

<b>Curso:</b> Administración de la Calidad en el Comercio Internacional		<b>Horas aula:</b> 2
<b>Clave:</b> 042CE005		<b>Horas plataforma:</b> 2
<b>Antecedentes:</b>		<b>Horas laboratorio:</b> 0 <b>Horas independientes:</b> 2
<b>Competencia del área:</b>	<b>Competencia del curso:</b> Evaluar los sistemas de la calidad y requerimientos específicos de los mercados nacionales e internacionales indispensables para comercializar eficientemente productos mexicanos, considerando el trabajo en equipo, la optimización de recursos de la empresa, el enfoque de resultados y la maximización de utilidades.	
<b>Elementos de competencia:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los sistemas de la calidad para estimar la pertinencia de su aplicación, en los procesos de comercialización, en el ámbito nacional e internacional, dando a conocer desde su antecedente, evolución y situación actual bajo el mismo enfoque.</li> <li>2. Identificar las normas y certificaciones nacionales e internacionales de gestión de la calidad que aplican las empresas en el comercio internacional para mejorar sus procesos, servicios y productos.</li> <li>3. Seleccionar los sistemas de calidad que aplican las empresas exportadoras Sonorenses, con un pensamiento estratégico, con el fin de conocer las normas que aplican en cada uno de los sectores productivos.</li> </ol>		
<b>Perfil del docente:</b>		
Licenciado en administración o carrera afín, preferentemente con grado de maestría en el área de Administración, mercadotecnia, comercio y/o negocios internacionales o afín. Conocimiento de procesos en las organizaciones. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo, con una actitud de cambio a las innovaciones pedagógicas. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. Con experiencia laboral mínima de 3 años en áreas administrativas o de calidad, y experiencia docente comprobada a nivel superior en el área del conocimiento, de preferencia bajo un modelo por competencias. Deberá también contar con habilidades tecnológicas, manejo de software para la gestión de calidad, compromiso con el proyecto del programa, responsabilidad, respeto, ética		
<b>Elaboró:</b> MARIA GUADALUPE DURAZO BRINGAS/ ANA LISETTE VALENZUELA MOLINA		Noviembre 2023
<b>Revisó:</b> ESTIVALIZ ELIZABETH LEYVA ROBLES		Diciembre 2023
<b>Última actualización:</b>		
<b>Autorizó:</b> Coordinación de Procesos Educativos		

**Elemento de competencia 1:** Identificar los sistemas de la calidad para estimar la pertinencia de su aplicación, en los procesos de comercialización, en el ámbito nacional e internacional, dando a conocer desde su antecedente, evolución y situación actual bajo el mismo enfoque.

**Competencias blandas a promover:** Enfoque a la calidad

### EC1 Fase I: Historia de la calidad

**Contenido:** Antecedentes históricos de la calidad, filosofía de la calidad, teorías de la calidad más relevantes.

#### EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Historia de la Calidad

Realizar una investigación y análisis histórico de la calidad, y de manera individual elaborar un resumen de la información consultada y proporcionada por el facilitador.

2 hrs. Aula  
1 hr. Plataforma  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

Aldana de Vega, L. A. (2011). *Administración por calidad*: ( ed.). Universidad de La Sabana. <https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/102014>

**Criterios de evaluación de la actividad:**

<https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/Resumen.pdf>

### EC1 Fase II: Filosofías de la Calidad

**Contenido:** Aportaciones de los principales expertos de la calidad , el impacto de sus filosofías y conceptos.

#### EC1 F2 Actividad de aprendizaje 2: Ensayo sobre las diferentes filosofías de la calidad.

Realizar un ensayo de las filosofías de la calidad, con el objetivo de que conozcan a los grandes creadores, así como el entorno en el cual las desarrollaron, deberán de tomar en cuenta las aportaciones de: William Edwards Deming, Joseph M. Jurán, Kaoru Ishikawa, Philip B. Crosby, Shingeo Shingo, Philip Crosby, Genichi Taguchi, entre otros.

3 hrs. Aula  
2 hrs. Plataforma  
1 hr. Independiente

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

-Ishikawa, Kaoru; “¿Qué es control total de la calidad?”; Editorial normal; Colombia, 1986. [https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Kaoru\\_Ishikawa\\_Introduccion\\_Al\\_Control\\_d.pdf](https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Kaoru_Ishikawa_Introduccion_Al_Control_d.pdf)

- Gurus de la calidad, principios y aportaciones. [https://www.youtube.com/watch?v=JXiq\\_iR1MzU](https://www.youtube.com/watch?v=JXiq_iR1MzU)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/14\\_Rubrica\\_Ensayo.pdf](https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/14_Rubrica_Ensayo.pdf)

### EC1 Fase III: Evolución de la Calidad.

**Contenido:** Evolución en el tiempo de la calidad y sus principales enfoques.

**EC1 F3 Actividad de aprendizaje 3: Línea del tiempo de la Calidad**

Realizar de manera individual una línea del tiempo de la calidad desde sus inicios hasta la actualidad, incluyendo los aspectos más relevantes de la misma. El alumno utilizará el programa de su preferencia y subir el pdf a la plataforma. Esta actividad se comentará en el aula

2 hrs. Aula  
3 hrs. Plataforma  
1 hr. Independiente

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

Monday <https://monday.com/lang/es>

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/Linea\\_del\\_Tiempo.pdf](https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/Linea_del_Tiempo.pdf)

**EC1 Fase IV: Metodologías de la Calidad**

**Contenido:** Conocimiento de las diferentes metodologías de la calidad que pueden implementar en las empresas nacionales e internacionales y su impacto en su competitividad en el comercio internacional

**EC1 F4 Actividad de aprendizaje 4: Investigación documental de las diferentes metodologías de la Calidad que pueden implementar las emp**

En equipos, realizar un trabajo de investigación documental de las diferentes metodologías que pueden implementar las empresas nacionales e internacionales en el comercio internacional. Tomando en cuenta la bibliografía propuesta por el facilitador.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Plataforma  
1 hr. Independiente

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679011.pdf>

Estrategia logística del justo a tiempo para crear ventajas competitivas en las organizaciones <https://www.redalyc.org/pdf/4962/496251109013.pdf>

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/15\\_Rubrica\\_trabajo\\_de\\_investigacion.pdf](https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/15_Rubrica_trabajo_de_investigacion.pdf)

**EC1 F4 Actividad de aprendizaje 5: Exposición de las metodologías de la calidad.**

Exponer, en equipos, acerca de las metodologías de la calidad, proceso de mejora continua, justo a tiempo, Lean manufacturing, Las 9 S de la calidad, poka yoke, las 8 D para la resolución de los problemas.

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

-Marcelino Aranda, M. (2015). *Administración de la calidad: nuevas perspectivas*: ( ed.). Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/39376>

<p>3 hrs. Aula 2 hrs. Plataforma 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b>  <a href="https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/05_Rubrica_Exposicion.pdf">https://www.ues.mx/archivos/alumnos/rubricas/05_Rubrica_Exposicion.pdf</a></p> <p>-Summers, D. C (2006). Administración de la Calidad . Pearson Educación, México , 2006. <a href="https://books.google.es/books?hl=es&amp;lr&amp;idxBgQ9R2io5oC&amp;oifnd&amp;pgPR13&amp;dq+la+administraci%C3%B3n+d e+la+calidad&amp;otsuj6lXBUfht&amp;sigRepPWYOUos160OmLyvwqYa8Gha0#v=onepage&amp;qIa%20administraci%C3%B3n%20de%20la%20calidad&amp;ffalse">https://books.google.es/books?hl=es&amp;lr&amp;idxBgQ9R2io5oC&amp;oifnd&amp;pgPR13&amp;dq+la+administraci%C3%B3n+d e+la+calidad&amp;otsuj6lXBUfht&amp;sigRepPWYOUos160OmLyvwqYa8Gha0#v=onepage&amp;qIa%20administraci%C3%B3n%20de%20la%20calidad&amp;ffalse</a></p>
<p><b>EC1 F4 Actividad de aprendizaje 6: Examen teórico del Primer elemento de competencia</b></p> <p>Elaborar la evaluación correspondiente al primer elemento de competencia de la asignatura de forma individual y presencial.</p> <p>1 hr. Aula</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b>  Aula (X) Plataforma( ) Laboratorio ( )  Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>Evaluación proporcionada por el facilitador</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b>  Número de aciertos</p>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Investigación documental sobre la historia de la calidad.</li> <li>2.- Ensayo de las filosofías de la calidad</li> <li>3.- Línea de tiempo de la evolución de la calidad</li> <li>4.- Investigación documental sobre las siguientes metodologías de la calidad: Proceso de Mejora continua, Justo a tiempo, Lean manufacturing, Las 9 S de la calidad, poka yoke, las 8 D para la resolución de los problemas.</li> <li>5.- Exposición por equipo de las siguientes metodologías de la calidad. Proceso de Mejora continua, Justo a tiempo, Lean manufacturing, Las 9 S de la calidad, poka yoke, las 8 D para la resolución de los problemas.</li> <li>6.- Exámen Teórico del Primer elemento de competencia.</li> </ol>	
<p><b>Fuentes de información</b></p>	
<p>-Aldana de Vega, L. A. (2011). <i>Administración por calidad</i>: ( ed.). Universidad de La Sabana.  <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/102014">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/102014</a></p> <p>-Marcelino Aranda, M. (2015). <i>Administración de la calidad: nuevas perspectivas</i>: ( ed.). Grupo Editorial Patria.  <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/39376">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/39376</a></p> <p>-Summers, D. C (2006). Administración de la Calidad . Pearson Educación, México,</p>	

-Ishikawa, Kaoru; “¿Qué es control total de la calidad?”; Editorial normal; Colombia, 1986. [https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Kaoru\\_Ishikawa\\_Introduccion\\_Al\\_Control\\_d.pdf](https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Kaoru_Ishikawa_Introduccion_Al_Control_d.pdf)

- Gurus de la calidad, principios y aportaciones. [https://www.youtube.com/watch?v=JXiq\\_iR1MzU](https://www.youtube.com/watch?v=JXiq_iR1MzU)

2006. <https://books.google.es/books?hl=es&lr&idxBgQ9R2io5oC&oifnd&pgPR13&dq+la+administraci%C3%B3n+de+la+calidad&otsuj6lXBUfht&sigRepPWYOUos160OmLyvwqYa8Gha0#v=onepage&qla%20administraci%C3%B3n%20de%20la%20calidad&ffalse>

- Control de calidad, programa 5S y 9S, método de orden, herramienta y disciplina herramienta de producción. Aprende ciencia y tecnología. <https://www.youtube.com/watch?v=3zyEsd8-KiE>

**Elemento de competencia 2:** Identificar las normas y certificaciones nacionales e internacionales de gestión de la calidad que aplican las empresas en el comercio internacional para mejorar sus procesos, servicios y productos.

**Competencias blandas a promover:** Enfoque a la calidad

**EC2 Fase I: Certificación para productos de exportación**

**Contenido:** Proceso de certificación (como llevarlo a cabo) y los tipos de certificación que existen.

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 7: Ensayo sobre la certificación para productos de exportación.**

Realizar en equipos un ensayo sobre la certificación para productos de exportación, donde señalen lo siguiente: Como se lleva a cabo un proceso de certificación, que asegura una organización al certificarse y cuales son los tipos de certificación que existen. Subirán la evidencia a la plataforma.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Plataforma  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

Normas ISO, normativas de calidad y normas internacionales ISO <https://www.normas-iso.com/>

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de ensayo](#)

**EC2 Fase II: Las normas ISO y su impacto en el sistema de gestión de la calidad**

**Contenido:** Las normas de la organización internacional de normalización (Normas ISO), relativo a la calidad, el medio ambiente, tecnologías de la información y comunicación, de seguridad alimentaria y seguridad y salud.

**EC2 F2 Actividad de aprendizaje 8: Elaboración de un video sobre las normas ISO**

Realizarán en equipos un video que contenga información sobre las normas de la organización internacional de normalización (Normas ISO), relativo a la calidad, el medio ambiente, tecnologías de la información y comunicación, de seguridad alimentaria y seguridad y salud. Dicho video lo presentarán en el aula.

3 hrs. Aula  
3 hrs. Plataforma  
3 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

- Camisón, C., Cruz, S., González T., (2006) Gestión de la calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/64db843c11c52aaf913a5322feafd3d8.pdf>

- Mundo de las Normas ISO. [https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK)

- Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001 guía de aplicación

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica para elaboración de video](#)

**EC2 Fase III: Normas y certificaciones de calidad de México**

**Contenido:** Relación de normas y certificaciones de calidad en México, sus características y beneficios que obtienen las empresas al certificarse.

**EC2 F3 Actividad de aprendizaje 9: Trabajo escrito en equipo sobre las Normas y certificaciones de calidad en México**

Realizar en equipo, un trabajo escrito sobre las normas y certificaciones de calidad en México, tomando en cuenta las referencias propuestas por el facilitador. Subirán la evidencia a plataforma.

3 hrs. Aula  
2 hrs. Plataforma  
3 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

M u n d o   d e   l a s   N o r m a s  
ISO. [https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK)

-Normas ISO, normativas de calidad y normas internacionales ISO <https://www.normas-iso.com/> -

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica trabajo escrito](#)

**Evaluación formativa:**

- 1.- Ensayo sobre la certificación para productos de exportación.
- 2.- Video que contenga información sobre las normas de la organización internacional de normalización (Normas ISO).
- 3.- Trabajo escrito en equipo sobre las normas y certificaciones de calidad de México.
- 4.- Examen del segundo elemento de competencia

**Fuentes de información**

- Camisón, C., Cruz, S., González T., (2006) Gestión de la calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/64db843c11c52aaf913a5322feafd3d8.pdf>

- Cortés, J. M. (2017). *Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015)*: ( ed.). Editorial ICB. <https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/56053>

<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/64db843c11c52aaf913a5322feafd3d8.pdf>

- Mundo de las Normas  
ISO. [https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK)

-Normas ISO, normativas de calidad y normas internacionales ISO <https://www.normas-iso.com/> -

- Sistemas de Gestión de la calidad ISO 9001 guía de aplicación

- Sánchez Azor, S. (2017). *Gestión de la Calidad ISO 9001/2015 en Comercio*. Spain: Elearning.





**Elemento de competencia 3:** Seleccionar los sistemas de calidad que aplican las empresas exportadoras Sonorenses, con un pensamiento estratégico, con el fin de conocer las normas que aplican en cada uno de los sectores productivos.

**Competencias blandas a promover:** Pensamiento estratégico

**EC3 Fase I: Las normas y certificaciones de calidad para exportar a los mercados internacionales**

**Contenido:** Las normas y certificaciones de calidad para exportar a los mercados internacionales como son: Safe Quality Food (SQF), Sistema de Gestión de la Inocuidad alimentaria, global food safety initiative (GFSI), IATF 16949, ISO 22716, kosher, certificación halal.

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 10: Trabajo de investigación sobre las normas y certificaciones de calidad para exportar a los mercados**

Realizar en equipo, un trabajo de investigación sobre las normas y certificaciones de calidad para exportar a los mercados internacionales, como son: Safe Quality Food (SQF), Sistema de Gestión de la Inocuidad alimentaria, global food safety initiative (GFSI), IATF 16949, ISO 22716, kosher, certificación halal, subirán la evidencia a plataforma.

4 hrs. Aula  
3 hrs. Plataforma  
3 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

M u n d o   d e   l a s   n o r m a s  
ISO. [https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de trabajo de investigación](#)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 11: Trabajo de Investigación empresas exportadoras Sonorenses y la implementación de los sistemas de cal**

Realizar, en equipos, un trabajo de investigación de empresas Sonorenses exportadoras en las siguientes industrias: Alimentaria, manufacturera, industria cárnica, tecnologías de la información entre otras, tomando en cuenta la bibliografía propuesta por el facilitador.

3 hrs. Aula  
10 hrs. Plataforma  
10 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma(X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

Normas ISO. <https://www.normas-iso.com/>

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de trabajo de investigación](#)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 12: Exposición empresas exportadoras Sonorenses y la implementación de los sistemas de calidad.**

Exponer en equipos, el proyecto final acerca de una empresa exportadora Sonorense, dónde se señalarán con que sistemas de calidad tienen, las certificaciones con las que cuenta, que productos exportan, a que países, etc.

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Plataforma( ) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

M u n d o   d e   l a s   n o r m a s  
ISO. [https://www.youtube.com/playlist?list=PL\\_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK](https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK)

<p>2 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p>Normas ISO. <a href="https://www.normas-iso.com/">https://www.normas-iso.com/</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> <a href="#">Rúbricas de exposición</a></p>
----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <p>1.- Trabajo escrito de normas y certificaciones de mercados internacionales.</p> <p>2.- Investigación por equipo de las empresas exportadoras Sonorenses y la implementación de los sistemas de calidad.</p> <p>3.- Exposición del Proyecto final sobre empresas exportadoras Sonorenses y la implementación de los sistemas de calidad.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Fuentes de información</b></p>
--------------------------------------

<p>Mundo de las normas ISO. <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK">https://www.youtube.com/playlist?list=PL_RS5WAsPHCa44t66onF9m5HvMUI7S6yK</a></p> <p>Normas ISO. <a href="https://www.normas-iso.com/">https://www.normas-iso.com/</a></p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Políticas</b>	<b>Metodología</b>	<b>Evaluación</b>
<p>El alumno deberá cumplir a cabalidad con las siguientes disposiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Honestidad académica</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Entrega de trabajos en tiempo y forma</li> <li>• Puntualidad</li> <li>• Respeto a sus compañeros y facilitador</li> <li>• Participativo y con iniciativa.</li> <li>• Crítico y respetuoso.</li> </ul> <p>En caso de plagio, el alumno no obtendrá competencia en la evaluación correspondiente al trabajo. Las políticas para participar en los foros para la evaluación de la materia y el desarrollo de la clase, se podrá obtener de la plataforma.</p>	<p>Es responsabilidad del estudiante gestionar los procedimientos necesarios para alcanzar el desarrollo de las competencias del curso.</p> <p>El curso se desarrollará combinando sesiones presenciales y virtuales, en congruencia con la naturaleza de la asignatura.</p> <p>Las clases presenciales serán coordinadas por el facilitador el cual expondrá temas del contenido temático y organizará las diversas actividades.</p> <p>El facilitador utilizará variadas herramientas y estrategias como presentaciones por equipo, debates, mesas redondas, investigación documental, trabajo participativo, solución y estudio de casos, análisis de lectura, entre otros, para obtener los resultados deseados. En clase presencial se establecerán los acuerdos y directrices para la realización del</p>	<p>De conformidad a lo establecido en el reglamento escolar de la Universidad Estatal de Sonora, se señala lo siguiente:</p> <p>Artículo 27: La evaluación es el proceso que permite valorar el desarrollo de las competencias establecidas en las secuencias didácticas del plan de estudios del programa educativo correspondiente. Su metodología es integral y considera diversos tipos de evidencias de conocimiento, desempeño y producto por parte del alumno.</p> <p>Artículo 28: Las modalidades de evaluación en la Universidad son:</p> <p>I. Diagnóstica permanente, entendiéndola como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades;</p> <p>II. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el</p>

	<p>Proyecto final del semestre.</p> <p>En plataforma el facilitador revisará las asignaciones y proporcionará la debida retroalimentación hasta asegurarse de la comprensión e internaización de los contenidos por parte del alumnado.</p> <p>La comunicación entre el facilitador y el alumnado deberá ser estrecha y constante, ya sea de manera personal o por medios electrónicos tal como la plataforma y otros conductos.</p>	<p>desarrollo de cada elemento de competencia; y III. Sumativa es la evaluación general de todas y cada una de las actividades y evidencias de las secuencias didácticas. Sólo los resultados de la evaluación sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar.</p> <p>Artículo 29. La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logradas por el alumno. Para tener derecho a la evaluación sumativa de las asignaturas, el alumno deberá:</p> <p>I. Cumplir con la evidencia de las actividades establecidas en las secuencias didácticas; II. Asistir como mínimo al 70% de las sesiones de clase impartidas.</p> <p>Artículo 30. Los resultados de la evaluación expresarán el grado de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:</p> <p>I. Competente sobresaliente;  II. Competente avanzado;  III. Competente intermedio;  IV. Competente básico; y  V. No aprobado</p> <p>El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico.</p> <p>Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a lo siguiente:</p> <p>Competente sobresalient 10  Competente avanzado 9  Competente Intermedio 8</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competente básico 7

No aprobado 6

Artículo 31. Para lograr la acreditación de las competencias comprendidas en las secuencias didácticas de las asignaturas del programa educativo, el alumno dispondrá de los siguientes medios:

I. La evaluación sumativa, mínimo 7, competente básico;

II. La demostración de competencias previamente adquiridas;

III. Por convalidación, revalidación o equivalencia.

Artículo 32. Los resultados de la evaluación sumativa serán dados a conocer a los alumnos, en un plazo no mayor de cinco días hábiles después de concluido el proceso

Artículo 33. En caso de que el alumno considere que existe error u omisión en el registro de evaluación sumativa, podrá presentar solicitud por escrito ante el director de la unidad académica dentro de los cinco días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de publicación de los resultados, quien en igual termino emitirá una respuesta.