

<b>Curso:</b> Administración de Operaciones de Planta		<b>Horas aula:</b> 3 <b>Horas virtuales:</b> 2
<b>Clave:</b> 042CP008		
<b>Antecedentes:</b> 042CP001		<b>Horas laboratorio:</b> 0 <b>Horas independientes:</b> 2
<b>Competencia del área:</b> Emplear el pensamiento estratégico en la gestión empresarial, a nivel regional, nacional o internacional, mediante la aplicación efectiva de herramientas metodológicas, de producción, financieras, mercadológicas y de gestión del capital humano, con el fin de incrementar los índices de productividad y competitividad organizacional, bajo un enfoque de calidad, análisis de problemas, trabajo en equipo y toma de decisiones	<b>Competencia del curso:</b> Analizar el funcionamiento interno de una organización identificando las partes que la conforman y sus interrelaciones con los principales procesos administrativos y de producción a través del pensamiento estratégico, con el fin de mejorar la productividad y competitividad de las organizaciones mediante la toma de decisiones y la aplicación eficiente de los recursos disponibles, en atención a los requerimientos de calidad y normas vigentes.	
<b>Elementos de competencia:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir los principales fundamentos de las operaciones y productividad, a través del pensamiento estratégico, para comprender el funcionamiento de una organización en el ambiente actual, con base en la filosofía de operatividad para empresas globales.</li> <li>2. Identificar la importancia de la planeación, programación y control de proyectos en las empresas para aplicar con responsabilidad los métodos cuantitativos que permitan la correcta toma de decisiones en un contexto de organizaciones competitivas con base en la administración de proyectos.</li> <li>3. Emplear los formatos básicos de la distribución de producción para el diseño de una planta en un entorno globalizado, mediante el pensamiento estratégico, con base en las herramientas de organización de los procesos de manufactura y servicios.</li> </ol>		
<b>Perfil del docente:</b>		
Licenciatura en ingeniería industrial, procesos industriales o afín, preferentemente con posgrado en ingeniería industrial, ingeniería en procesos, en administración de proyectos, procesos industriales o afín y tener al menos dos años de experiencia en enseñanza en nivel superior, o experiencia laboral en el área de conocimiento. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios. Evalúa los procesos de enseñanza y aprendizaje con un enfoque formativo, con una actitud de cambio a las innovaciones pedagógicas y en el uso de tecnologías digitales. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.		
<b>Elaboró:</b> VIRIDIANA MACIAS VARGAS		Febrero 2022
<b>Revisó:</b> MTRA. ALMA ELENA SALAZAR		Febrero 2022

<b>Última actualización:</b>	
<b>Autorizó:</b> Coordinación de Procesos Educativos	Septiembre 2022

**Elemento de competencia 1:** Definir los principales fundamentos de las operaciones y productividad, a través del pensamiento estratégico, para comprender el funcionamiento de una organización en el ambiente actual, con base en la filosofía de operatividad para empresas globales.

**Competencias blandas a promover:** Pensamiento estratégico

**EC1 Fase I: Las operaciones de planta**

**Contenido:** Marco conceptual e histórico de la administración de operaciones, diferencias entre bienes y servicios, operaciones en los diferentes sectores, eficiencia, eficacia y valor y diseño de productos y servicios

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 1: Glosario de conceptos sobre la administración de operaciones de planta**

Realizar de forma individual un glosario de conceptos básicos sobre la Administración de Operaciones de planta, con base en la información proporcionada en clase por el facilitador, la búsqueda de libros, los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables; hacer referencia a cada fuente utilizada en el documento y participar en el proceso de retroalimentación.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales

**Tipo de actividad:**  
Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Heizer J. y Render, B. (2014). [Principios de Administración de Operaciones](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Glosario](#)

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 2: Línea del tiempo sobre el marco histórico de la administración de planta**

Elaborar en equipo una línea de tiempo sobre el marco histórico de la administración de planta, con base en la información proporcionada en clase por el facilitador, la búsqueda de libros, los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables; referenciar debidamente a las fuentes utilizadas y hacer uso de la herramienta digital de su preferencia para diseñar líneas del tiempo.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales

**Tipo de actividad:**  
Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Heizer J. y Render, B. (2014). [Principios de Administración de Operaciones](#)
- Microsoft. (2022). [Create more with Microsoft templates](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Línea de Tiempo](#)

**EC1 F1 Actividad de aprendizaje 3: Resumen sobre el diseño de productos y servicios**

Realizar de forma individual un resumen sobre el diseño de productos y servicios, con base en la información proporcionada por el facilitador en clase, la búsqueda en libros, los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables; referenciar debidamente las fuentes utilizadas en el documento.

2 hrs. Aula

**Tipo de actividad:**  
Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Heizer J. y Render, B. (2014). [Principios de Administración de Operaciones](#)

**Criterios de evaluación de la actividad:**

2 hrs. Virtuales	<a href="#">Rúbrica de Resúmen</a>
<p><b>EC1 F1 Actividad de aprendizaje 4: Trabajo de investigación sobre características y diferencias entre bienes y servicios</b></p> <p>Realizar en equipo un trabajo de investigación sobre la diferencia entre los bienes y los servicios, con base en la información proporcionada por el facilitador en clase, la búsqueda en libros, los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables; referenciar debidamente cada fuente utilizada en el documento.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independientes ( )</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Heizer J. y Render, B. (2014). <a href="#">Principios de Administración de Operaciones</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Trabajo de Investigación</a></p>
<p><b>EC1 Fase II: La productividad</b></p> <p><b>Contenido:</b> El reto de la productividad, medición de la productividad, variables de la productividad y la productividad y el sector servicios</p>	
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 5: Exposición oral sobre el reto de la productividad, la medición, las variables y la productividad</b></p> <p>Realizar en equipo una exposición oral sobre el reto de la productividad, la medición, las variables, la productividad y el sector de servicios, con base en la investigación independiente del tema en fuentes confiables de internet y el análisis de los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia para diseñar una presentación de apoyo e incluir imágenes sobre el tema, presentar ante el grupo y participar en el proceso de retroalimentación.</p> <p>4 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 3 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Exposición Oral</a></p>
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 6: Análisis de casos contemporáneos sobre productividad y su medición</b></p> <p>Realizar en equipo el análisis de casos contemporáneos proporcionados por el facilitador sobre la productividad y su medición para empresas productoras de bienes y del sector de servicios, con base en la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos y la explicación del tema por parte del facilitador en clase.</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Schroeder, R. (2011). <a href="#">Administración de</a></li> </ul>

<p>Participar en el proceso de presentación de sus resultados frente a grupo y atender la retroalimentación.</p> <p>1 hr. Aula 1 hr. Virtual 1 hr. Independiente</p>	<p><a href="#">Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). <a href="#">Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Analisis de Casos</a></p>
<p><b>EC1 F2 Actividad de aprendizaje 7: Evaluación del primer elemento de competencia</b></p> <p>Resolver de manera individual la evaluación proporcionada por el facilitador sobre el primer elemento de competencia, con base en la revisión independiente a manera de estudio de los temas vistos en el elemento de competencia.</p> <p>1 hr. Aula 1 hr. Virtual 1 hr. Independiente</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>Evaluación proporcionada por el facilitador correspondiente al primer elemento de competencia</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> Acreditación de la evaluación en escala del puntaje asignado</p>
<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Glosario de conceptos sobre la administración de operaciones de planta</li> <li>Línea del tiempo sobre el marco histórico de la administración de planta</li> <li>Resumen sobre el diseño de productos y servicios</li> <li>Trabajo de investigación sobre características y diferencias entre bienes y servicios</li> <li>Exposición oral sobre el reto de la productividad, la medición, las variables y la productividad</li> </ul>	
<p><b>Fuentes de información</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. (15ª Ed.). McGraw Hill</li> <li>Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva. (13ª Ed.). McGraw Hill. <a href="https://ucreeanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf">https://ucreeanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf</a></li> <li>Heizer J. y Render, B. (2014). Principios de Administración de Operaciones. (9ª Ed.). Pearson Prentice Hall. <a href="https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACIONES">https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACIONES</a></li> <li>Niebel, B. y Freivalds, A., (2014). Ingeniería Industrial de Niebel: Métodos, estándares y diseño del trabajo. (13ª Ed.). McGraw Hill</li> <li>Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro. (10ª Ed.). Pearson</li> <li>Schroeder R., Meyer Goldstein S y Rungtusanatham M. J. (2011). Administración de Operaciones. Conceptos y casos contemporáneos. (5ª Ed.). McGraw Hill. <a href="https://intercovamex.com/wp-">https://intercovamex.com/wp-</a></li> </ol>	

[content/uploads/2019/06/Administracion\\_de\\_operaciones-1.pdf](content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf)

**Elemento de competencia 2:** Identificar la importancia de la planeación, programación y control de proyectos en las empresas para aplicar con responsabilidad los métodos cuantitativos que permitan la correcta toma de decisiones en un contexto de organizaciones competitivas con base en la administración de proyectos.

**Competencias blandas a promover:** Responsabilidad

**EC2 Fase I: La administración de proyectos**

**Contenido:** La importancia de la administración de proyectos Planeación, programación y control de proyectos

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 8: Trabajo escrito sobre la importancia de la administración de los proyectos**

Realizar en equipo de forma independiente un trabajo escrito sobre la importancia de la administración de proyectos, con base en la información proporcionada en clase, la búsqueda en libros, el análisis de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.

1 hr. Aula  
2 hrs. Virtuales  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Trabajo Escrito](#)

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 9: Presentación oral sobre planeación, programación y control de proyectos**

Realizar en equipo una presentación oral sobre el concepto y las fases que conllevan la planeación, programación y control de proyectos, con base en la investigación de los temas, el análisis independiente de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.

Diseñar una presentación con la herramienta digital de su preferencia, exponer en clase y participar en la sesión de preguntas como retroalimentación sobre el tema.

4 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)  
Independientes (X)

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Heizer J. y Render, B. (2014). [Principios de Administración de Operaciones](#)
- Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Presentación Oral](#)

**EC2 F1 Actividad de aprendizaje 10: Mesa redonda sobre las actividades de la dirección de proyectos**

Participar en una mesa redonda grupal sobre la discusión de planeación, programación y control de proyectos, con base en la explicación del tema por parte del facilitador en clase y los apuntes realizados de forma individual.

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Heizer J. y Render, B. (2014). [Principios de Administración de Operaciones](#)
- Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y

<p>2 hrs. Aula</p>	<p>Cadena de Suministro</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Mesa Redonda</a></p>
<p><b>EC2 Fase II: Métodos cuantitativos</b></p> <p><b>Contenido:</b> Modelos de planeación de redes: Modelo de diagrama de Gantt, Técnicas de Administración de Proyecto CPM y Técnicas de Administración de Proyectos PERT; Determinación del programa del proyecto y Variabilidad en los tiempos de las actividades</p>	
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 11: Trabajo de investigación sobre los diferentes modelos de planeación de redes</b></p> <p>Realizar en equipo de forma independiente un trabajo de investigación sobre los principales modelos de planeación de redes, con base en la información proporcionada en clase por parte del facilitador, la búsqueda en libros, el análisis de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables; hacer referencia a cada fuente utilizada en el documento.</p> <p>Hacer uso de los siguientes modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de diagrama de Gantt</li> <li>• Técnicas de Administración de Proyecto CPM</li> <li>• Técnicas de Administración de Proyectos PERT</li> </ul> <p>4 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 3 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Heizer J. y Render, B. (2014). <a href="#">Principios de Administración de Operaciones</a></li> <li>• Ritzman, L. P., Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Trabajo de Investigación</a></p>
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 12: Solución individual de ejercicios sobre el modelo de redes Diagrama Gantt</b></p> <p>Resolver de manera individual e independiente los ejercicios propuestos por el facilitador sobre el modelo de planeación de proyectos denominado Diagrama Gantt, el cual se utiliza para ilustrar el cronograma de un proyecto, programa o trabajo, partir de la información proporcionada en clase por parte del facilitador, la revisión de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.</p> <p>Hacer uso de la herramienta digital de su preferencia para ilustrar la programación del proyecto y participar en el proceso de retroalimentación grupal.</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Heizer J. y Render, B. (2014). <a href="#">Principios de Administración de Operaciones</a></li> <li>• Ritzman, L. P., Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Solución Individual de Ejercicios</a></p>



<p>2 hrs. Aula 2 hrs. Virtuales 2 hrs. Independientes</p>	
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 13: Solución individual de ejercicios sobre técnicas de administración de proyectos PRT/CPM</b></p> <p>Resolver de forma individual los ejercicios proporcionados por el facilitador sobre el uso de la técnica de administración de proyectos PERT/CPM, la cual es utilizada para ilustrar el cronograma de un proyecto, programa o trabajo, partir de la información proporcionada en clase, la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.</p> <p>Controlar los tiempos de ejecución de las diversas actividades integrantes de los proyectos y optimizar los costos de operación mediante la planeación adecuada de las actividades componentes de los mismos.</p> <p>Participar en el proceso de retroalimentación grupal de la actividad guiados por el facilitador.</p> <p>4 hrs. Aula 4 hrs. Virtuales 4 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Heizer J. y Render, B. (2014). <a href="#">Principios de Administración de Operaciones</a></li> <li>• Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Solución Individual de Ejercicios</a></p>
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 14: Análisis de casos sobre la variabilidad en los tiempos de las actividades del programa del proyecto</b></p> <p>Realizar en equipo análisis de casos proporcionados por el facilitador sobre la variabilidad en los tiempos de las actividades que determinan el programa del proyecto, con base en la explicación del tema en clase y la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos.</p> <p>3 hrs. Aula 1 hr. Virtual 1 hr. Independiente</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual ( ) Equipo (X) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Schroeder, R. (2011). <a href="#">Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos</a></li> <li>• Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). <a href="#">Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Analisis de Casos</a></p>
<p><b>EC2 F2 Actividad de aprendizaje 15: Evaluación del segundo elemento de competencia</b></p> <p>Resolver de manera individual la evaluación proporcionada por el facilitador correspondiente al</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( ) Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p>

<p>segundo elemento de competencia, con base en la revisión independiente de los temas vistos a lo largo del elemento a modo de estudio.</p> <p>1 hr. Aula 1 hr. Virtual 1 hr. Independiente</p>	<p><b>Recursos:</b></p> <p>Evaluación correspondiente al segundo elemento de competencia</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> Acreditación de la evaluación en escala del puntaje asignado.</p>
--	---

<p><b>Evaluación formativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo escrito sobre la importancia de la administración de los proyectos</li> <li>• Presentación oral sobre planeación, programación y control de proyectos</li> <li>• Mesa redonda sobre las actividades de la dirección de proyectos</li> <li>• Trabajo de investigación sobre los diferentes modelos de planeación de redes</li> <li>• Solución individual de ejercicios sobre el modelo de redes Diagrama Gantt</li> <li>• Solución individual de ejercicios sobre técnicas de administración de proyectos PRT/CPM</li> </ul>
--

<p><b>Fuentes de información</b></p>
--------------------------------------

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. (15ª Ed.). McGraw Hill.</li> <li>2. Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva. (13ª Ed.). McGraw Hill. <a href="https://ucreanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf">https://ucreanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf</a></li> <li>3. Heizer J. y Render, B. (2014). Principios de Administración de Operaciones. (9ª Ed.). Pearson Prentice Hall. <a href="https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACIONES">https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACIONES</a></li> <li>4. Niebel, B. y Freivalds, A., (2014). Ingeniería Industrial de Niebel: Métodos, estándares y diseño del trabajo. (13ª Ed.). McGraw Hill.</li> <li>5. Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro. (10ª Ed.). Pearson.</li> <li>6. Schroeder R., Meyer Goldstein S y Rungtusanatham M. J. (2011). Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. (5ª Ed.). McGraw Hill. <a href="https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf">https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf</a></li> </ol>
---

**Elemento de competencia 3:** Emplear los formatos básicos de la distribución de producción para el diseño de una planta en un entorno globalizado, mediante el pensamiento estratégico, con base en las herramientas de organización de los procesos de manufactura y servicios.

**Competencias blandas a promover:** Pensamiento estratégico

**EC3 Fase I: Procesos de manufactura y servicios**

**Contenido:** Organización de los procesos de manufactura y servicios, Diseño del flujo de los procesos de manufactura y Diseño de las organizaciones de servicios

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 16: Lectura crítica sobre el diseño de las organizaciones de servicios**

Realizar de forma individual una lectura crítica sobre el diseño de las organizaciones de servicios, con base en la información proporcionada en clase, la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.

Elaborar un reporte de lectura y participar en el proceso de retroalimentación grupal sobre los resultados de la actividad.

1 hr. Aula  
2 hrs. Virtuales  
2 hrs. Independientes

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes (X)

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Niebel B. y Freivalds A. (2014). Ingeniería Industrial de Niebel: Métodos, estándares y diseño del trabajo

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Lectura Crítica](#)

**EC3 F1 Actividad de aprendizaje 17: Mapa conceptual sobre el diseño del flujo de los procesos de manufactura**

Elaborar de manera individual un mapa conceptual sobre el diseño del flujo de los procesos de manufactura, con base en la información proporcionada en clase, la búsqueda en libros, el análisis de los materiales del apartado de recursos u otras fuentes confiables.

Hacer referencia de cada fuente utilizada en el documento y utilizar la herramienta digital de su preferencia para la elaboración del mapa conceptual.

2 hrs. Aula  
2 hrs. Virtuales

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales (X) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual (X) Equipo ( )  
Independientes ( )

**Recursos:**

- [Biblioteca digital de la UES](#)
- Niebel B. y Freivalds A. (2014). Ingeniería Industrial de Niebel: Métodos, estándares y diseño del trabajo

**Criterios de evaluación de la actividad:**

[Rúbrica de Mapa Conceptual](#)

**EC3 Fase II: Administración del tiempo y distribución de instalaciones**

**Contenido:** Formatos básicos de la distribución para la producción: Centros de trabajo, líneas de ensamble, Distribuciones por proyecto: oficinas, planta, industria, Diseño de planta, Análisis de la línea de espera y sistema de filas.

**EC3 F2 Actividad de aprendizaje 18: Trabajo escrito sobre la distribución para la producción y el diseño de planta**

**Tipo de actividad:**

Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )  
Grupal (X) Individual ( ) Equipo (X)

<p>Realizar en equipo un trabajo escrito sobre los aspectos básicos de la distribución y diseño de planta para la producción, con base en la información proporcionada en clase, la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos, la búsqueda en libros u otras fuentes confiables.</p> <p>Hacer referencia a cada fuente utilizada en el documento y participar en la discusión grupal sobre el tema.</p> <p>2 hrs. Aula 3 hrs. Independientes</p>	<p>Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros</li> <li>• Ritzman, L. P., Krajewski, L. J. y Malhotra, M. K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro</li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Trabajo Escrito</a></p>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 19: Solución individual de ejercicios sobre diseño de planta</b></p> <p>Resolver de manera individual los ejercicios proporcionados por el facilitador sobre diseño y distribución de planta para garantizar la buena administración de proyectos, con base en la explicación del tema en clase y la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Participar en la retroalimentación grupal sobre los resultados obtenidos.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). <a href="#">Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva</a></li> <li>• Schroeder, R. (2010). <a href="#">Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Solución Individual de Ejercicios</a></p>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 20: Solución individual de ejercicios sobre análisis de la línea de espera y sus modelos</b></p> <p>Resolver de forma individual los ejercicios proporcionados por el facilitador sobre el análisis de la línea de espera y sus modelos para garantizar la buena administración de proyectos, con base en la explicación del tema en clase y la revisión independiente de los materiales del apartado de recursos.</p> <p>Participar en la retroalimentación grupal sobre los resultados obtenidos.</p> <p>2 hrs. Aula 2 hrs. Independientes</p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( ) Grupal (X) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Biblioteca digital de la UES</a></li> <li>• Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). <a href="#">Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva</a></li> <li>• Schroeder, R. (2010). <a href="#">Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos</a></li> </ul> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b></p> <p><a href="#">Rúbrica de Solución Individual de Ejercicios</a></p>
<p><b>EC3 F2 Actividad de aprendizaje 21: Evaluación del tercer elemento de competencia</b></p>	<p><b>Tipo de actividad:</b> Aula (X) Virtuales ( ) Laboratorio ( )</p>

<p>Resolver de manera individual la evaluación proporcionada por el facilitador correspondiente al tercer elemento de competencia, con base en la revisión independiente de los temas vistos en todo el elemento.</p> <p>1 hr. Aula 1 hr. Independiente</p>	<p>Grupal ( ) Individual (X) Equipo ( ) Independientes (X)</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>Evaluación correspondiente al elemento de competencia proporcionada por el facilitador</p> <p><b>Criterios de evaluación de la actividad:</b> Acreditación de la evaluación en escala del puntaje asignado</p>
---	--

**Evaluación formativa:**

- Lectura crítica sobre el diseño de las organizaciones de servicios
- Mapa conceptual sobre el diseño del flujo de los procesos de manufactura
- Trabajo escrito sobre la distribución para la producción y el diseño de planta
- Solución individual de ejercicios sobre diseño de planta
- Solución individual de ejercicios de análisis de la línea de espera y sus modelos

**Fuentes de información**

1. Chase A., Jacobs, F. y Aquilano, N. (2018). Administración de Operaciones, Producción y Cadena de Suministros. (15ª Ed.). McGraw Hill
2. Chase R., Jacobs F. y Aquilano N. (2013). Administración de Operaciones, para una ventaja competitiva. (13ª Ed.). McGraw Hill. <https://ucreeanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf>
3. Heizer J. y Render, B. (2014). Principios de Administración de Operaciones. (9ª Ed.). Pearson Prentice Hall. [https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS\\_DE\\_ADMINISTRACION\\_DE\\_OPERACIONES](https://www.academia.edu/36499598/PRINCIPIOS_DE_ADMINISTRACION_DE_OPERACIONES)
4. Niebel, B. y Freivalds, A., (2014). Ingeniería Industrial de Niebel: Métodos, estándares y diseño del trabajo. (13ª Ed.). McGraw Hill
5. Ritzman, L.P., Krajewski, L.J. y Malhotra, M.K. (2013). Administración de Operaciones. Procesos y Cadena de Suministro. (10ª Ed.). Pearson
6. Schroeder, R. (2010). Administración de Operaciones. Casos y conceptos contemporáneos. (5ª Ed.). McGraw Hill. [https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion\\_de\\_operaciones-1.pdf](https://intercovamex.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion_de_operaciones-1.pdf)

<b>Políticas</b>	<b>Metodología</b>	<b>Evaluación</b>
<p>Reglas principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos celulares sin sonido.</li> <li>• Cualquier comentario que se realice dentro del aula no será motivo de burla.</li> <li>• Mostrar respeto dentro del</li> </ul>	<p>Es responsabilidad del estudiante gestionar los procedimientos necesarios para alcanzar el desarrollo de las competencias del curso.</p> <p>Los productos académicos escritos deberán ser entregados en formato PDF en la plataforma institucional,</p>	<p>Los criterios que se tendrán en cuenta para emitir la evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega puntual de actividades correspondientes a cada elemento de competencia.</li> <li>• Competencias Blandas las</li> </ul>

<p>aula para todos sus compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificante de faltas únicamente las actividades realizadas del día en cuestión.</li> <li>• No usar gafas para el sol, gorra o sombrero dentro del aula.</li> </ul> <p>Asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se toma lista diariamente.</li> <li>• Tolerancia de 10 minutos para entrar a clase.</li> <li>• Obligatorio contar con el 80% de asistencia para acreditar el curso.</li> </ul> <p>Tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar en la hora y fecha acordadas, de lo contrario se penalizará con puntos menos la tardanza de la misma.</li> <li>• Buena ortografía.</li> <li>• Tareas para entregar deberán de contar con datos de identificación y referencias bibliográficas.</li> <li>• No se reciben tareas por e-mail, la entrega de las mismas deberá ser a través de la plataforma educativa que la institución utilice.</li> <li>• En caso de plagio, el alumno no obtendrá la competencia en la evaluación.</li> </ul>	<p>de acuerdo con los criterios establecidos por el facilitador.</p> <p>En este curso combina sesiones presenciales y sesiones a través de la plataforma provee la UES.</p> <p>Durante el desarrollo del curso el alumno deberá participar muy activamente en el desarrollo de la solución a ejercicios que se le soliciten, esto para la mejor comprensión del tema.</p> <p>Cualquier duda que se tenga acerca de los contenidos o asignaciones, es importante que se expongan para no limitar su participación y aprendizaje.</p> <p>Las sesiones presenciales consideran participación individual, equipos y grupal.</p> <p>Para la actividad en línea, en la plataforma se te señalan las actividades, los recursos para realizarlas y los productos a obtener de cada una de ellas. La actividad en línea considera, también, participación individual, por equipos y grupal.</p> <p>En la plataforma se fomenta la comunicación y colaboración a través de sesiones de chat y de participación en foros.</p> <p>Cada Elemento y fase tienen una fecha de inicio y final. Deberás respetarlas y seguirlas, realizando las actividades propuestas.</p>	<p>cuales podrán variar por elemento de competencia y el facilitador asignará el porcentaje representativo para cada criterio.</p> <p>Así también, deberán consultar los siguientes artículos del Reglamento Escolar de la UES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos: 49, 50, 51, 52, 53, 54 y 55.</li> </ul> <p>Para efectos de evaluación del curso, éste se apegará a lo descrito en el Artículo 55 del Reglamento Escolar del Modelo Educativo de la UES, a través de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competente Sobresaliente = 10</li> <li>• Competente Avanzado = 9</li> <li>• Competente Intermedio = 8</li> <li>• Competente Básico = 7</li> <li>• No Aprobado = 6</li> </ul>
---	--	---