

<b>Curso:</b> Gestión de la Calidad		<b>Horas aula:</b> 3
<b>Clave:</b> 042CP040		<b>Horas virtuales:</b> 2
<b>Antecedentes:</b>		<b>Horas laboratorio:</b> 0 <b>Horas independientes:</b> 2
<b>Competencia del área:</b> Aplicar estrategias de gestión empresarial utilizando las herramientas administrativas y financieras en la planeación y desarrollo, orientadas a la explotación y optimización de los recursos naturales con el fin de incrementar la sustentabilidad alimentaria, que contribuyan al desarrollo socioeconómico, en un contexto local, regional, nacional e internacional con un enfoque en la calidad, innovación y análisis de problemas.	<b>Competencia del curso:</b> Planear un sistema de gestión de la calidad con el fin de garantizar un proceso de mejora continua en una unidad productiva del sector agropecuario, con un enfoque de calidad y en apego a los criterios y estándares definidos en las normas nacionales e internacionales vigentes.	
<b>Elementos de competencia:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocer los antecedentes y conceptos básicos de la calidad a través del aprendizaje, con el fin de identificar los componentes de un sistema de calidad total en organizaciones públicas y privadas de acuerdo con la normativa vigente.</li> <li>2. Distinguir las normas de la familia ISO con un enfoque a la calidad para la aplicación y certificación en organizaciones públicas y privadas de acuerdo con las normativas nacionales e internacionales vigentes.</li> <li>3. Emplear un sistema de gestión con enfoque de calidad en una unidad productiva del sector agropecuario, para garantizar la mejora continua de acuerdo con la normatividad vigente.</li> </ol>		
<b>Perfil del docente:</b>		
Licenciatura en Agronegocios o Administrativa, Tecnología de Alimentos, Industrias Agroalimentarias, Ingenierías o carreras afines; preferentemente posgrado en gestión de la calidad en procesos agropecuarios o áreas afines; tener como mínimo 2 años de experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, actualización constante en el área afín a la asignatura y en el manejo de tecnologías digitales. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo, construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo con sensibilidad al medio ambiente.		
<b>Elaboró:</b> CLAUDIA AIDA SINOHUI CONTRERAS, HUGO RAMÍREZ GUERRA		Septiembre 2021
<b>Revisó:</b> SERGIO GAXIOLA MIRANDA		Octubre 2021
<b>Última actualización:</b>		



<p><b>Elemento de competencia 1:</b> Reconocer los antecedentes y conceptos básicos de la calidad a través del aprendizaje, con el fin de identificar los componentes de un sistema de calidad total en organizaciones públicas y privadas de acuerdo con la normativa vigente.</p>	
<p><b>Competencias blandas a promover:</b> Aprendizaje, Enfoque de calidad.</p>	
<p><b>EC1 Fase I: Antecedentes y conceptos básicos de la calidad</b></p>	
<p><b>Contenido:</b> Antecedentes, definición, objetivos y componentes de un sistema de gestión de calidad. Cultura de calidad empresarial.</p>	
<p><b>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Investigación sobre conceptos de calidad</b></p> <p>Realizar una investigación de conceptos de calidad a partir de la búsqueda de información, de manera independiente, en fuentes confiables sobre los antecedentes, la definición y los objetivos de la calidad.</p> <p>Tomar como apoyo la explicación del tema por parte del facilitador de forma sincrónica, así como la revisión de recursos proporcionados para el desarrollo del documento escrito en el cual se concentren los conceptos revisados.</p> <p>Participar en una coevaluación grupal del documento de investigación de conceptos.</p> <p>3 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 1 hr. Independiente</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b> Evans, J. y Lindsay, W. (2015). <a href="#">Administración y control de la calidad</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Investigación de conceptos</a></li> </ul>
<p><b>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Mapa conceptual de los componentes de un Sistema de Gestión de Calidad</b></p> <p>Elaborar, de forma individual, un mapa conceptual sobre los componentes de un Sistema de Gestión de Calidad e incorporar la definición de cultura de calidad empresarial, partir de la explicación del tema presentado por parte del facilitador de forma sincrónica, así como la revisión de recursos proporcionados y la búsqueda de información en fuentes confiables de manera independiente.</p> <p>Participar en mesa redonda grupal acerca de los componentes del Sistema de Gestión de Calidad.</p> <p>3 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b> Koskela, L., Tezel, A., &amp; Patel, V. (2019). <a href="#">Theory of Quality Management: its Origins and History</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mapa Conceptual</a></li> </ul>
<p><b>EC1 Fase II: El Concepto de Calidad Total</b></p>	
<p><b>Contenido:</b> Definición de calidad total, diagrama de procesos de calidad total, reingeniería de procesos.</p>	
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 3: Esquema</b></p>	<p><b>Tipo de actividad:</b></p>

<p><b>gráfico de calidad total</b></p> <p>Elaborar, de forma individual, un esquema gráfico sobre la definición de calidad total, así como el diagrama de procesos de calidad total, partir de la explicación del tema por parte del facilitador de forma sincrónica, así como la revisión de recursos proporcionados y la búsqueda de información en fuentes confiables de manera independiente.</p> <p>Participar de forma individual en el foro habilitado por el docente para comentar y retroalimentar el tema.</p> <p>2 hrs. Aula 3 hrs. Virtuales 2 hrs. Independientes</p>	<p>Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p><a href="#">Introducción a la gestión de la calidad.</a></p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica Esquema Gráfico</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica participación en foro</a></li> </ul>
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 4: Infografía sobre la reingeniería de procesos</b></p> <p>Elaborar, de manera independiente, una infografía sobre la reingeniería de procesos, presentar la información de forma clara, breve y creativa, partir de la explicación del tema por parte del facilitador de forma sincrónica, así como la revisión de recursos proporcionados y la búsqueda de información en fuentes confiables.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b></p> <p>Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jabaloyes, J., Carot, J. y Carrión, A. (2020). <a href="#">Introducción a la gestión de la calidad</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Infografía</a></li> </ul>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación sobre conceptos de calidad</li> <li>• Mapa conceptual de los componentes de un Sistema de Gestión de Calidad</li> <li>• Esquema gráfico de Calidad Total</li> <li>• Infografía de la reingeniería de procesos</li> </ul>	
<p><b>Fuentes de información</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evans, J. y Lindsay, W. (2015). Administración y control de la calidad. 9na. Ed. México: Cengage Learning. <a href="https://es.scribd.com/document/527890694/Libro-Evans-J-and-Lindsay-W-2015-Administracion-y-Control-de-La-Calidad">https://es.scribd.com/document/527890694/Libro-Evans-J-and-Lindsay-W-2015-Administracion-y-Control-de-La-Calidad</a></li> <li>2. Jabaloyes, J., Carot, J. y Carrión, A. (2020). Introducción a la gestión de la calidad. Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia. <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/165233">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/165233</a></li> <li>3. Koskela, L., Tezel, A., &amp; Patel, V. (2019). Theory of Quality Management: its Origins and History. In: Proc. 27th Annual Conference of the International. Group for Lean Construction (IGLC), Pasquire pp. 1381-1390. <a href="https://www.researchgate.net/profile/Algan-Tezel/publication/334416519_Theory_of_Quality_Management_Its_Origins_and_History/links/5d285897a">https://www.researchgate.net/profile/Algan-Tezel/publication/334416519_Theory_of_Quality_Management_Its_Origins_and_History/links/5d285897a</a></li> </ol>	

[6fdcc2462d6ca8b/Theory-of-Quality-Management-Its-Origins-and-History.pdf](#)

4. Lizarzaburu, E., Chávez, M. y Barriga, G. (2018). Gestión de operaciones y calidad. Lima: Pearson Educación. <https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/136611>

**Elemento de competencia 2:** Distinguir las normas de la familia ISO con un enfoque a la calidad para la aplicación y certificación en organizaciones públicas y privadas de acuerdo con las normativas nacionales e internacionales vigentes.

**Competencias blandas a promover:** Aprendizaje, enfoque en calidad.

### EC2 Fase I: Normas de calidad nacionales

**Contenido:** Concepto de normas, objetivos de las normas de calidad, normas nacionales de calidad.

#### EC2 F1 Actividad de aprendizaje 5: Cuestionario sobre normas de calidad

Responder, de forma individual, un cuestionario de cinco preguntas sobre el concepto de normas de calidad y objetivos de las normas de calidad a partir de la investigación bibliográfica de manera independiente, tomar como apoyo la explicación del tema por parte del facilitador de manera sincrónica y participar en el foro de retroalimentación grupal habilitado.

2 hrs. Aula  
1 hr. Virtual  
2 hrs. Independientes

#### Tipo de actividad:

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

#### Recursos:

- Lizarzaburu, E. Chávez, M. y Barriga, G. (2018). [Gestión de operaciones y calidad](#)
- Cortés, J. (2017). [Sistemas de gestión de calidad \(ISO 9001:2015\)](#)

#### Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de cuestionario](#)

#### EC2 F1 Actividad de aprendizaje 6: Apuntes de clase sobre las normas internacionales

Realizar apuntes de clase a partir de la explicación proporcionada por el facilitador sobre las Normas Internacionales de Calidad, además revisar de manera independiente el video proporcionado en el apartado de recursos.

Participar en la discusión grupal del tema en sesión virtual con el fin de aclarar dudas y elaborar una conclusión personal del tema.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales  
1 hr. Independiente

#### Tipo de actividad:

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

#### Recursos:

- Lizarzaburu, E. Chávez, M. y Barriga, G. (2018). [Gestión de operaciones y calidad](#)
- Cortés, J. (2017). [Sistemas de gestión de calidad \(ISO 9001:2015\)](#)
- Video: Global Standards. (2017). [Familia de normas ISO 9000](#)

#### Criterios de evaluación de la actividad:

- [Rúbrica de Apuntes de Clase](#)

### EC2 Fase II: Normas internacionales de calidad

**Contenido:** Normas internacionales de calidad, familia de las normas ISO.

#### EC2 F2 Actividad de aprendizaje 7: Wiki sobre las normas de calidad internacional

Participar, de forma individual con dos aportaciones, en la wiki habilitada por el facilitador acerca de las normas de calidad internacional: Certificados Kosher, Certificados forestales, Certificación de Protocolos Privados British Retail Consortium (BRC), International Featured Standards (IFS), Forest Stewardship Council

#### Tipo de actividad:

Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

#### Recursos:

- Lizarzaburu, E. Chávez, M. y Barriga, G. (2018). [Gestión de operaciones y calidad](#)
- Cortés, J. (2017). [Sistemas de gestión de calidad \(ISO 9001:2015\)](#)

<p>(FSC), ISO, y las que considere pertinentes.</p> <p>Partir de una investigación bibliográfica independiente en fuentes de información confiables y participar en la revisión grupal en el aula del contenido de la wiki con la finalidad de verificar si se cuenta con toda la información necesaria, eliminar información repetida y posteriormente capturar cualquier información relevante que no se haya contemplado, ejercer el trabajo colaborativo como medio para generar una base de datos sobre el tema que sirva como herramienta para actividades posteriores.</p> <p>3 hrs. Aula 3 hrs. Independientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas ISO. (s.f.). <a href="#">Normas ISO.</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Wikis</a></li> </ul>
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 8: Cuadro comparativo de la Familia de las ISO</b></p> <p>Realizar, de forma individual, un cuadro comparativo donde plasme la información relevante acerca de la Familia de las ISO: ISO 9000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 y las que el facilitador considere necesarias.</p> <p>Partir de la información recabada en fuentes confiables de manera independiente y participar de forma sincrónica en un debate grupal después de la explicación del tema por parte del facilitador.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 1 hr. Independiente</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizarzaburu, E. Chávez, M. y Barriga, G. (2018). <a href="#">Gestión de operaciones y calidad</a></li> <li>• Cortés, J. (2017). <a href="#">Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015)</a></li> <li>• Normas ISO. (s.f.). <a href="#">Normas ISO.</a></li> <li>• ISO. (s.f.). <a href="#">ISO 9000 Family Quality Management</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica Cuadro comparativo</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica de Debate</a></li> </ul>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario sobre normas de calidad</li> <li>• Apuntes de clase sobre las normas internacionales</li> <li>• Wiki sobre las normas de calidad internacional</li> <li>• Cuadro comparativo de la Familia de las ISO</li> </ul>	
<p><b>Fuentes de información</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cortés, J. (2017). Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2015). ICB Editores. <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/56053/">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/56053/</a></li> <li>2. Global Standards. (21 de marzo de 2017). Familia de normas ISO 9000 [Video]. YouTube. <a href="https://youtu.be/8t0dTOO2ZYI">https://youtu.be/8t0dTOO2ZYI</a></li> <li>3. (s.f.). ISO 9000 Family Quality Management. <a href="https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html">https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html</a></li> <li>4. Lizarzaburu, E. Chávez, M. y Barriga, G. (2018). Gestión de operaciones y calidad. Pearson Educación. <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/136611">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/136611</a></li> </ol>	

5. Normas ISO. (s.f.). Normas ISO. <https://www.normas-iso.com/>



**Elemento de competencia 3:** Emplear un sistema de gestión con enfoque de calidad en una unidad productiva del sector agropecuario, para garantizar la mejora continua de acuerdo con la normatividad vigente.

**Competencias blandas a promover:** Enfoque de calidad

**EC3 Fase I: Sistema de Gestión de Calidad y diagnóstico.**

**Contenido:** Concepto de Sistema de Gestión de Calidad. Proceso, etapas y objetivos del diagnóstico. Preparación de la base de un Sistema de Gestión de Calidad.

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 9: Investigación de conceptos sobre proceso y objetivos del diagnóstico**

Realizar, de forma individual, una investigación de conceptos sobre el objetivo y proceso del diagnóstico a partir de la búsqueda de información en fuentes confiables, así como la explicación guiada por parte del facilitador.

Participar en la discusión con el fin de retroalimentar el tema y resolver dudas a partir de las pautas establecidas por el facilitador.

3 hrs. Aula  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

- Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). [Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación](#). Capítulo 10
- González, C. y Manzanares, C. (2020). [Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica de Investigación de conceptos](#)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 10: Diario de doble y quinta entrada de las etapas del Sistema de Gestión de Calidad**

Realizar, en equipo, un diario de doble y quinta entrada sobre las etapas del Sistema de Gestión de Calidad, a partir de una investigación bibliográfica en fuentes de información confiables, así como en los recursos proporcionados en el apartado de recursos. (Pág. 244 capítulo 10)

Discutir en aula el tema con el fin de corregir y complementar información en el diario elaborado.

4 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). [Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación](#). Capítulo 10

**Criterios de evaluación de la actividad:**

- [Rúbrica de Diario de Doble y Quinta Entrada](#)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 11: Trabajo en equipo sobre ejercicios de base de preparación**

Resolver, en equipo, los ejercicios proporcionados en el material del apartado de recursos, atender las especificaciones del facilitador y participar en una discusión y corrección grupal de los ejercicios según sea el caso.

2 hrs. Aula  
5 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

González, C. y Manzanares, C. (2020). [Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación](#). Tema 2, ejercicios 2.1, 2.2 y 2.3

	<p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Trabajo en Equipo</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica de Solución Individual de Ejercicios de Tarea</a></li> </ul>
<p><b>EC3 Fase II: La Planeación en un sistema de Sistema de Gestión de la calidad.</b></p> <p><b>Contenido:</b> Concepto, etapas del proceso de planeación, objetivos de la planeación de un Sistema de Gestión de la calidad.</p>	
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 12: Lectura crítica sobre la planificación</b></p> <p>Realizar, de manera independiente, una lectura crítica sobre planificación a partir de los materiales del apartado de recursos y realizar un documento escrito en el que plasme las principales aportaciones del texto.</p> <p>Atender la explicación sobre las etapas de la planificación para la implementación de un sistema de gestión de calidad por parte del facilitador de manera sincrónica y participar en mesa redonda con el fin de aclarar dudas y comprender el tema.</p> <p>4 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b> González, C. y Manzanares, C. (2020). <a href="#">Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación</a>. Tema 6: Planificación</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Lectura Crítica</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica de Mesa Redonda</a></li> </ul>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 13: Trabajo en equipo sobre ejercicios de planificación</b></p> <p>Resolver en equipo los ejercicios 6.1, 6.2 y 6.3 ubicados en el tema 6 del recurso proporcionado. Partir de la revisión del tema así como otras fuentes con sustento académico como apoyo para la solución de los ejercicios.</p> <p>Compartir los resultados en el aula para retroalimentación, corrección y solución de dudas.</p> <p>2 hrs. Aula 5 hrs. Virtuales</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b> González, C. y Manzanares, C. (2020). <a href="#">Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación</a>.</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Trabajo en Equipo</a></li> </ul>
<p><b>EC3 Fase III: Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad</b></p> <p><b>Contenido:</b> Concepto, etapas del proceso y objetivos de la implementación.</p>	
<p><b>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 14: Resumen sobre el camino hacia la implantación</b></p> <p>Elaborar, de manera independiente e individual, un resumen del tema El camino hacia la implantación de un sistema de calidad y su certificación, con base en el material proporcionado en el apartado de recursos.</p> <p>Participar en discusión grupal en el aula sobre el</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b> Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). <a href="#">Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</a>. Capítulo 10,</p>

<p>tema y resolver dudas con apoyo del facilitador</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p>página 240</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Resumen</a></li> </ul>
<p><b>EC3 F3 Actividad de aprendizaje 15: Trabajo escrito de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad</b></p> <p>Elaborar un trabajo escrito sobre la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad a partir de la revisión del capítulo 10 del libro Gestión Integral de la Calidad y la información proporcionada por el facilitador.</p> <p>Incorporar los siguientes temas en el documento: Implantación del sistema de calidad, Los recursos humanos en los sistemas de calidad, Los recursos tecnológicos y Medios documentales.</p> <p>Participar en lluvia de ideas de manera grupal para resolver dudas sobre el tema.</p> <p>3 hrs. Aula 4 hrs. Virtuales</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). <a href="#">Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</a>. Capítulo 10, página 240</li> <li>• Talapatra, S., Uddin, K. &amp; Rahman, H. (2018) <a href="#">Development of an Implementation Framework for Integrated Management System Based on the Philosophy of Total Quality Management</a></li> <li>• Marcelino, M. y Ramírez, D. (2014). <a href="#">Administración de la calidad: nuevas perspectivas</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Trabajo escrito</a></p>
<p><b>EC3 Fase IV: El control de un Sistema de Gestión de Calidad</b></p> <p><b>Contenido:</b> Concepto, etapas del proceso, objetivos del control. Auditoría de calidad, etapas, objetivos y clasificación de las auditorías de calidad, retroalimentación para la mejora continua.</p>	
<p><b>EC3 F4 Actividad de aprendizaje 16: Síntesis sobre Auditoría y Mantenimiento de los Sistemas de Calidad</b></p> <p>Elaborar, de manera independiente, una síntesis del tema Auditoría y Mantenimiento de los Sistemas de Calidad que se encuentra en la página 247 del capítulo 10 del libro del apartado de recursos. Tomar como apoyo otras fuentes confiables para reforzar el tema.</p> <p>Participar en mesa redonda guiada por el facilitador con el fin de discutir el tema y resolver dudas.</p> <p>3 hrs. Aula 3 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). <a href="#">Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación</a>. Capítulo 10, página 240</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Síntesis</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica de Mesa Redonda</a></li> </ul>
<p><b>EC3 F4 Actividad de aprendizaje 17: Reporte escrito sobre seguimiento, medición, análisis y evaluación de la ISO</b></p> <p>Llevar a cabo un reporte escrito de manera independiente acerca del tema seguimiento,</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p>

<p>medición, análisis y evaluación de la ISO, partir de la revisión del tema 9 del material proporcionado en el apartado de recursos y en fuentes de información confiables para complementar.</p> <p>Atender a la presentación del tema por parte del facilitador, plantear dudas y comentarios que permitan enriquecer el tema.</p> <p>3 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p>González, C. y Manzanares, C. (2020). <a href="#">Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación</a>. Tema 9: Evaluación del desempeño</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Reporte Escrito</a></li> </ul>
<p><b>EC3 F4 Actividad de aprendizaje 18: Trabajo en equipo sobre ejercicios de seguimiento, medición, análisis y evaluación</b></p> <p>Dar solución a los ejercicios sobre seguimiento, medición, análisis y evaluación contenidos en el tema 9 del libro proporcionado en los recursos.</p> <p>Realizar una presentación multimedia de los ejercicios resueltos ante el grupo para su retroalimentación.</p> <p>7 hrs. Virtuales</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula ( ) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X) Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>González, C. y Manzanares, C. (2020). <a href="#">Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación</a>. Tema 9: Evaluación del desempeño, ejercicios 9.1, 9.2 y 9.3</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rúbrica de Trabajo en Equipo</a></li> <li>• <a href="#">Rúbrica de Presentación Multimedia</a></li> </ul>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación de conceptos sobre proceso y objetivos del diagnóstico</li> <li>• Diario de doble y quinta entrada de las etapas Sistema de Gestión de Calidad</li> <li>• Trabajo en equipo sobre ejercicios de base de preparación</li> <li>• Lectura crítica sobre planificación</li> <li>• Trabajo en equipo sobre ejercicios de planificación</li> <li>• Resumen sobre el camino hacia la implantación</li> <li>• Trabajo escrito de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad</li> <li>• Síntesis sobre Auditoría y Mantenimiento de los Sistemas de Calidad</li> <li>• Reporte escrito sobre seguimiento, medición, análisis y evaluación de la ISO</li> </ul>	
<p><b>Fuentes de información</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuatrecasas, L. y Babón, J. (2017). Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación. Profit editorial. <a href="https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-Integral-de-la-Calidad-Luis-Cuatrecasas-y-Jesus-Gonza.pdf">https://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/Gestion-Integral-de-la-Calidad-Luis-Cuatrecasas-y-Jesus-Gonza.pdf</a></li> <li>2. González, C. y Manzanares, C. (2020). Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/162883">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/162883</a></li> <li>3. Marcelino, M. y Ramírez, D. (2014). Administración de la calidad: nuevas perspectivas. Grupo Editorial Patria. <a href="https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/39376">https://elibro.net/es/lc/ues/titulos/39376</a></li> </ol>	

4. Talapatra, S., Uddin, K. & Rahman, H. (2018) Development of an Implementation Framework for Integrated Management System Based on the Philosophy of Total Quality Management. American Journal of Industrial and Business Management, 8(6), 1507-1516.

<https://www.scirp.org/journal/PaperInformation.aspx?PaperID=85288&#abstrat>

### Políticas

- Ser alumno inscrito en el curso de Gestión de la calidad de LAN.
- Entregar las actividades de aprendizaje en tiempo y forma.
- En caso de plagio, el alumno no obtendrá la competencia en la evaluación correspondiente al trabajo.
- Presentarse puntualmente en el horario establecido, cumpliendo con la asistencia requerida según el reglamento de estudiantes vigente de UES.
- La integración y participación de los equipos, será organizada por el maestro, buscando la interacción creativa y productiva.

### Metodología

Es responsabilidad individual gestionar los procedimientos necesarios para alcanzar el desarrollo de las competencias del curso.

El curso se desarrollará combinando sesiones presenciales, virtuales y de modo independientes, en congruencia con la naturaleza de la asignatura.

Los productos académicos escritos deberán ser entregados en formato PDF en la plataforma institucional.

Se realizarán investigaciones bibliográficas y a través de medios electrónicos para ampliar los conocimientos y asimilarlos, propiciando la discusión grupal a través de opiniones o ejemplos.

Así mismo, se les proporcionarán los recursos necesarios que permitan un enfoque de calidad dentro del Perfil Profesional del Lic. en Agronegocios.

### Evaluación

Se realizará de acuerdo a lo señalado en los artículos 28 al 33 del Reglamento Escolar del modelo Educativo Enface:

**ARTÍCULO 28.-** Las modalidades de evaluación en la Universidad son:

I. Diagnóstica permanente, entendiéndose esta como la evaluación continua del estudiante durante la realización de una o varias actividades;

II. Formativa, siendo esta, la evaluación al alumno durante el desarrollo de cada elemento de competencia; y

III. Sumativa es la evaluación general de todas y cada una de las actividades y evidencias de las secuencias didácticas. Sólo los resultados de la evaluación sumativa tienen efectos de acreditación y serán reportados al departamento de registro y control escolar

**ARTÍCULO 29.-** La evaluación sumativa será realizada tomando en consideración de manera conjunta y razonada, las evidencias del desarrollo de las competencias y los aspectos relacionados con las actitudes y valores logradas por el alumno. Para tener derecho a la evaluación sumativa de las asignaturas, el alumno deberá: I. Cumplir con la evidencia de las actividades establecidas en las secuencias didácticas; II. Asistir como mínimo al 70% de las sesiones de clase impartidas.

**ARTÍCULO 30.-** Los resultados de la evaluación expresarán el grado

de dominio de las competencias, por lo que la escala de evaluación contemplará los niveles de:

I. Competente sobresaliente; II. Competente avanzado; III. Competente intermedio; IV. Competente básico; y V. No aprobado.

El nivel mínimo para acreditar una asignatura será el de competente básico. Para fines de acreditación los niveles tendrán un equivalente numérico conforme a la siguiente tabla:

- **Competente sobresaliente 10**
- **Competente avanzado 9**
- **Competente intermedio 8**
- **Competente básico 7**
- **No aprobado 6**

**ARTÍCULO 31.**-Para lograr la acreditación de las competencias comprendidas en las secuencias didácticas de las asignaturas del programa educativo, el alumno dispondrá de los siguientes medios: I. La evaluación sumativa, mínimo 7, competente básico; II. La demostración de competencias previamente adquiridas; III. Por convalidación, revalidación o equivalencia.

**ARTÍCULO 32.** -Los resultados de la evaluación sumativa serán dados a conocer a los alumnos, en un plazo no mayor de cinco días hábiles después de concluido el proceso.

**ARTÍCULO 33.** En caso de que el alumno considere que existe error u omisión en el registro de evaluación sumativa, podrá presentar solicitud por escrito ante el director de la unidad académica dentro de los cinco días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de publicación de los resultados, quien en igual termino emitirá una respuesta.

--	--	--