesión, los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por 	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Estilos de liderazgo en jefes de servicios de enfermería.Nivel de motivación y su relación con las satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2006. • El significado de la Motivación para el profesional de enfermería. Un aporte Fenomenológico. • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.).

<p>el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>4. Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases, el mapa conceptual elaborado para su debida retroalimentación. El producto de aprendizaje lo subirá a la plataforma institucional en fotografía o electrónico para la acreditación de su calificación. El docente cierra el tema y contesta preguntas.</p> <p>4 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>España: DAE. p. 23</p> <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mapa conceptual • esponsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 6: Resumen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Redactar individualmente un resumen del tema: La Gestión de los cuidados enfermeros en el sistema de salud, la misión en la gestión enfermera, la orientación del cuidado enfermero y la aplicación de los instrumentos de la gestión a los cuidados de enfermería. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben buscar información pertinente al tema, utilizando los recursos disponibles en la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 3. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará una idea principal en el salón de clases y contestará un cuestionario de la plataforma institucional. 4. El docente aclara dudas y responde inquietudes. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad:</p> <p>Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículo: Propuesta de programa de calidad en enfermería • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 28-38 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de resumen • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 7: Mesa redonda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en una mesa redonda cuyo tema abarque el liderazgo y la gestión de enfermería en el actual sistema nacional de salud. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma y complementar con al menos una referencia adicional. 3. Los estudiantes serán dirigidos hacia los modelos de cuidados de enfermería que han sido más representativos e influyentes en la evolución de la profesión enfermera, se comparará la situación de las enfermeras y sus cuidados en diferentes momentos de la historia para contrastar con el sistema actual 	<p>Tipo de actividad:</p> <p>Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal (X) Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p.40. • Artículos: Significado práctico de la gestión de enfermería. Compromiso social de enfermería. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mesa redonda • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto

<p>de salud.</p> <ol style="list-style-type: none"> El docente será quien dirija la sesión. La participación será en el salón de clases. Al finalizar, los estudiantes escribirán una lista de cinco ideas principales que demuestre lo aprendido y las compartirán mediante un esquema que concretarán utilizando las herramientas de la plataforma institucional. El docente hace el cierre y despeja dudas del tema. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> Honestidad
---	--

EC1 Fase III: Entorno laboral y sistemas de innovación

Contenido: La motivación para el desarrollo profesional, las relaciones de poder en la organización, los sistemas económicos como incentivos, entorno de trabajo como factor de estrés, el proceso de toma de decisiones, estrategias para la toma de decisiones en la dirección de servicios y sistemas de innovación en los servicios enfermeros.

<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 8: Esquema gráfico</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaborar por equipos de cinco alumnos, un esquema gráfico que incluya el tema: La motivación para el desarrollo profesional. Deberá resaltar el entorno de los servicios de salud, la estructura y la comunicación en la organización, las relaciones de poder en la organización como por ejemplo: El poder en las relaciones con otros profesionales, el poder de la ciencia y el arte de la enfermería y el poder en los puestos de trabajo. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. Al final cada equipo expondrá su esquema gráfico en el aula de clases, para retroalimentar los temas y responderá el cuestionario en plataforma para acreditar la respectiva calificación. El docente cierra el tema y resuelve alguna duda. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mompart-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompart (2a. ed.). España: DAE. p. 43 Artículos: Promoción de la salud y entorno laboral saludable.Clima organizacional <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rúbrica de esquema gráfico Responsabilidad Puntualidad y asistencia Participación Respeto Honestidad
--	---

<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 9: Investigación de conceptos</p> <p>Investigar en bases de datos electrónicas del área de la salud, problemas actuales referentes a los siguientes tópicos:</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal (X) Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> DEHESA
--	--

<p>1. Los sistemas económicos como incentivos: Los sistemas de distribución del presupuesto en el sistema de salud, las retribuciones de la enfermera (ro) y la actividad enfermera (ro) en la atención de salud.</p> <p>2. El entorno de trabajo como factor de estrés.</p> <p>Para el cierre de la sesión, el alumno presentará en el salón de clases, los conceptos desarrollados escritos a mano. El docente hace la relación a la problemática actual referente al tema y resuelve dudas.</p> <p>2 hrs. Aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DIGITAL.CSIC • DOAR • E-CIENCIA • EUROPEANA • REDALYC • SciELO • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 48 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de investigación de conceptos • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 10: Dramatización</p> <p>Realizar en equipos de cinco personas una dramatización en el aula de clases, sobre los problemas actuales que acontecen en el diario vivir del medio hospitalario tales como:</p> <p>El proceso de toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los elementos básicos en la toma de decisiones. • La toma de decisiones en la dirección enfermera. • Estrategias para la toma de decisiones. <p>El docente presenta los tópicos de la clase previamente a la actividad.</p> <p>3 hrs. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Identidad y emponderamiento de la profesión de enfermeríaLa gestión de la enfermería: un proceso de formación y capacitación.La organización inteligente. • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 49-51 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de dramatización • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC1 F3 Actividad de aprendizaje 11: Mesa Redonda</p> <p>1. Participar de una mesa redonda cuyo tema gire en torno a: La estrategia enfermera en la dirección de servicios y los sistemas de innovación en los servicios enfermeros.</p> <p>2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>3. Los estudiantes serán dirigidos hacia el análisis de las estrategias en el entorno laboral hospitalario y entorno social, así como también hacia el desarrollo académico y el uso de la tecnología en los cuidados de</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal (X) Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Buscando un modelo de cuidados de enfermería para un entorno multicultural.Clima organizacionalEnfermería: valor humanistaEnfermería en la sociedadTecnología y Humanización de los Cuidados: Una mirada desde la Teoría de las Relaciones InterpersonalesNuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 52-57

<p>atención al paciente en enfermería.</p> <p>4. El docente será quien dirija la sesión. La participación será en el salón de clases. Al finalizar, los estudiantes escribirán una lista de cinco ideas principales que demuestre lo aprendido.</p> <p>2 hrs. Aula</p>	<p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mesa redonda • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
--	---

Evaluación formativa:

Se considerarán los siguientes aspectos:

Aspectos afectivo-emocionales

- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

Evidencias de aprendizaje:

- Actividad 1. Presentación oral
- Actividad 2. Dramatización
- Actividad 3. Esquema gráfico
- Actividad 4. Resumen
- Actividad 5. Mapa conceptual
- Actividad 6. Resumen
- Actividad 7. Mesa redonda
- Actividad 8. Esquema gráfico
- Actividad 9. Investigación de conceptos
- Actividad 10. Dramatización
- Actividad 11. Mesa redonda

Fuentes de información

1. Aguayo, F. (2015). *Significado práctico del concepto gestión del cuidado en las enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria en salud. Ciencia y enfermería*, 21(3), 73-85.
doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000300007>
2. Aparcero, L., López, L., González, J. (2005). *Propuesta de diseño de programa de gestión de calidad para una unidad de enfermería: Programa MARTE*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3099412.pdf>
3. Arandojo, M. (2016). Nuevas Tecnologías y nuevos retos para el profesional de enfermería. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 38-41. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pidS1132-12962016000100009&lnges&tlnges
4. Arredondo-González, C., & Siles-González, J. (2009). Tecnología y Humanización de los Cuidados: Una mirada desde la Teoría de las Relaciones Interpersonales. *Index de Enfermería*, 18(1), 32-36.

Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pidS1132-12962009000100007&lnges&tlnges.

5. Ayuso, D., & Grande, R. (2006). *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. Recuperado de https://www.academia.edu/33165621/La_gestion_de_enfermeria_y_los_servicios_generales_en_las_organizaciones_sanitarias
6. Balderas, M. (2010). *Administración de los servicios de enfermería*. México: McGraw-Hill.
7. Casas S., & Klijn, T. (2006). Promoción de la salud y su entorno laboral saludable. *Revista Latino-am Enfermagem, janeiro-fevereiro, 14(1)*, 136-41. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/rlae/v14n1/v14n1a19>
8. Chávez-Hernández, N., & Torres-Sanabria, G. (2012). La organización inteligente en un ambiente de aprendizaje: una exploración de sus aspectos generales. *AD-minister, (21)*, 101-115. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3223/322327351007>
9. Clínica Medellín. (2015). *Gestión del cuidado de los profesionales de Enfermería*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/Syql20tu85g>
10. Cortés, G., Hernández, S., Marchena, R., Marqueti, M., & Nava, G. (2013). Estilos de liderazgo en jefes de Servicio de Enfermería. *Enf Neurol (Mex)*, 12 (2), 84-94. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=46737>
11. Espinoza, A., Gibert, M., & Oria, M. (2016). *El desempeño de los profesionales de enfermería*. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2016/cnf161j.pdf>
12. Estefo, S., & Paravic, T. (2010). Nursing in the role of health care manager. *Ciencia y enfermería, 16(3)*, 33-39. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532010000300005>
13. Leno, D. (2006). Buscando un modelo de cuidados de enfermería para un entorno multicultural. *Gazeta de Antropología, 22(32)*, 1-17. Recuperado de http://www.ugr.es/~pwlac/G22_32Daniel_Leno_Gonzalez.html
14. Lucid Software Inc. (2019). *Lucidchart: programa para hacer esquemas online*. Recuperado de www.lucidchart.com
15. Marriner, A. (2009). *Guía de gestión y dirección de enfermería*. España: Elsevier.
16. Megías-Lizancos, F. (2017). El compromiso social de las enfermeras. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental, (17)*, 6-7. doi: <https://dx.doi.org/10.19131/rpesm.0177>
17. Mompert, M. (2009). *Administración y gestión de servicios de enfermería*. España: Ediciones DAE.
18. Pazzetto, A., & Kowal, I. (2015). Liderazgo en enfermería en las unidades de cuidados intensivos y su relación con el entorno laboral. *Rev. Latino-Am. Enfermagem, 23(1)*:106-13. Recuperado de <https://www.revistas.usp.br/rlae/article/download/100044/98673/0>
19. Reyes, I. (2008). El significado de la motivación para el profesional de Enfermería. Un aporte fenomenológico. *Revista electrónica de portales médicos: Gestión Sanitaria, Enfermería, 16(13)*, 23-27. Recuperado de <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1231/4/El-significado-de-la-motivacion-para-el-profesional-de-Enfermeria.-Un-aporte-fenomenologico>
20. Sánchez, B. (2002). Identidad y empoderamiento de la profesión de enfermería. *Avances en Enfermería, 20(1)*, 22-32. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16310>
21. Sánchez-Franco, C. (2019). La gestión de enfermería. Un proceso de formación y capacitación. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social, 7(2)*, 121-125. Recuperado de

http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/853

22. Sanjuán, Á. (2007). Enfermería en la sociedad: relación teoría/práctica. *Cultura de los cuidados*, 11(21), 33-39. Recuperado de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/4657>
23. Segura, A. (2012). Clima organizacional: un modo eficaz para dirigir los servicios de salud. *Avances en Enfermería*, 30(1), 107-113. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/35442>
24. Soto-Fuentes, P. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. *Aquichan*, 14(1), 79-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74130041008>
25. Urbina, O., Pérez, A., Delgado, J., & Martín, X. (2003). El modelo de actuación de Enfermería y su valor humanista. *Educación Médica Superior*, 17(3), 26-32. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pidS0864-21412003000300002&lnges&tlnges.
26. Vásquez, S. (2007). *Nivel de motivación y su relación con las satisfacción laboral del profesional de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/488?show=full>

Elemento de competencia 2: Desarrollar planes estratégicos para la asignación eficiente de la carga laboral y el buen aprovechamiento de los recursos en los centros de salud, mediante la comprensión de las acciones involucradas en la gestión de personal del área de enfermería para alcanzar el estándar de excelencia.

EC2 Fase I: Paradigmas de la gestión de personal

Contenido: Paradigmas de la gestión de personas, gestión del capital profesional, gestión del capital intelectual, gestión del capital emocional, y sociosistema.

EC2 F1 Actividad de aprendizaje 12: Tríptico informativo

1. Elaborar un tríptico informativo de manera individual, que abarque el tema de los aspectos actuales de gestión de personas y que incluya la nueva filosofía de la gestión de personal en lo que se refiere al capital profesional.
2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor.
3. Se sugiere utilizar como base los recursos de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.
4. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases el tríptico elaborado para retroalimentar al resto de los equipos. El docente aclarará dudas y cerará el tema.

2 hrs. Aula
2 hrs. Plataforma

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ()
Grupal () Individual (X) Equipo ()

Recursos:

- [Creador de tríptico online](#)
- Tesis: [Gestión de recursos humanos: enfermería.](#)
- Libro: [Gestión de recursos humanos](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 62

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de trabajo en aula/producto](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

EC2 F1 Actividad de aprendizaje 13: Exposición

Elaborar en equipos de cinco estudiantes una exposición en el aula referente a "La gestión de personas en los servicios de salud". Para su exposición deberá incluir lo siguiente:

1. El capital profesional: Detección de la necesidad, pruebas de elección-selección e incorporación de los seleccionados.
2. El capital intelectual: Identificación de las áreas de desarrollo y definición de un plan de desarrollo adecuado.
3. El capital emocional: Es gestión emocional, no es gestión emocional, objetivos fundamentales de la gestión emocional, motivación e incentivar la gestión de personas: Aumento del sentido del trabajo, aumento de la motivación profesional, trabajo bien hecho y recompensas de la empresa.
4. Sociosistema: Salud laboral, gestión del estrés, condiciones de trabajo y políticas de igualdad de oportunidades.

Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio ()
Grupal () Individual () Equipo (X)

Recursos:

- Artículos: [Estrés laboral en enfermería y factores asociados](#) [Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería](#) [Estrés laboral y salud en las enfermeras instrumentistas](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 62-70.

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de exposición](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

<p>plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases, la exposición elaborada para retroalimentar al resto de los equipos. El docente aclara dudas y cierra el tema.</p> <p>3 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	
<p>EC2 Fase II: Gestión del recurso humano</p> <p>Contenido: La importancia del profesional en la gestión de recursos humanos, carga asistencial y carga de trabajo, determinación de las cargas de trabajo, sistemas de clasificación de pacientes y dotación de personal.</p>	
<p>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 14: Debate</p> <ol style="list-style-type: none"> Organizar y participar de un debate grupal sobre la temática de gestión de recursos humanos en enfermería. Previo a la sesión, los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Se utilizará como referencia principal los recursos de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. El tema a tratar es: La importancia del profesional en la gestión de recursos humanos, su carga asistencial y carga de trabajo que amplíe los conceptos y tipos de carga física, carga mental, carga psíquica o psicoafectiva. El docente presentará una situación en la que suponen situaciones relacionadas a la gestión de recursos humanos en el departamento de enfermería. El docente modera el debate. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases cinco ideas principales de lo aprendido durante el debate. El docente aclara dudas y cierra el tema. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal (X) Individual () Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Artículos: Relación entre carga laboral y burnout en enfermeras de unidades de diálisis El quehacer cotidiano de la enfermera significa soportar la carga. Mompart-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompart (2a. ed.). España: DAE. pp. 74-91. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rúbrica de debate Responsabilidad Puntualidad y asistencia Participación Respeto Honestidad
<p>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 15: Mapa mental</p> <ol style="list-style-type: none"> Elaborar en equipos de cinco estudiantes un mapa mental que deberá incluir: Determinación de las cargas de trabajo, factores que determinan las cargas de trabajo y sistema de clasificación de pacientes. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Deben utilizar como base el 	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Artículos Categorización de usuarios: una herramienta para evaluar las cargas de trabajo de enfermería Dotación de recursos humanos en enfermería con base en las necesidades de pacientes hospitalizados

<p>recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>3. Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases el mapa mental elaborado para retroalimentar al resto de los equipos. El docente aclara dudas y cierra el tema.</p> <p>2 hrs. Aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 73-83. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mapa mental • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 16: Síntesis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar una síntesis en inglés del tema de los sistemas de evaluación por factores: Parrilla Montesinos, Método PRN, PLAISIR, Sistema de grupos homogéneos, Grupos relacionados por el diagnóstico, Cálculo de plantillas y asignación de personal. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 3. Deben utilizar como base el recurso de la plataforma y complementar con al menos una referencia adicional, preferentemente en inglés. 4. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, la síntesis escrita para retroalimentar al resto de los equipos. 5. El producto de aprendizaje deberá ser subido a la plataforma institucional en forma de fotografía o electrónico, para acreditar la calificación. 6. Se termina la sesión con la aclaración de dudas por parte del docente. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad:</p> <p>Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Diseño de una escala para medir niveles de cuidadosUso del Sistema Parrilla de Montesinos • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE., pp. 93-97. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de síntesis • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 17: Cuadro sinóptico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar un cuadro sinóptico sobre los tipos de sistemas de clasificación de pacientes, teniendo en cuenta: distribución de enfermera por cama ocupada, el juicio o criterio profesional, el método de regresión y la evaluación por factores. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 3. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 4. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, el cuadro 	<p>Tipo de actividad:</p> <p>Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tesis: Estudio de prevalencia y riesgo de Burnout. Análisis organizativo sobre la provisión de cuidados • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 98 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de cuadro sinóptico • Plataforma

<p>sinóptico elaborado para retroalimentar al resto de los equipos. 5. El docente concluye el tema del día.</p> <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC2 Fase III: Control presupuestal</p> <p>Contenido: Recursos y materiales, los costes sanitarios y elaboración de presupuestos.</p>	
<p>EC2 F3 Actividad de aprendizaje 18: Exposición</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar en equipos de cinco estudiantes, una exposición que se presentará en aula con los siguientes temas: -Recursos materiales, concepto y tipos. -Los costes sanitarios. -Sistema de clasificación de pacientes. -Presupuesto, concepto y tipos. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 3. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 4. Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases, la exposición elaborada para retroalimentar al resto de los alumnos. 5. Después de cada tema expuesto el docente aclara dudas y cierra la clase con retroalimentación. <p>4 hrs. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Estimación de cargas de trabajo Modelo para categorización de pacientes • Apuntes: Administración de servicios de enfermería • Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. p. 100. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de exposición • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>Evaluación formativa:</p> <p>Se considerarán los siguientes aspectos:</p> <p>Aspecto afectivo-emocionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad <p>Evidencias de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividad 12. Tríptico informativo • Actividad 13. Exposición • Actividad 14. Debate • Actividad 15. Mapa mental • Actividad 16. Síntesis 	

- Actividad 17. Cuadro sinóptico
- Actividad 18. Exposición

Fuentes de información

1. Ayuso, D. (2006). *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. España: Díaz de Santos.
2. Balderas, M. (2010). *Administración de los servicios de enfermería*. México: McGraw-Hill.
3. Barrios, S., Arechabala, M., &Valenzuela, V. (2012). Relación entre carga laboral y burnout en enfermeras de unidades de diálisis. *Enferm Nefrol*, 15(1), 46-55. doi: <http://dx.doi.org/10.4321/S2254-28842012000100007>
4. Barzola, L. (2012). *Gestión del recurso humano en enfermería: criterios de reclutamiento y selección de personal* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5864/barzola-luis.pdf
5. Bermudez, Z., Mendez, X., Torpe, G., &Chinchilla, M. (2012). Modelo de enfermería para la categorización de pacientes en el Hospital Rafael Ángel Calderón Guardia. *Enfermería en Costa Rica*, 2(33), 66-73. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4741638.pdf>
6. Blanco, G. (2004). Estrés Laboral y Salud en las Enfermeras Instrumentistas. *Revista de la Facultad de Medicina*, 27(1), 29-35. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pidS0798-04692004000100006&Inges&tInges.
7. Blanco, R., &Mompert, M. (2003). Administración de servicios de enfermería. Barcelona: Editorial Masson, 20-35. Recuperado de http://laenfermeria.es/apuntes/otros/administracion_enfermeria/administracion_servicios.doc
8. Castillo, I. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Salud Uninorte*, 30(1), 34-43. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850005>
9. Egea, E. (2015). Estudio de prevalencia, factores de riesgo del Síndrome de Burnout y encuesta de satisfacción laboral en personal sanitario de un área de salud de la región de Murcia (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45878/1/Tesis%20Elisa%20Egea.pdf>
10. Fenandez-Diez A.(2013). *Estimación de necesidad de personal de enfermería de una unidad; cálculos prácticos*. Recuperado de http://62.204.194.45/fez/eserv/bibliuned:500713/n10.6_necesidad_de_personal_de_enfermer_a.pdf
11. Fernández, B., Fernández, V., &Torre, P. (1999). Estimación de cargas de trabajo en enfermería hospitalaria: una visión desde la ingeniería industrial. En *La gestión de la diversidad: XIII Congreso Nacional, IX Congreso Hispano-Francés, Logroño* (La Rioja), 16, 17 y 18 de junio, 1999 (pp. 127-132). Universidad de La Rioja. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/565188.pdf>
12. García, M., &Castillo, L. (2000). Categorización de usuarios: una herramienta para evaluar las cargas de trabajo de enfermería. *Revista médica de Chile*, 128(2), 177-183. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872000000200007>
13. Garrido, A. (2015). *Diseño de una escala para medir niveles de cuidados* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=117983>
14. Herrera, R., &Cassals, M. (2005). Algunos factores influyentes en la calidad de vida laboral de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 21(1), 1. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pidS0864-03192005000100003&Inges&tInges.
15. Lopera, M. (2016). El quehacer cotidiano de la enfermera significa soportar la carga. *Revista Cuidarte*,

7(2), 1262-1270. doi: <https://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i2.320>

16. Marriner, A. (2009). *Guía de gestión y dirección de enfermería*. España: Elsevier.
17. Meza-Galván, M. (2009). Dotación de recursos humanos en enfermería con base en las necesidades de pacientes hospitalizados. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.*, 17(3), 153-157. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriamss/eim-2009/eim093h.pdf>
18. Mompert, M. (2009). *Administración y gestión de servicios de enfermería*. España: Ediciones DAE.
19. Ruiz, A. (2013). *Análisis organizativo sobre la provisión de cuidados en la práctica enfermera en los centros hospitalarios de la Comunidad Valenciana* (Tesis doctoral). Recuperado de https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/5552/1/Ruiz%20Hontangas.%20Antonio_Tesis.pdf
20. Serrano, A., &Tejedor, L. (2012). *Gestión de recursos humanos en enfermería: Un análisis interdisciplinar*. España: Díaz de Santos. Recuperado de: <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788499694504.pdf>

Elemento de competencia 3: Aplicar el uso de los sistemas informáticos en la gestión de enfermería de los centros de salud, con la finalidad de implementar instrumentos de evaluación y control del servicio de enfermería para lograr calidad en la atención del cuidado enfermero.

EC3 Fase I: Sistemas informáticos y gestión de enfermería

Contenido: Informática eficiencia, calidad y seguridad, los sistemas informáticos en el trabajo profesional y la coordinación de la unidad e institución sanitaria.

EC3 F1 Actividad de aprendizaje 19: Exposición

1. Elaborar individualmente una exposición que se presentará en aula con los siguientes temas: -Definición y usos de la informática (eficiencia, calidad y seguridad). -El centro de salud como empresa con fin social. -Rol de enfermería como agentes de cuidados y dirigentes del centro de salud. - Sistematización internacional en enfermería.
2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.
3. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases la exposición elaborada para retroalimentar al resto de los compañeros.
4. Después de cada tema expuesto el docente aclara dudas y cierra la clase con retroalimentación.
5. El docente invitará a un experto en plataformas informáticas para explicar y enseñar a los alumnos los beneficios y bondades de estas plataformas digitales.

2 hrs. Aula

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma () Laboratorio ()
Grupal () Individual (X) Equipo ()

Recursos:

- Artículos: [La implantación de metodología enfermera en el hospital. Enfermería informática](#)
- Tesis: [Calidad de servicio y satisfacción del usuario](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 112-118.

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de exposición](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

EC3 F1 Actividad de aprendizaje 20: Reporte escrito

1. Escribir un reporte que describa las dificultades que se presentan al usar los sistemas informáticos durante sus quehaceres laborales de enfermería.
2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor.
3. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.
4. Para el cierre de la sesión, cada estudiante subirá su reporte escrito en formato electrónico a la plataforma institucional para su debida acreditación.

1 hr. Plataforma

Tipo de actividad:

Aula () Plataforma (X) Laboratorio ()
Grupal () Individual (X) Equipo ()

Recursos:

- Artículos: [Implicaciones éticas del uso de aplicaciones informáticas en la gestión de cuidados de enfermería](#)[Registros informáticos enfermeros](#)[Informática en enfermería](#)[Calidad de servicio y satisfacción del usuario](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 124-126.

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de reporte escrito](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación

	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto • Honestidad
<p>EC3 F1 Actividad de aprendizaje 21: Mapa conceptual</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar por equipos de cinco estudiantes un mapa conceptual que incluya los siguientes aspectos: Enfermería como coordinadora de la unidad y su relación con: - Farmacia. -Dietética y cocina. -Almacén de suministros. -Otras unidades y centros de salud. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 3. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 4. Para el cierre de la sesión, cada equipo subirá a la plataforma institucional el mapa conceptual en fotografía o digital para su debida acreditación. 5. El docente retroalimenta el tema y aclara dudas. <p>2 hrs. Aula 1 hr. Plataforma</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma (X) Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: El rol de la enfermera en los ensayos clínicos: un nuevo reto para la enfermería Empoderamiento de enfermería Significado de ser enfermera supervisora Umbral de pericia requerido para la ejecución competencial enfermera • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 122-124. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mapa conceptual • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC3 F1 Actividad de aprendizaje 22: Análisis de casos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar por equipo de cinco estudiantes una respuesta organizada y efectiva ante un caso relacionado con: -La información y toma de decisiones en el área administrativa. -La gestión de personal: turnos, vacaciones y bajas laborales. 2. El docente repartirá el caso escrito a cada equipo. 3. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 4. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 5. Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases, el análisis con posibles soluciones y estrategias con el fin de retroalimentar al resto de los equipos. 6. El docente retroalimenta cada tema y soluciona dudas. <p>2 hrs. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Bioética y toma de decisiones El saber práctico en enfermería La toma de decisiones en salud y el modelo conceptual de Ottawa • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 124-125 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de análisis de casos • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC3 Fase II: Evaluación y gestión</p> <p>Contenido: Concepto y finalidad de la evaluación, ámbitos, condiciones y tipos de evaluación, medios y aspectos económicos de evaluación y control.</p>	

<p>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 23: Investigación de conceptos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar de manera individual los conceptos de evaluación y su finalidad en enfermería, incluyendo por lo menos tres ejemplos prácticos sobre el enfoque de evaluación en enfermería. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. 3. Se recomienda utilizar como base el recurso de la plataforma institucional. 4. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, una definición personal de evaluación en enfermería. 5. El docente cierra la sesión aclarando dudas surgidas durante la actividad. <p>1 hr. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos: Evaluación en enfermeríaEvaluación de la actividad científica de la enfermeríaEvaluación del desempeño del profesional de enfermería • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 130-133 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de investigación de conceptos • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 24: Resumen</p> <p>Elaborar individualmente un resumen que incluya los siguientes tópicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ámbitos de evaluación en el área clínico, profesional y de gestión. 2. Programación: objetivos, tiempos y ambiente profesional. 3. Nivel de la organización. 4. Sistema de información y preguntas de la evaluación. 5. Tipos de evaluación: Según el tiempo: previa o inicial, periódica, continua y final. Según la forma. Según las técnicas empleadas: técnicas cuantitativas y cualitativas. <p>Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, tres ideas principales de su resumen para retroalimentar al resto de los estudiantes.</p> <p>El docente retroalimentará y cierra la sesión.</p> <p>3 hrs. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículo: Evaluación de la aptitud clínica • Mompert-García, M., &Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 135-137. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de resumen • Respeto • Honestidad • Responsabilidad • Puntualidad • Asistencia
<p>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 25: Trabajo escrito</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p>

Desarrollar individualmente un trabajo escrito que incluya:

1. La observación directa o supervisión.
2. La evaluación retrospectiva (auditoría, métodos epidemiológicos, ensayos clínicos, etc).
3. Análisis coste-beneficio.
4. Análisis coste-efectividad.
5. Análisis coste-utilidad con la finalidad de conocer los elementos que intervienen en el análisis de coste-beneficio del proceso administrativo.

Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma y complementar con al menos una referencia adicional.

Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, su trabajo escrito elaborado para retroalimentar al resto de los equipos. El docente aclara dudas y termina la retroalimentación.

3 hrs. Aula

Recursos:

- Artículos: [Evolución del rol del supervisor de enfermería hacia el gestor de cuidados](#) [Liderazgo de enfermera supervisora](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 137-139.

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de trabajo escrito](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

EC3 Fase III: Calidad en el servicio de enfermería

Contenido: La calidad de la atención sanitaria, cuidados de enfermería, concepto de calidad en la atención, los procesos sanitarios, y tendencias actuales de autoevaluación, acreditación y certificación.

EC3 F3 Actividad de aprendizaje 26: Cuadro sinóptico

Desarrollar por equipos de cinco estudiantes un cuadro sinóptico que incluya los siguientes tópicos:

1. Definición de calidad absoluta, focalizada y social.
2. Componentes de la calidad asistencial: a) Principales: eficacia, eficiencia, nivel científico-técnico y adecuación. b) Adicionales: accesibilidad, competencia, relaciones personales, seguridad, comodidad, satisfacción de los usuarios y de los trabajadores.

Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.

Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases, el cuadro sinóptico elaborado para retroalimentar al resto de los

Tipo de actividad:

Aula (X) Plataforma () Laboratorio ()
Grupal () Individual () Equipo (X)

Recursos:

- Artículos: [Calidad en enfermería](#) [Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios](#)
- Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 142-150

Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de cuadro sinóptico](#)
- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

<p>estudiantes.</p> <p>El docente cierra el tema y resuelve dudas surgidas durante la sesión.</p> <p>2 hrs. Aula</p>	
<p>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 27: Búsqueda de problemas por equipo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar individualmente un problema suscitado en algún centro de salud, relacionado a los cuidados de enfermería y la calidad de atención al paciente. 2. Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Debe utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional. 3. Para el cierre de la sesión, cada estudiante presentará en el salón de clases, el problema investigado para retroalimentar al resto de la clase. 4. El docente retroalimenta el tema y aclara dudas. <p>1 hr. Aula</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual (X) Equipo ()</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículos Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. • Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 154-160. <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de búsqueda de problemas por equipos • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad
<p>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 28: Mapa conceptual</p> <p>Desarrollar por equipos de cinco estudiantes, un mapa conceptual que incluya los siguientes tópicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipos de procesos sanitarios (según su función, según su producto, según el cliente). 2. Elementos de los procesos: variabilidad, concepto y causas. 3. Valoración de la calidad, estructura, proceso y resultados. 4. Estándares, indicadores y criterios de calidad en un centro de salud. <p>Previo a la sesión los estudiantes deben de investigar y leer los temas especificados por el profesor. Se sugiere utilizar como base el recurso de la plataforma institucional y complementar con al menos una referencia adicional.</p> <p>Para el cierre de la sesión, cada equipo presentará en el salón de clases el mapa conceptual. El docente retroalimenta cada tema y aclara las dudas generadas durante la sesión.</p>	<p>Tipo de actividad: Aula (X) Plataforma () Laboratorio () Grupal () Individual () Equipo (X)</p> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestión de la calidad • Artículo: Certificación de los servicios enfermeros. Norma UNE-EN-ISO 9001-2008 • Mompert-García, M., & Durán-Escribano, M. (2009). La gestión enfermera. En M. Mompert (2a. ed.). España: DAE. pp. 160-170 <p>Criterios de evaluación de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de mapa conceptual • Responsabilidad • Puntualidad y asistencia • Participación • Respeto • Honestidad

1 hr. Aula

Evaluación formativa:

Se considerarán los siguientes aspectos:

Aspectos afectivo-emocionales

- Responsabilidad
- Puntualidad y asistencia
- Participación
- Respeto
- Honestidad

Evidencias de aprendizaje

- Actividad 19. Exposición
- Actividad 20. Reporte escrito
- Actividad 21. Mapa conceptual
- Actividad 22. Análisis de casos
- Actividad 23. Investigación de conceptos
- Actividad 24. Resumen
- Actividad 25. Trabajo escrito
- Actividad 26. Cuadro sinóptico
- Actividad 27. Búsqueda de problemas por equipo
- Actividad 28. Mapa conceptual

Fuentes de información

1. AENOR (s.f.). *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001:2000)*. Recuperado de: <http://www.aenor.es/desarrollo/certificacion/sistemas/descripcion2.asp?tipos=1>
2. Agramonte, A. (2013). Implicaciones éticas del uso de aplicaciones informáticas en la gestión de cuidados de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 29(3), 199-209. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192013000300006&scriptsci_arttext&lngpt
3. Aguilar, H., Arregui, E., Suberbiola, J., & Aguilar, M. (2009). Registros informáticos enfermeros en el seguimiento de pacientes con sonda vesical en Atención Primaria. *Enfuro*, 3(112), 19-21. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3114198.pdf>
4. Arratia, A. (1999). Bioética y toma de decisiones en Enfermería. *Cuadernos de Bioética*, 39(3), 512-521. Recuperado de <http://aebioetica.org/revistas/1999/3/39/512.pdf>
5. Ayuso, D. (2006). *La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias*. España: Díaz de Santos.
6. Balderas, M. (2010). *Administración de los servicios de enfermería*. México: McGraw-Hill.
7. Barrio, I., Simón, P., & Pascau, M. (2004). El papel de la enfermera en la planificación anticipada de las decisiones: más allá de las instrucciones previas o voluntades anticipadas. *Enfermería clínica*, 14(4), 235-241. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862104738929>
8. Caamaño, C., Martínez, J., Alonso, M., Hernández, A., Martínez-Renedo, E., & Sainz, A. (2006).

- Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios. *Revista de calidad asistencial*, 21(3), 143-149. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134282X06707709>
9. Contreras, C. (2010). Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. *Avances en enfermería*, 28(2), 98-110. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21385>
 10. De la Guerra, R., Arnedo, C., Domínguez, L., & Matesanz, A. (2014). Certificación de los servicios enfermeros. Norma UNE-EN-ISO 9001-2008. *Revista de Calidad Asistencial*, 29(6), 350-354. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134282X14001122>
 11. Gálvez, A., & López, I. (2001). Evaluación de la Actividad Científica de la Enfermería Española. *Index Enferm (Gran)*, 34 (4), 54-64. Recuperado de <http://www.index-f.com/bibliometria/IMPACTO.pdf>
 12. Gaviria, D. (2009). La evaluación del cuidado de enfermería: un compromiso disciplinar (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.udea.edu.co/handle/10495/5077>
 13. González, M. (2003). Informática en enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 19(3), 12-23. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pidS0864-03192003000300001&lnges&tlnges
 14. Juárez, A., Cobos, R., Velásquez, L., & Vázquez, M. (2001). Evaluación de la aptitud clínica a través de la metodología del proceso de enfermería. *Rev Enferm IMSS*, 9(3), 127-131. Recuperado de http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/795
 15. Juvé, E., Farrero, S., Monterde, D., Sevillano, M., Olivé, C., & Casado, A., (2008). Umbral de pericia requerido para la ejecución competencial enfermera. *Metas de Enfermería*, 11(10), 8-15. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/33805>
 16. Manrique, F. (2009). Significado de ser enfermera supervisora. *Una aproximación fenomenológica*, 13(24), 56-68. Recuperado de <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/1399/20/>
 17. Marriner, A. (2009). Guía de gestión y dirección de enfermería. España: Elsevier.
 18. Molina, P., & Jara, P. (2010). El saber práctico en Enfermería. *Revista cubana de enfermería*, 26(2), 37-43. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pidS0864-0319201000200005
 19. Mompert, M. (2009). *Administración y gestión de servicios de enfermería*. España: Ediciones DAE.
 20. Montes, U., Ocón, M., Azanza, M., Vivar, G., & Fuertes, C. (2014). El rol de la enfermera en los ensayos clínicos: un nuevo reto para la Enfermería. *Metas de Enfermería*, 17(1), 12-16. Recuperado de <https://medes.com/publication/87190>
 21. Moreno, M., & Martínez, C. (2006). Evolución del rol del supervisor de enfermería hacia el gestor de cuidados. *Metas de enfermería*, 9(3), 8-12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1957249>
 22. Moriel Corral, L., Pizarro, N., Hernández-Hernández, H., & Bonilla-Loyo, E. (2012). Empoderamiento de enfermería como profesión y sujeto social: Caso Chihuahua. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (27), 30-38. Recuperado de <http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/120>
 23. Ortiz, B., Miguel, Y., & Vega, Y. (2014). Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados. *Ciencia y enfermería*, 20(3), 81-94. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0717-95532014000300008&scriptsci_arttext
 24. Parra, S., Aravena, J., & Suazo, S. (2006). La toma de decisiones en salud y el modelo conceptual de Ottawa. *Investigación y educación en enfermería*, 24(1), 86-92. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n1/v24n1a09/D>
 25. Pucheu, A. (2019). Liderazgo de enfermeras supervisoras: ¿Cómo influyen sobre las enfermeras

clínicas? *Revista Horizonte de Enfermería*, 20(1), 13-26. Recuperado de

<http://publicaciones.horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/rhe/article/view/309>

26. Redhead, R. (2015). Calidad de servicio y satisfacción del usuario en el Centro de Salud Miguel Grau Distrito de Chaclacayo 2013 (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Facultad de Medicina: Perú.
27. Trincado, M., Fernández, E. (1995). Calidad en enfermería. *Revista cubana de enfermería*, 11(1), 1-2. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03191995000100001&scriptsci_arttext&tlng=es
28. Urbina, O., Cárdena, S., Silvio, F., & Otero, M. (2006). Evaluación del desempeño del Profesional de Enfermería del Servicio de Neonatología. *Educación Médica Superior*, 20(1), 1-8. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100004
29. Vialart, N. (2011). Enfermería Informática: ¿Una contradicción o una oportunidad para el trabajo en red?. *Revista Cubana de Enfermería*, 27(2), 178-188. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192011000200010&scriptsci_abstract

Políticas

Reglas principales:

- Los celulares se permanecerán en modo silencio para evitar interrupciones.
- Se mostrará respeto dentro y fuera del aula: docente-alumno y alumno-docente.
- Los justificantes aplicarán para las asistencias. El alumno deberá acercarse al docente para las opciones de entregar trabajos atrasados, si es factible.
- Todos los alumnos sin distinción se deberán apegar al Reglamento de Uso de Uniforme para clases y prácticas, mismo que contiene disposiciones de imagen personal.

Asistencia:

- Se tomará lista cada clase.
- Tolerancia de 10 minutos para entrar a clase.
- Obligatorio para acreditar la

Metodología

- Este curso combina sesiones presenciales en clase con apoyo en plataforma educativa.
- Durante el desarrollo del curso el alumno deberá participar activamente en el desarrollo de las actividades que se le soliciten, esto para la mejor comprensión del tema.
- Cualquier duda que se tenga acerca de los contenidos o asignaciones, es importante que se expongan para no limitar su participación y aprendizaje.
- Las sesiones presenciales consideran participación individual, por equipos y grupal.
- Cada elemento y fase tienen una fecha de inicio y final. Deberán respetarlas y seguirlas, realizando las actividades propuestas.

Evaluación

La evaluación del curso se realizará de acuerdo con el Reglamento Escolar, el cual señala:

Artículo 27. La evaluación es el proceso que permite valorar el desarrollo de las competencias establecidas en las secuencias didácticas del plan de estudio del programa educativo correspondiente.

Su metodología es integral y considera diversos tipos de evidencias de conocimiento, desempeño y producto por parte del alumno.

Artículo 28. Las modalidades de evaluación en la Universidad son:

1. Diagnóstica permanente, entendiéndola como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades;
2. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el desarrollo de cada elemento de competencia; y
3. Sumativa es la evaluación

materia el 85% de asistencia.

Tareas:

- Se entregarán en hora y fecha acordada.
- Las pautas de entrega de todos los trabajos deberán seguirse de acuerdo a las indicaciones del docente.

general de todas y cada una de las actividades y evidencias de las secuencias didácticas.

Sólo los resultados de la evaluación sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar.

Artículo 29. La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logrados por el alumno.

Para tener derecho a la evaluación sumativa de las asignaturas, el alumno deberá:

1. Cumplir con la evidencia de las actividades establecidas en las secuencias didácticas;
2. Asistir como mínimo al 70% de las sesiones de clase impartidas.

Artículo 30. Los resultados de la evaluación expresarán el grado de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:

1. Competente sobresaliente;
2. Competente avanzado;
3. Competente intermedio;
4. Competente básico; y
5. No aprobado.

El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico. Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a la siguiente tabla:

1. Competente sobresaliente 10
2. Competente avanzado 9

		3. Competente intermedio	8
		4. Competente básico	7
		5. No aprobado	6